

RELATÓRIO E CONTAS 2023



4	MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
6	A FUNDAÇÃO LIGA
7	Estrutura Fundacional
10	Setores de Intervenção
16	DESEMPENHO E RESULTADOS
17	2023 em Imagens
37	O que nos LIGA
39	Clientes
46	Colaboradores
59	Voluntariado
66	Parcerias
74	Sociedade
85	Mecenato
88	Metas de 2023
103	INFORMAÇÃO FINANCEIRA
104	Análise Financeira
127	Parecer do Conselho Fiscal
128	Certificação Legal de Contas
131	ANEXO
132	2023 na Comunicação Social

CACI	Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão
CArtes	Casa das Artes
CR	Centro de Recursos
CS	Clube Sênior
EPFP	Escola de Produção e Formação Profissional
GAR	Grupo de Autorrepresentação
IEFP	Instituto de Emprego e Formação Profissional
IAOQE	Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego
IPI	Intervenção Precoce na Infância
OED	Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência
SAD	Serviço de Apoio Domiciliário
SRBE	Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar
VA	Vida Autónoma

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2023 da Fundação LIGA fica marcado pelo falecimento do Presidente do Conselho de Administração, Dr. Alberto Ramalheira. Perdemos um Amigo, com quem tivemos o privilégio de partilhar os sucessos e insucessos aqui vividos. A sua simpatia e encantadora simplicidade eram arrebatadoras, tal como era a sua perspicácia e acutilância. O Dr. Alberto Ramalheira acreditava nas pessoas e nele podíamos confiar incondicionalmente. Um sentido de entrega e de missão ímpares no desempenho das suas funções. Um cidadão prestigiado, de valores humanistas com um forte dever cívico, que sempre serviu a Nossa Casa com distinção e honra. Este Relatório, o último com o Dr. Alberto Ramalheira enquanto Presidente do Conselho de Administração, é-lhe inteiramente dedicado.

No que concerne a intervenção da Fundação LIGA, 2023 foi um ano francamente positivo, pois atendemos 1644 clientes, mais 164 do que em 2022 e 96% declaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços prestados. De realçar que este feito foi atingido com 106 colaboradores, menos 5 do que em 2022, comprovando que o plano de reestruturação do quadro de recursos humanos, decorrente da revisão da estrutura organizacional prevista no planeamento estratégico para 2023-2025, está a ser implementado de forma adequada, sem comprometer a estabilidade e o clima organizacional. Exultamos a circunstância de termos 52 colaboradores (49%) connosco há 20 anos ou mais, demonstrando que a Organização oferece condições de motivação, desenvolvimento, realização pessoal e profissional.

A colaboração está no ADN da Fundação LIGA desde a sua conceção, e é essencial em todas as áreas de atuação e como tal, em 2023 desenvolvemos atividades em parceria com 111 entidades (80 em 2022), participámos ativamente nos diversos órgãos locais, nacionais e europeus em que estamos integrados, colaborámos em 15 projetos de pesquisa científica/trabalhos académicos e acolhemos 4 estagiários.

O Plano de Atividades de 2023 foi elaborado seguindo as novas orientações e opções estratégicas definidas no Plano Estratégico da Fundação LIGA para o triénio 2023-2025, conjugando uma perspetiva de continuidade no desenvolvimento organizacional com o início de uma renovação necessária para um novo ciclo, visando a otimização de processos e resultados para a sustentabilidade e progresso organizacional.

Apesar do clima de grande incerteza pelo contexto de guerra no cenário europeu, com a maior crise inflacionista registada nos últimos 30 anos, novos recordes nas taxas de juro, aumentos exponenciais dos custos dos serviços energéticos, matérias-primas e bens essenciais, o grau de execução do Plano de Atividades de 2023 fixa-se nos 86%, verificando-se o alcance das metas traçadas relativamente a 19 dos 25 indicadores de desempenho previstos para a prossecução do conjunto dos objetivos definidos.

Apesar do Resultado líquido do período ser negativo (-63.956 euros) e de ser superior ao de 2022 em apenas 259 euros, houve uma expansão de 8% (aproximadamente 258.000 euros) no volume de negócios face a 2022, tendo os rendimentos atingido os 3.149.628 euros, o valor mais elevado de sempre. Caso a Fundação LIGA não optasse pela revalorização do seu Ativo Fixo Tangível, as depreciações seriam reduzidas em 155.000 euros, situando o Resultado Líquido em 91.000 euros positivos. De salientar também a redução do Passivo em 143.000 euros e o facto de em 2023 termos obtido um cash-flow positivo de 52.000 euros.

Esperamos que 2024 reduza as incertezas e que nos permita melhorar e aumentar a nossa intervenção, o nosso impacto na sociedade e os nossos resultados.

O Conselho de Administração

A

FUNDAÇÃO LIGA

A Fundação LIGA

CONSELHO DE CURADORES

Leonor Beza, Presidente

Alberto Ramalheira
Alberto Luís Laplaine Guimarães
Álvaro Laborinho Lúcio
Ana Cristina Ferreira
Ana Luísa Nascimento Pinto Basto
Ana Maria Pestana
Anália Aguiar
André Lopes da Silva
António Bagão Félix
Armando Leandro
Carlos Monjardino
Conceição Castro Pereira
Fernanda Nunes
Francisco Xavier Villar
Guilherme d'Oliveira Martins
Helena Portela
Inês d'Orey
Isabel Salema
Jaime Manuel Cunha de Medeiros
João da Silva Corrêa Nunes

José Armando Oliveira Domingos
José Lino Ramos
José Pedro Martins Barata
Leopoldo Guimarães
Margarida Onofre
Maria Filipa Faria
Maria Flor Pedroso
Maria Guida de Freitas Faria
Maria Isabel Bemfeito Vaz Pereira
Maria José Ritta
Paula Campos Pinto
Pedro Santana Lopes
Pedro Vaz Pereira
Gonçalo Solla
Isabel Amaro
Maria Cristina Passos
Maria Fátima Santos
Maria José Lorena
Maria Mafalda Faria

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alberto Ramalheira, Presidente
Carlos Mamede, Vogal
Francisco Xavier Villar, Vogal
Gonçalo Solla, Vogal
Isabel Salema, Vogal
Maria Isabel Bemfeito Vaz Pereira, Vogal
Paula Campos Pinto, Vogal

CONSELHO EXECUTIVO

Alberto Ramalheira, Presidente
Carlos Mamede, Vogal
Francisco Xavier Villar, Vogal
Gonçalo Solla, Vogal
Paula Campos Pinto, Vogal

A Fundação LIGA

CONSELHO FISCAL

Pedro Vaz Pereira, Presidente
José Cabeças, Vogal
José Pimentel, Vogal

CONSELHO ÉTICO-CIENTÍFICO

Maria Guida de Freitas Faria, Presidente
Álvaro Laborinho Lúcio, Vogal
José Pedro Martins Barata, Vogal

ESTRUTURA DE GESTÃO

DIRETOR GERAL

Gonçalo Solla

CONSELHO DE COORDENAÇÃO

Gonçalo Solla, Presidente

António Alves, Coordenador do Programa Intervenção Precoce na Infância
Cristina Passos, Coordenadora da Casa das Artes e Clube Sénior
Célia Fernandes, Coordenadora Pedagógica da Escola de Produção e Formação Profissional
Eurico Vicente, Coordenador dos Serviços Administrativos e Financeiros
Fátima Santos, Coordenadora do Programa Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar
Isabel Amaro, Coordenadora do Programa Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão I
João Gaspar, Responsável do departamento de Comunicação e Marketing
Maria José Lorena, Coordenadora do Programa Vida Autónoma
Nuno Reis, Coordenador do departamento de Recursos Humanos
Paula Bouceiro, Coordenadora da Escola de Produção e Formação Profissional
Sara Pestana, Coordenadora da OED (Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência)
Sara Salgado, Coordenadora do Programa Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 2

A Fundação LIGA

VISÃO, MISSÃO E VALORES

VISÃO

Reconhecer a integralidade da Pessoa, como ser único e irrepetível, com a identidade que singulariza a sua dimensão física, psíquica e social.

Participar no avanço das fronteiras do conhecimento na área das Ciências da Funcionalidade Humana e do Design e Sociedade, numa liderança responsável e compartilhada, produzindo e transmitindo ideias e resultados que possam contribuir para o desenvolvimento de uma cultura social participativa, consequente para a melhoria dos padrões éticos e da realização humana.

MISSÃO

Contribuir para o bem-estar físico e mental das pessoas, nomeadamente as pessoas em situação de desvantagem, pautando a sua ação pela procura constante da eficiência e da eficácia.

Recolher a sua experiência histórica e atual para a sistematizar, fundamentar e divulgar cientificamente e para, através da investigação, da educação e da formação, recriar e renovar continuamente os seus conceitos e as suas práticas.

Promover uma nova cultura social de participação, individual e coletiva, que dinamiza oportunidades diferenciadas potenciadoras das capacidades de cada cidadão.

VALORES

A Fundação LIGA, fundada na sua cultura sexagenária, rege-se pelos seguintes valores e princípios:

RESPEITO

Pela dignidade da pessoa.

COMPETÊNCIA

No caminho da excelência.

RESPONSABILIDADE

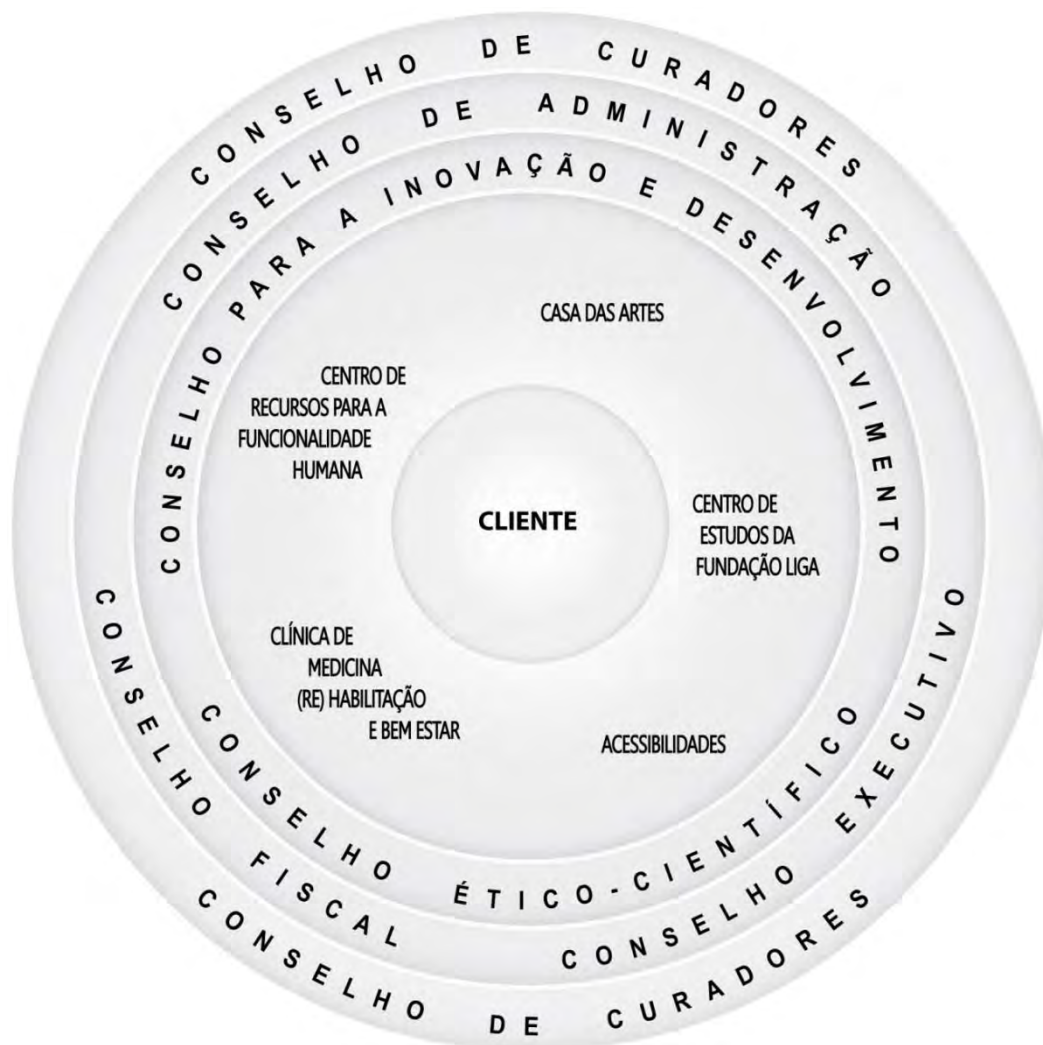
Na governação.

INOVAÇÃO

Para criar futuro.

SETORES DE INTERVENÇÃO

A Organização estrutura a sua atividade em cinco setores – **Centro de Recursos para a Funcionalidade Humana, Clínica de Medicina, (Re)Habilitação e Bem Estar, Casa das Artes, Acessibilidade e o Centro de Estudos Complexidade e Diversidade Humana** – representando-se no Organograma seguinte:



A Fundação LIGA

CENTRO DE RECURSOS PARA A FUNCIONALIDADE HUMANA

INTERVENÇÃO PRECOCE NA INFÂNCIA [IPI]

O Programa Intervenção Precoce na Infância tem como missão promover condições facilitadoras do desenvolvimento global da criança, com vista a uma maximização das suas potencialidades, realizando uma intervenção centrada na família.

Este Programa é uma resposta social desenvolvida com o apoio do Centro Distrital de Lisboa do Instituto de Segurança Social, I.P. através de acordo de cooperação, que desde o final de 2013 enquadra o Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), dando resposta a crianças entre os 0 e os 6 anos de idade, com graves alterações da funcionalidade, referenciadas pelas Equipas Locais de Intervenção (ELI) de Cascais, Amadora, Sintra, Oeiras, Odivelas e Loures e ainda abrangendo as crianças elegíveis para o SNIPI da Equipa Local de Intervenção de Lisboa Central/ Ocidental.

A atividade do Programa envolve uma intervenção individualizada realizada no contexto natural de vida de cada criança e respetiva família, nomeadamente no domicílio, creche, jardim-de-infância ou, em situações muito específicas, na sede do Programa, sempre em articulação com outros parceiros da comunidade, assentando no modelo de intervenção de equipa interdisciplinar/transdisciplinar e centrado nas necessidades e prioridades de cada família.

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO [CACI]

O CACI é uma resposta social de base comunitária, cofinanciada através do estabelecimento de acordo de cooperação com o Centro Distrital de Lisboa do Instituto da Segurança Social, I.P., dirigida a pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 18 anos, que não possam por si só, temporária ou permanentemente, dar continuidade ao seu percurso formativo ou exercer uma atividade profissional, ou ainda que se encontrem em processo de inclusão socioprofissional, designadamente entre experiências laborais.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO

ESCOLA DE PRODUÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL [EPFP]

A Escola de Produção e Formação Profissional é uma estrutura vocacionada para a qualificação profissional e a inserção económico-social de jovens e adultos com dificuldades no acesso aos sistemas e medidas gerais de formação profissional, nomeadamente pessoas com deficiência e incapacidades.

A Fundação LIGA

Este Programa desenvolve ações de formação profissional inicial nas suas diferentes componentes (formação tecnológica, formação para a integração, formação de base e formação prática em contexto de trabalho) e, ainda, ações de formação contínua, recorrendo a diferentes alternativas de financiamento público.

CENTRO DE RECURSOS [CR]

A Fundação LIGA é credenciada, desde 2001, como membro da rede de Centros de Recursos do Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. e desenvolve, nessa qualidade, ações de Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego (IAOQE), Apoio à Colocação (AC) e Acompanhamento Pós-Colocação (APC), com pessoas com deficiência e incapacidades inscritas e encaminhadas pelos Serviços de Emprego de Benfica e Picoas, do Centro de Emprego e Formação Profissional de Lisboa.

OPERAÇÃO DE EMPREGO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA [OED]

A OED resulta de um protocolo, estabelecido em 1990, entre a Câmara Municipal de Lisboa, o Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. e a atual Fundação LIGA.

Atua, desde o seu início, no apoio à inserção profissional de pessoas com deficiência e incapacidades, contribuindo para promover a sua empregabilidade e na sensibilização da comunidade empresarial para as competências profissionais deste grupo populacional e o aumento da sua empregabilidade em domínios diversos da economia.

Tem por Missão inserir no mercado de trabalho pessoas com deficiência, desempregadas, com idade legal para o trabalho e com inscrição ativa num dos serviços de emprego de Lisboa, e informar as empresas sobre as capacidades profissionais das pessoas com deficiência, mediando e apoiando os processos de recrutamento, manutenção e progressão no posto de trabalho.

CLUBE SÉNIOR [CS]

É uma resposta de convívio e lazer dirigida a pessoas com idade igual ou superior a 65 anos de idade, com autonomia física e psíquica, residentes na zona ocidental da cidade de Lisboa, desenvolvida com o apoio do Centro Distrital de Lisboa do Instituto da Segurança Social, I.P. através de acordo de cooperação.

Presta serviços de apoio no desenvolvimento de atividades sócio recreativas e culturais, com a participação ativa dos clientes, estimulando competências, a valorização de saberes e as relações interpessoais.

A Fundação LIGA

Ao potenciar a socialização e uma ocupação útil e saudável do tempo livre, promove o bem-estar, o desenvolvimento pessoal e social ao longo da vida, apoiando um projeto de vida autónomo e um envelhecimento ativo e integrado na comunidade.

CLÍNICA DE MEDICINA, (RE)HABILITAÇÃO E BEM ESTAR

SAÚDE, (RE)HABILITAÇÃO E BEM ESTAR [SRBE]

O Programa Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar tem como objetivo prestar atendimento, nas vertentes clínica e terapêutica, a pessoas de qualquer idade que apresentem alterações da funcionalidade, temporárias ou definitivas, atuando na promoção da sua saúde, prevenção da doença, (re)habilitação funcional e autonomia.

Funcionando em regime ambulatorio, disponibiliza os seguintes serviços:

- Consultas médicas nas especialidades de fisioterapia e neurologia;
- Intervenção Terapêutica, nas áreas da Fisioterapia (eletroterapia, termoterapia, massoterapia, mecanoterapia, laserterapia, classe de cinesioterapia corretiva postural, classe de fortalecimento muscular) e Integração Sensorial.

O Programa atende beneficiários de subsistemas de saúde com os quais a Fundação LIGA estabeleceu convenções (ARSLVT, ADSE e Médis – CTT- exclusivamente para a área de intervenção terapêutica), acordos de parceria (Associação Casapiana de Solidariedade, Associação Portuguesa de Doentes de Alzheimer, Fundação Montepio), bem como clientes em regime particular.

VIDA AUTÓNOMA [VA]

O Programa Vida Autónoma tem como objetivo promover as condições de acesso à Vida Autónoma, com enfoque particular ao nível dos recursos tecnológicos/produtos de apoio (integra-se na rede de Centros Prescritores Especializados credenciados pelo ISS,I.P. e pelo IEFP, I.P. no âmbito do Centro de Recursos da Fundação LIGA), para qualquer pessoa com alterações da funcionalidade pela deficiência, doença ou idade, facilitando a sua participação enquanto cidadão de pleno direito, em articulação com os diversos intervenientes no processo, estabelecendo as parcerias necessárias à inovação e à complementaridade da prestação do serviço.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO [SAD]

O Serviço de Apoio Domiciliário, resulta de um protocolo com o Centro Distrital de Lisboa do Instituto da Segurança Social, I.P. e constitui uma resposta social, para 25 clientes, para prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio e/ou exterior da habitação a pessoas com deficiência ou mobilidade condicionada, de qualquer idade, e suas famílias, quando não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

A Fundação LIGA

CASA DAS ARTES

A Casa das Artes promove oportunidades culturais e artísticas para estimular e desenvolver o potencial criativo de cada Pessoa, em qualquer idade e em qualquer circunstância da sua funcionalidade física, psíquica, social ou cultural, no reforço da sua autoestima e reconhecimento social.

Este sector de intervenção da Fundação LIGA desenvolve a sua atividade nos campos da educação e formação e da produção e divulgação artística, integrando três Serviços e uma Galeria.

ATELIERS

Desenvolvidos nas áreas da Dança Contemporânea, Cerâmica e Expressão Plástica, para a aprendizagem de competências pessoais e técnicas nos diferentes domínios artísticos.

PLURAL | COMPANHIA DE DANÇA

Companhia de dança que tem como objetivo a pesquisa, formação e criação artística no cruzamento entre a dança contemporânea e dança inclusiva, promovendo através do seu percurso de mais de 20 anos de atividade, o desenvolvimento de projetos coreográficos que resultam do encontro e colaboração artística entre intérpretes com e sem deficiência, profissionais e não-profissionais, numa abordagem pluridisciplinar do movimento e numa reinterpretação constante da Diversidade Humana.

LIGARTE

Espaço dedicado à criação, formação e divulgação de projetos realizados por artistas com diversidade funcional, desenvolvidos na área das artes visuais.

GALERIA O CORREDOR

Espaço de exposição temporária, individual e coletiva, no domínio das artes visuais ou em áreas de intervenção da Fundação LIGA.

ACESSIBILIDADE

O setor de Acessibilidade da Fundação LIGA abrange o serviço de consultoria em acessibilidade LIGA ACESSO, com destaque para o Programa Casa Aberta.

Pretende aplicar e partilhar o conhecimento e a experiência institucional no desenvolvimento de atividades a nível nacional, desenvolvendo parcerias no País e com instituições estrangeiras.

A Fundação LIGA

LIGA ACESSO

Serviço de consultoria em acessibilidade, que pretende contribuir para a aplicação e desenvolvimento do conceito de acessibilidade da Fundação LIGA, assegurando a qualidade do acesso em espaços públicos e privados, no domínio físico, comunicacional e dos equipamentos e desenvolvendo as parcerias necessárias para a concretização das ações. Tem como objetivo identificar as características de acessibilidade na sua ampla abrangência, distinguir as boas práticas, reconhecer as necessidades, apresentar orientações tendentes à melhoria do ambiente construído, divulgar as condições de acessibilidade existentes nos diferentes espaços e equipamentos e promover a sua clara e inteligível leitura.

PROGRAMA CASA ABERTA

Desenvolvido em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, em funcionamento desde 1990, tem como objetivo manter em funcionamento todos os equipamentos mecânicos colocados até à data, permitindo o acesso às habitações da cidade de Lisboa a pessoas com mobilidade condicionada, de qualquer idade, no sentido de uma maior autonomia e participação social.

CENTRO DE ESTUDOS COMPLEXIDADE E DIVERSIDADE HUMANA

O Centro de Estudos Complexidade e Diversidade Humana desenvolve a sua atividade nos domínios científicos das Ciências da Funcionalidade Humana e do Design e Sociedade, pretendendo contribuir para o avanço e difusão do conhecimento nestas áreas e para o desenvolvimento de uma nova cultura social de reconhecimento da diversidade humana.

No âmbito da sua vertente de investigação pretende dinamizar grupos de investigação num contexto de transversalidade e transdisciplinaridade do conhecimento, articulando os diversos saberes, relevantes para o entendimento da dinâmica pessoa | ambiente nas suas múltiplas dimensões.

Desenvolve ainda projetos de investigação aplicada nas áreas de intervenção da Fundação LIGA com vista à melhoria das suas metodologias e práticas, colaborando também com alunos de licenciaturas e doutoramentos em diferentes domínios científicos.

Na área de formação e ensino, através do estabelecimento de parcerias com instituições do Ensino Superior, pretende contribuir para a implementação de Cursos Pós-Graduados, Licenciaturas e Mestrados nas áreas da Funcionalidade Humana e Design e Sociedade.

DESEMPENHO E RESULTADOS

2023 EM IMAGENS

25 de janeiro

A família do Clube Sénior reuniu-se para celebrar o 24º aniversário desta resposta social da Fundação LIGA. Este momento teve um significado muito especial, porque nos últimos dois anos esta celebração só foi possível por videochamada de grupo, devido ao contexto pandémico. Foi uma tarde de muita animação, assinalada com um Quiz sobre o Clube Sénior, em que as nossas seniores estiveram à altura do desafio, terminando a festa com um lanche fantástico, onde não faltaram sorrisos e a alegria que caracteriza os membros deste Programa.



1 a 28 de fevereiro

Ao longo do mês de fevereiro recebemos mais de cem alunos do 9º ano do Colégio Sagrado Coração de Maria. Os jovens tiveram a oportunidade de vivenciar e experimentar diferentes Ateliers da Fundação LIGA, num contacto direto com os clientes do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e da Casa das Artes. Estes momentos ficarão certamente na sua memória, contribuindo para a sua formação e desenvolvimento enquanto pessoas e cidadãos perante a diferença e a diversidade humana.



fevereiro

Clientes do CACI, EPFP e CS desfilaram com muita alegria pelas ruas da Ajuda, para festejar o Carnaval, evento organizado pela Junta de Freguesia da Ajuda, em parceria com diversas instituições e escolas da comunidade.



Desempenho e Resultados

19 de fevereiro

Renovámos a parceria com a Pedalar Sem Idade, com o apoio da Fundação AGEAS, assegurando a continuidade desta importante ação em 2023, com o intuito de combater a solidão e isolamento das pessoas mais velhas com mobilidade reduzida, com apoio de voluntários.

Os passeios de Trishaw pela cidade com o Clube Sénior realizam-se às 6ª feiras à tarde, a partir do Jardim do Campo Grande, possibilitando que alguns membros, com maior condicionamento da mobilidade, continuem a ter oportunidade de usufruir do espaço público da sua cidade.



24 de fevereiro

O podcast dinamizado pela OED, o “Inclusivamente”, na Rádio Belém com difusão também no Spotify, foi destacado pela COFACE **Families Europe**, como uma boa prática na promoção de uma sociedade mais inclusiva e plural.

A organização conta com 50 membros de entidades espalhadas por 23 países europeus.

Partilhamos aqui o link para que possa ler ou reler: <https://coface-eu.org/promoting-dialogue-for-inclusion.../>



Promoting Dialogue for Inclusion: Fundação LIGA's Podcast “Inclusivamente”
1-minute reading

COFACE Disability member organisation, Fundação LIGA, is making strides in promoting open dialogue about diversity and inclusion in society with their bi-monthly podcast “Inclusivamente”. The podcast features meaningful conversations with people with disabilities, businesses, and universities. [...]

[Read more](#)

10 de março

No mês da Mulher, Bráulio Moreira e LIGARTE estiveram em destaque no Coletivo 284, que inaugurou a exposição ‘IMPERFEITA 1.3’, uma homenagem à Arte de ser Mulher.

Num ambiente inusitado, onde se respira arte e inovação, este foi um projeto onde a sustentabilidade, a diversidade e a transformação digital marcam presença brindando os visitantes com uma experiência imersiva inesquecível.

[#arte](#) [#mulheres](#) [#inclusao](#) [#pessoascomdeficiencia](#)



Desempenho e Resultados

16 de março

Acolhemos a visita do Centro Integrado María Ana Sanz de Pamplona, Navarra, Espanha.

Nesta manhã os jovens formandos deste Centro congénere vivenciaram momentos com os nossos clientes e conheceram de perto os serviços da nossa Organização.



março

O grupo Jerónimo Martins proporcionou às crianças do Programa IPI algumas tardes de experiências sensório-motoras com as suas famílias quando visitaram o Oceanário de Lisboa.



21 de março

Apresentação de um Duetto da Plural - Companhia de Dança, da Casa das Artes da Fundação LIGA, interpretado por Cristina Tavares e Frederico Augusto, na 7ª Gala Solidária organizada pela Associação de Estudantes do ISCSP – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, a quem agradecemos o convite para mais um momento de partilha do talento e performance dos nossos artistas.



Desempenho e Resultados

28 de março

Participação na European expert meeting “Inclusive Education for an Inclusive Europe” em Monza, Itália, promovida pela COFACE a 28 de março de 2023, na qual o Diretor Geral da Fundação LIGA apresentou neste evento uma comunicação sobre a experiência e o trabalho da Plural | Companhia de Dança intitulada – “The power of artistic collaboration between performers with and without disabilities. Tomando o sistema italiano como ponto de partida, reuniram-se organizações de famílias de pessoas com deficiência, prestadores de serviços, profissionais da educação, pessoas com deficiência e suas famílias e decisores políticos de vários países para avaliar as principais ações necessárias para a implementação da educação inclusiva em conformidade com a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.



9 de abril

Nesta Páscoa foi possível brindar à vida por uma causa social, com a coleção ‘LIGARTE BY CASA ERMELINDA FREITAS’, divulgando e apoiando os artistas com deficiência do ‘LIGARTE’.

Os artistas Tomás Lima, Pedro Almeida, Bráulio Moreira e Fernando Delgado trouxeram a sua arte para os rótulos de uma edição especial do vinho tinto ‘Valoroso’, reserva 2019, da Casa Ermelinda Freitas.

As vendas reverteram para o apoio direto aos artistas e respostas sociais da Fundação LIGA.



Desempenho e Resultados

abril

Mais uma vez, a Páscoa e a Primavera chegaram de mãos dadas ao CACI que festejou através de uma gincana sensorial, repleta de muito boa disposição.



10 de maio

Marcámos presença na Feira de Voluntariado promovida pelo Departamento de Responsabilidade Social da Associação de Estudantes do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa – ISCSP/ULisboa, com o intuito de divulgar o trabalho que desenvolvemos e dar a conhecer os nossos projetos de voluntariado, sensibilizando e desafiando a comunidade estudantil a integrar o Núcleo de Voluntariado da Fundação LIGA, pela proximidade geográfica e relação privilegiada existente.



11 de maio

O Grupo Brodheim deu uma nova cara à Fundação LIGA, através de um Team Building Solidário, que contou com a participação de mais de 140 colaboradores deste grupo empresarial. Esta ação de responsabilidade social permitiu a reabilitação da pintura exterior do edifício sede e a requalificação de algumas salas de prestação de serviços a clientes, bem como a introdução de melhorias e novos equipamentos no nosso Jardim Sensorial, o que nos permite ir mais além na nossa intervenção.

O nosso especial agradecimento à Brodheim e aos seus colaboradores pela paixão com que abraçaram esta missão, ajudando a proporcionar melhores condições de trabalho e de bem-estar aos nossos beneficiários.



Desempenho e Resultados

5 de junho

Deu-se início a um ciclo de seis ações de sensibilização para o uso consciente, responsável e eficiente da Água, recurso natural escasso, abrangendo diferentes públicos da Fundação LIGA, incluindo alguns colaboradores das áreas da restauração, lavanderia, manutenção e serviços gerais.

A dinamização das ações foi assegurada pela equipa de Educação Ambiental da EPAL no Auditório da Fundação LIGA.

Os participantes adquiriram importantes aprendizagens e foram mimados com provas de águas aromatizadas por ervas aromáticas e frutos naturais, preparadas nestas sessões.

Um agradecimento muito especial à EPAL.



8 de junho

O Programa Vida Autónoma, entre as suas várias atribuições relacionadas com Produtos de Apoio, realça em 2023 o serviço Tecnoteca que cedeu temporariamente produtos de apoio a pessoas de todas as idades. Destacam-se os encaminhamentos vindos de Instituições de Crianças, designadamente de Centros de Acolhimento Temporário, a quem o serviço Tecnoteca disponibilizou equipamentos para a mobilidade, até que deles necessitem.



20 e 21 de junho

Acolhemos dois grupos de colaboradores da empresa Edenred Portugal que vieram celebrar o seu 'Ideal Day', através de um Team Building Solidário com os clientes do CACI - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, frequentando um Workshop de Bonecas de Papel Machê dinamizado pelos clientes deste Programa, com o apoio da equipa.

Esta foi uma experiência enriquecedora para os 31 voluntários que aderiram a esta proposta, contribuindo para a valorização e autossustentabilidade deste projeto, aumentando a capacidade de produção.

Um agradecimento muito especial à Edenred Portugal e aos seus colaboradores pelo envolvimento e empenho nesta ação!



Desempenho e Resultados

30 de junho

Reconhecendo que as Pessoas são o grande diferencial numa Organização, o Conselho de Administração da Fundação LIGA promoveu uma reunião geral para convívio entre os colaboradores, com encerramento de serviços nesta tarde.

Foi oferecido um almoço na sala polivalente do edifício sede, sucedendo-se diferentes momentos e atividades que promoveram as relações interpessoais e o intercâmbio entre colaboradores de diferentes Serviços, a cooperação, o espírito de equipa e a difusão da cultura institucional.

Esta tarde foi uma nova oportunidade para valorizar as pessoas que, diariamente, dão corpo e alma à concretização da missão da Fundação LIGA, para repensar por que aqui estamos, o que nos une e, também, para inspirar, estimular e motivar-ação.



17 e 18 de julho

Na tentativa de tornar o local de trabalho mais descontraído e próximo das famílias dos colaboradores, nos dias que antecederam as férias de verão e numa altura em que nem sempre existe uma alternativa viável para deixar os mais pequenos após o encerramento do ano letivo, a Fundação LIGA promoveu dois dias de atividades cheias de animação e entretenimento para crianças familiares dos colaboradores (filhos, sobrinhos, netos, etc) dos 3 aos 15 anos de idade.

Esta importante iniciativa (LIGA-te às Férias) envolveu atividades nas áreas da cerâmica, expressão plástica, ginásio musical, culinária, gincanas, jogos de água e muito mais, contando com o apoio de vários voluntários acima da faixa etária definida.

Todos esperam por novas edições em próximos anos!



Desempenho e Resultados

19 de julho

Acolhemos mais uma ação de voluntariado corporativo, com o apoio de 40 colaboradores da Fundação Ageas ao nível da Casa das Artes, que vivenciaram uma experiência transformadora interagindo com os nossos clientes nos ateliers de cerâmica, pintura e dança inclusiva, contribuindo para a sua sensibilização sobre a diferença e diversidade humana, com benefícios para todos. Um agradecimento a todos(as) os(as) voluntários(as) envolvidos(as) nesta ação e à Fundação AGEAS, uma das entidades parceiras da Fundação LIGA há mais de 13 anos.



28 de julho

No âmbito das Jornadas Mundiais da Juventude (JMJ), a Fundação LIGA esteve entre as 700 instituições escolhidas para acolher a visita de voluntários do Gesto Missionário.

Treze voluntários trouxeram muita animação e alegria ao grupo do Atelier de Papel Machê, onde estiveram a realizar atividades com os clientes do CACI.

“Levamos muitos sorrisos e alegria, que nos acompanharão nesta jornada”, garantiram-nos os voluntários no momento da partida.

Muito obrigado pela Vossa visita!



28 de julho

No Dia Mundial da Conservação da Natureza, a EPAL apresentou ao público a nova coleção de bases para copos dedicada à “FLORESTA”, produzida pelos clientes do Atelier de Cerâmica da Casa das Artes - Fundação LIGA, no âmbito do projeto “EPAL LIGA-se”, que visa sensibilizar o público para a importância da conservação dos recursos e ecossistemas naturais, promovendo o trabalho artístico de pessoas em situação de vulnerabilidade, nomeadamente com deficiência, apoiando a sua capacitação e inclusão.

Esta nova coleção e edições anteriores do projeto, podem ser adquiridas nas Lojas EPAL e nos núcleos do Museu da Água.



Desempenho e Resultados

14 de setembro

Por iniciativa do Grupo de Melhoria Contínua, deu-se início a um Ciclo de Workshops sobre a temática “Comunicar é Tornar Comum”, com a colaboração da Dra. Isabel Salema (Conselho de Administração), que abrangeu todos os colaboradores da organização e promoveu a interação interdepartamental. Estas sessões permitiram refletir sobre a forma como comunicamos, o quanto pode impactar as relações interpessoais, o desempenho profissional, o bem-estar e clima organizacional, fornecendo sugestões para uma comunicação de suporte, mais positiva e favorável ao desenvolvimento colaborativo.



15 de setembro

Pedro Leitão, cliente da OED, partilhou a sua experiência e história de vida, bem como o impacto que a sua inclusão profissional teve na sua evolução pessoal, no evento Sou Inspiração, promovido pela RedEmprega do Vale de Alcântara.



13 de setembro

Após as merecidas férias, voltámos cheios de energia recebendo mais uma ação de voluntariado solidário de alguns colaboradores do El Corte Inglés Portugal, que vieram conviver com a diversidade e apoiar a produção do nosso Atelier de Papel Machê, que mereceu muitos elogios e reconhecimento.

Muito obrigado pela Vossa visita e participação!

As bonecas Marias também agradecem e farão certamente as alegrias de quem as receber.



Desempenho e Resultados

18 de setembro

Na reabertura de atividades, os clientes do Atelier de Expressão Plástica da Casa das Artes, inauguraram mais uma Exposição Coletiva de trabalhos de pintura, da linha de decoração de espaços infantis, na Galeria 'O Corredor', preenchendo de cor e alegria este espaço de passagem para clientes, colaboradores e visitantes.

As obras colocadas à venda ao público terão um efeito transformador nos espaços dos anônimos compradores, cujo gesto representa uma forma de apoio e reconhecimento do trabalho dos nossos artistas



21 de setembro

Programa de formação em 'Liderança e Desenvolvimento' que abrangeu 11 elementos dos grupos funcionais da Coordenação e Gestão na Fundação LIGA. Foi uma oportunidade de reflexão sobre a cultura organizacional, de partilha de dificuldades e boas práticas na gestão de equipas e desenvolvimento de colaboradores, visando a coesão, o bom clima organizacional e a eficácia/eficiência na concretização de objetivos e missão.

Esta ação foi desenhada e ministrada pela Add People à medida das necessidades da Fundação LIGA, tendo sido viabilizada com o apoio financeiro da empresa Safemode, a quem agradecemos.



Desempenho e Resultados

3 de outubro

O Open Day foi um dia repleto de emoções e partilha! A Fundação LIGA abriu as suas portas a mais de 240 pessoas que tiveram a oportunidade de interagir com os nossos clientes e descobrir os nossos serviços.

Realizámos visitas à Instituição, Conversas “Fora da Caixa e Lugar para a Diferença”, atividades de Pilates e Snoezelen, Ateliers de Expressão Plástica, Cerâmica, Dança Contemporânea, Papel Machê, Costura e Horta Urbana. Tivemos a homenagem aos colaboradores pela celebração de 5, 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos ao serviço de uma missão comum a todos nós e que nos preenche todos os dias!

Houve também um momento de agradecimento às empresas que nos apoiaram ao longo do ano de 2023. Destacamos o grupo Brodheim, o Novo Banco, a EPAL, a Bee Engineering e o El Corte Inglés que nos ajudaram a dar mais um passo no sentido da sustentabilidade.

Obrigado a todos que ofereceram o seu tempo para gratificar o nosso dia!



12 de outubro

Deu-se início ao projeto de estágio de “Comunicação e Relacionamento Interpessoal”, dinamizado por Cláudia Andrade da Faculdade Trilógica, no contexto do Clube Sénior da Fundação LIGA.

Este projeto irá suscitar o trabalho de reminiscências num processo de partilha de histórias de vida e promover a comunicação e as relações interpessoais, visando o reforço da autoestima, identidade pessoal e social das nossas seniores.

No próximo ano serão apresentados os resultados deste processo de estimulação, com a exposição de trabalhos que refletem a identidade de cada elemento e apresentação de uma peça de teatro.



Desempenhos e Resultados

28 de outubro

Intercâmbio intergeracional promovido entre o Clube Sénior e alunos do mestrado em Criação Coreográfica e Práticas Profissionais da Escola Superior de Dança, no âmbito da disciplina Mediação Artística da Dança lecionada pelo Professor Rafael Alvarez.



29 de setembro

Participação da OED na Feira Tech Acto, com um stand e com a participação na tertúlia “O poder da requalificação profissional”.



Setembro

Aquisição de novos equipamentos para o Programa SR&BE (área da eletroterapia) que veio colmatar uma necessidade há muito sentida e responder de forma mais eficaz aos clientes atendidos neste programa. Na sequência desta aquisição, foram realizadas ações de formação, para a equipa, com o objetivo de atualização dos seus conhecimentos e aprendizagem para lidar com os novos equipamentos, explorando as suas funcionalidades, visando a obtenção dos melhores resultados na intervenção terapêutica.



03 de outubro

Apresentação, para alunos do 3º e 4º ano da Escola Superior de Saúde de Alcoitão, da Comunicação “Terapia da Fala em contexto da ELI LCO”.



Desempenho e Resultados

13 de outubro

1ª Edição da nova Newsletter - 'LIGA Acontece', dinamizada pelo Grupo de Melhoria Contínua 2023, que visa estimular a comunicação interna ao nível da partilha de informações e acontecimentos sobre a dinâmica da Organização, fazendo a ponte entre os diferentes Programas/Serviços, permitindo um novo espaço de divulgação do trabalho realizado nas diferentes áreas, que valoriza o trabalho das equipas, para que todos estejam melhor informados sobre os principais destaques da atividade mensal da Fundação LIGA.

Esta iniciativa enquadra-se no Plano de Ação do Grupo de Melhoria Contínua (GMC) 2023, promovida por colaboradores, aberta à participação de todos.



14 de outubro

Realizou-se a I Caminhada da LIGA, uma iniciativa dinamizada pelo Grupo de Melhoria Contínua, que desafiou os colaboradores e seus familiares para um circuito pedestre no Parque Ecológico de Monsanto.

Esta ação, que decorreu a um sábado, para além de promover o convívio entre colaboradores dos diferentes Programas/serviços, incentivou à prática do exercício físico em contacto com a natureza, sensibilizando para a importância de hábitos de vida saudáveis.

A iniciativa terminou com um almoço convívio partilhado in door nas instalações do edifício sede, criando expectativas de novos encontros semelhantes.



16 de outubro

O SAD apoia, hoje, alguns dos seus clientes, continuamente desde há mais de 10 anos. A alteração das necessidades individuais é uma constante, dinâmica a que o serviço esteve atento. O ano de 2023 foi marcado pelo aumento da necessidade de acompanhamento em atividades no exterior, para que fosse possível manter a autonomia e decisão sobre a sua vida na vertente de gestão doméstica, no acesso a cuidados de saúde e até em atividades de lazer.



Desempenho e Resultados

outubro

O Palácio da Ajuda presenteou jovens do CACI com uma visita encenada “A Serviço do Rei”, dinamizada pelo Lisboa Ecotours, para celebrar o sucesso da 2ª edição do Projeto “Diversidade é Património.”



7 de novembro

Na sequência da parceria estabelecida com a EPAL, recebemos o Chef Fábio Bernardino na realização de um Showcooking, com a colaboração dos formandos das áreas de Ajudante de Cozinha e de Ajudante de Balcão, Mesa e Pastelaria. Com o Chef, tiveram oportunidade de confeccionar uma entrada, um wrap e uma sobremesa. Foi um dia marcante de aprendizagem!



9 de novembro

Clientes do CACI assistiram a um treino de futsal da equipa sénior masculina do Sporting, onde foram presenteados com autógrafos e com a simpatia dos jogadores.



Desempenho e Resultados

10 de novembro

Promovemos mais uma ação de responsabilidade social e voluntariado corporativo, que contou com a adesão de 17 colaboradores da empresa Header™ que vieram conhecer o nosso dia a dia na Fundação LIGA. Esta iniciativa permitiu uma experiência de convívio com a diversidade, com um envolvimento mais direto ao nível do atelier de papel machê, contribuindo para a valorização, sustentabilidade e visibilidade dos produtos, e respetiva qualidade, desta área do nosso Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão. Agradecemos à Header™ a preferência pela Fundação LIGA e o apoio proporcionado a este projeto.



16 e 20 de novembro

Realização de 2 sessões de capacitação para os clientes da OED, pela Lax Consultores, sobre a elaboração de um curriculum vitae e as competências mais valorizadas pelas empresas.



20, 21 e 22 de novembro

Participação de 7 atletas do CACI na 10ª edição dos jogos de Inverno do Special Olympics Portugal/jogos Adaptados da Cova da Beira.

Felicitamos os nossos atletas e equipa pelo honroso 2º lugar e medalhas conquistadas neste importante torneio.



Desempenho e Resultados

23 de novembro

Participação da Fundação LIGA no Mercado de Natal solidário organizado pela *Dona Ajuda*.

O objetivo desta iniciativa é desenvolver, em Lisboa, uma pequena economia social que dê resposta às vulnerabilidades da comunidade no que se relaciona com a Formação Profissional e criação de postos de trabalho.



25 de novembro

Presença da Fundação LIGA na Quermesse de Natal n'ó Meu Palácio.

O Palácio Nacional da Ajuda aproxima a comunidade às Instituições da Freguesia da Ajuda, aumentando a visibilidade dos seus serviços e promovendo os seus productos.



4 de dezembro

Com o objetivo de sensibilizar os seus colaboradores para o Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, o Grupo Ageas Portugal e a Fundação Ageas, convidaram a Fundação LIGA a estar presente no seu Mercado da Inclusão, onde pudemos mostrar e vender os produtos que os clientes da Instituição desenvolvem.



Desempenho e Resultados

5 e 6 de dezembro

Participação da Fundação LIGA no Mercado de Natal da Biblioteca do ISCTE-IUL, que deu destaque ao Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, convidando diversas Instituições para promover, junto dos seus alunos e professores, os produtos realizados por pessoas com deficiência, contribuindo, deste modo, para um Ensino Superior mais inclusivo.



7 de dezembro

O Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa convidou a Fundação LIGA para o seu Mercado Solidário, com o objetivo de dar a conhecer a nossa intervenção social aos professores e alunos da faculdade.

Foi uma experiência enriquecedora para todos os participantes!



12 de dezembro

Presença da Fundação LIGA no Mercado de Natal Allianz, que nos presenteou com a possibilidade de dar a conhecer a Instituição e os nossos produtos aos seus colaboradores.

Agradecemos o apoio à Allianz!



Desempenho e Resultados

12 de dezembro

A galeria 'O Corredor' ganhou uma magia especial com os sorrisos dos colaboradores que trabalham diariamente na Instituição e fazem dela uma casa de cuidados e afetos, acolhendo e brindando os clientes/visitantes com o espírito natalício singular da Fundação LIGA.

Esta iniciativa, dinamizada pelo Grupo de Melhoria Contínua, pretendeu homenagear todos os funcionários da Instituição pelo importante trabalho que desenvolvem e pela relevância que têm na concretização da missão da Fundação LIGA.



14 de dezembro

A Plural - Companhia de Dança da Casa das Artes da Fundação LIGA, apresentou um breve momento de dança na iniciativa "Alô é Natal" promovida pela Junta de Freguesia da Ajuda.

Os nossos bailarinos Cristina Tavares e Frederico Augusto marcaram presença, animando quem passava na esquina da Travessa Verbena com a Calçada da Ajuda, desejando a todos Feliz Festas Dançantes!



14 de dezembro

Participação no Mercado de Natal Microsoft, onde tivemos a oportunidade dar a conhecer e vender os produtos da Fundação LIGA.

Agradecemos à empresa Microsoft esta oportunidade!



Desempenho e Resultados

16 de dezembro

Para finalizar a época dos Mercados de Natal, a Fundação LIGA esteve presente na Feira de Natal da Accenture Worplace Solutions, que nos abriu as portas à interação com os seus colaboradores e respetivas famílias, numa manhã de sábado bastante animada.

Agradecemos a oportunidade à empresa Accenture Worplace Solutions!



20 de dezembro

O Conselho de Administração presenteou todos os colaboradores da Instituição com uma oferta personalizada simbólica, mas muito especial, produzida internamente (*made by* Fundação LIGA), visitando cada posto de trabalho para entregar os votos de Boas Festas. Esta iniciativa contou com o apoio do Grupo de Melhoria Contínua na sua preparação, envolvendo contributos de diferentes áreas de produção existentes, que contribuíram e estão representadas no produto final (uma caneca personalizada, recheada de coisas boas). Há gestos que, apesar de simbólicos, se tornam inesquecíveis.



21 de dezembro

A magia especial da nossa Festa de Natal preencheu e animou a Fundação LIGA, este ano marcada pelo regresso e presença de familiares e significativos, ausentes em anos anteriores devido ao contexto pandémico.

Centenas de clientes e respetivas famílias deixaram-se contagiar pelo encanto das atuações em palco, celebrando os valores desta quadra, abrilhantada pelos momentos musicais de Mozzy JR e Wet Bed Gang.

O nosso agradecimento a todos os que ajudaram à concretização deste evento tão especial, incluindo o comércio local que contribuiu para o lanche convívio, proporcionado no período da tarde.



Desempenho e Resultados

2 de dezembro

O serviço LIGA Acesso-Consultoria em Acessibilidade, destaca a intervenção realizada na Embaixada Britânica, com o levantamento de necessidades e elaboração de Manual de Recomendações, para a melhoria da Acessibilidade no edifício.



O QUE NOS LIGA

Graças à OED tenho tido oportunidade de reentrar no mercado de trabalho mesmo com as minhas limitações atuais.

Cliente da OED

A OED transmite-me confiança e segurança sobre a minha vida pessoal e profissional.

Cliente da OED

Profissionais competentes e extraordinárias na sua ligação com os idosos.

Familiar de Cliente SAD

Obrigada, pela disponibilidade, pelo serviço de apoio, pela simpatia e profissionalismo.

Cliente SAD

É uma entidade que sempre trabalhou muito bem. Outro aspeto também importante: Aqui nas instalações da Fundação LIGA sente-se paz.

Cliente VA

Equipa técnica competente, sensível às questões dos utentes e bastante profissionais.

Parceiro VA - Empresa representante de Produtos de Apoio

Além da simpatia, são profissionais muito competentes. O que faz com que tenhamos vontade de voltar cá mais vezes (sem ser por doença).

Cliente SRBE

Estou muito satisfeita e melhor, com qualidade de vida!

Cliente SRBE

Os profissionais que me acompanham têm um compromisso comigo de excelência. A sua competência, a forma como atuam com integridade, dignidade e respeito com a minha pessoa, com o meu problema de saúde, deixa-me acreditar que o meu bem-estar é um objetivo constante e não uma utopia.

Cliente SRBE

Porque tomamos consciência do que estamos a tratar e dos exercícios que podemos e devemos fazer em casa (ou fora). Bem Haja!

Cliente SRBE

Os Serviços são de qualidade e garantem o bem-estar do cliente e da família.

Significativo CACI

Sinto-me seguro e cuidam de mim, sou muito feliz na LIGA.

Cliente CACI

Tenho inteira confiança nos profissionais e nos serviços.

Significativo CACI

... a Fundação LIGA ajuda a mudares a tua vida e a ser alguém na vida, porque podes comprar as tuas coisas e ajudar a mãe.

Formando EPFP

... arranjam as melhores soluções para a minha vida, ...

Formando EPFP

CLIENTES

Desempenho e Resultados

No ano de 2023, 1.644 clientes beneficiaram da intervenção da Fundação LIGA, no âmbito dos seus diversos Programas e Serviços, verificando-se um aumento de 11% face ao ano de 2022, no número de clientes abrangidos.

1.644 clientes

Nº Total de Clientes dos
Diversos Programas

16.424

Nº Total de Atendimentos da Clínica de
Medicina (Re)Habilitação e Bem Estar e
Programa Vida Autónoma

Registou-se ainda um aumento de 17% no número de atendimentos, no Programa Saúde, (Re)habilitação e Bem Estar (SRBE) e no Programa Vida Autónoma, justificado pela grande procura dos serviços, nomeadamente de clientes beneficiários do SNS - Sistema Nacional de Saúde (dado que a Instituição tem convenção com a ARS para a área da Medicina Física e Reabilitação), assim como no âmbito de Centro Prescritor Especializado em Produtos de Apoio.

Contribuíram para o crescimento do número de clientes atendidos de forma mais significativa, os resultados alcançados ao nível dos seguintes Programas: Centro de Recursos (CR), com um aumento de 55%; Intervenção Precoce na Infância (IPI) com 42% de aumento e o Programa Vida Autónoma (VA), com mais 24% de clientes do que o registado em 2022.

No que diz respeito ao CR, o aumento registado traduz exatamente o crescimento do número de pessoas com deficiência/incapacidade encaminhadas para esta resposta por parte dos Serviços de Emprego protocolados, dado que a Fundação LIGA apenas pode intervir com cidadãos encaminhados por esta via formal.

Conforme referido acima, o Programa IPI registou um aumento de 42% de clientes relativamente ao ano 2022, estando em concordância com o aumento do número de sinalizações à ELI de referência, a ELI Lisboa central Ocidental. Este aumento é transversal às 154 ELI(s) que fazem parte do Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI).

No caso da Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência (OED), o ano de 2023 registou um número de clientes inferior ao do último ano, correspondendo, no entanto, à totalidade das pessoas residentes em Lisboa que procuraram a OED; assim, esta diferença não tem significado, uma vez que corresponde a uma variação habitual dos pedidos de atendimento ao longo dos anos.

Relativamente às ligeiras variações inferiores verificadas nos Programas Clube Sénior (CS) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), as mesmas relacionam-se com as necessidades e características da população sénior, que se refletem na frequência da resposta.

Desempenho e Resultados

Distribuição dos clientes por sexo e por Programa

	Sexo Feminino			Sexo Masculino			TOTAL		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	44	42	43	63	66	65	107	108	108
Centro de Recursos (CR)	18	22	43	40	47	83	58	69	126
Clube Sênior (CS)	28	21	16	2	2	0	30	23	16
Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP)	57	42	51	140	88	88	197	130	139
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	58	68	73	129	138	180	187	206	253
Operação para o Emprego de Pessoas com Deficiência (OED)	82	91	75	116	155	144	198	246	219
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	21	22	17	11	12	10	32	34	27
Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar (SRBE)	361	338	347	132	199	242	493	537	589
Vida Autónoma (VA)	60	56	75	72	71	92	132	127	167
TOTAL	729	702	740	705	778	904	1434	1480	1644

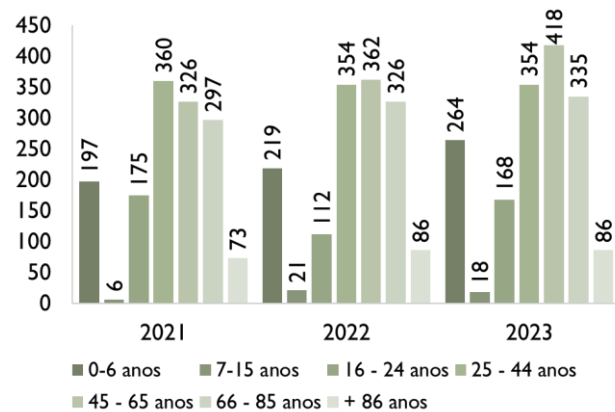
A análise da distribuição dos clientes no parâmetro sexo, revela que na generalidade dos programas/serviços os clientes são na sua maioria, do sexo masculino, invertendo-se esta tendência nos programas que abrangem população de faixas etárias mais elevadas, como no caso do CS, SRBE e SAD, o que reflete as variações da pirâmide de distribuição da população portuguesa em termos de sexo.

Desempenho e Resultados

Distribuição dos Clientes por Faixa Etária

Programas/Serviços	0-6	7-15	16-24	25-44	45-65	66-85	≥ 86	Total
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	0	0	9	67	32	0	0	108
Centro de Recursos (CR)	0	0	49	43	34	0	0	126
Clube Sênior (CS)	0	0	0	0	1	6	9	16
Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP)	0	0	59	55	25	0	0	139
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	253	0	0	0	0	0	0	253
Operação para o Emprego de Pessoas com Deficiência (OED)	0	0	21	107	91	0	0	219
Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar (SRBE)	4	12	13	44	173	284	59	589
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	0	0	0	1	2	12	12	27
Vida Autônoma	7	6	17	37	60	33	7	167
TOTAL	264	18	168	354	418	335	87	1644

No ano de 2023, três faixas etárias aparecem com maior número de clientes: a dos 45 aos 65 anos (418), resultado para o qual contribuiu expressivamente o programa SRBE; o intervalo etário dos 25 aos 44 anos regista o segundo lugar neste ranking (354 clientes), essencialmente devido aos programas OED e CACI; e ainda a faixa etária dos 66 aos 85 anos (335 clientes), resultado alcançado primordialmente também pelo programa SRBE.



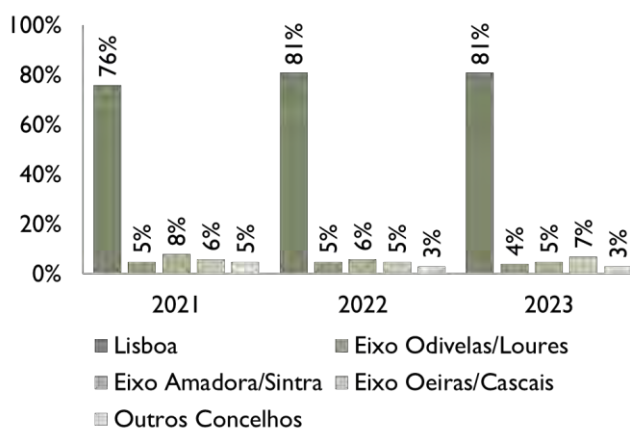
Tal como nos anos anteriores, na sua grande maioria os clientes possuem uma condição de funcionalidade com alterações permanentes das funções e estruturas do corpo, sendo menos significativa a expressão das categorias de funcionalidade com alterações temporárias e sem alterações.

Desempenho e Resultados

Distribuição dos Clientes por Concelho de Residência

Programas/Serviços	Lisboa	Odivelas/Loures	Amadora/Sintra	Oeiras/Cascais	Outros	Total
Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)	60	14	20	12	2	108
Centro de Recursos (CR)	118	1	3	4	0	126
Clube Sénior (CS)	16	0	0	0	0	16
Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP)	74	30	20	9	6	139
Intervenção Precoce na Infância (IPI)	253	0	0	0	0	253
Operação para o Emprego de Pessoas com Deficiência (OED)	219	0	0	0	0	219
Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar (SRBE)	479	9	25	64	12	589
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	27	0	0	0	0	27
Vida Autónoma	84	11	28	9	35	167
TOTAL	1330	65	96	98	55	1644

Relativamente à distribuição geográfica, o concelho de residência mais representado continua a ser Lisboa, tendo em 2023 registado 81% dos casos; seguem-se, com menores percentagens, os concelhos dos eixos Oeiras/Cascais, Amadora/Sintra e Odivelas/Loures.



Apresentam-se em seguida os resultados referentes a alguns indicadores do desempenho Organizacional alcançados em 2023, indicando o desvio verificado, quando existente.

Indicadores	Meta	Realizado	Desvio
Média Mensal de Clientes	≥ 524	591	+13%
Média Mensal de Atendimentos	≥ 1500	1493	- 0,5%
Nº de Novos Clientes Admitidos	312	369	+18%
Nº de Pedidos de Admissão/ Admissíveis	479	635	+32%
Nº de Pedidos de Admissão/ Não Admissíveis	---	0	---
Taxa de Execução dos Planos Individuais	≥ 70%	77%	+7%
Taxa de Execução dos Planos Intervenção	≥ 75%	96%	+ 21%

Os resultados obtidos em todos os indicadores de caracterização global de clientes apresentam na generalidade um desvio positivo no alcance das metas previstas. Evidencia-se apenas um desvio negativo (0,5%) no número médio de atendimentos, não se apresentando como significativo na presente análise.

Sugestões, Reclamações e Elogios

Em 2023, regista-se uma redução da participação de clientes e de colaboradores ao nível do processo de sugestões, reclamações e elogios, não só comparativamente ao ano passado, como também a anos pré-pandemia; esta redução deve-se essencialmente ao menor número de sugestões apresentadas, sendo este, no entanto, bastante superior ao de reclamações. De ressaltar que duas das reclamações apresentadas foram consideradas improcedentes, dado que a manutenção da máquina dispensadora de bebidas quentes, existente na receção, é da responsabilidade de empresa externa, havendo devolução da verba gasta pelo utilizador que não tenha conseguido a sua bebida.

O número total de contributos recolhidos através deste processo, cifra-se em 18, sendo a sua esmagadora maioria apresentada por clientes ou seus significativos; entre os diversos programas/serviços da Fundação LIGA destaca-se o CACI com maior número de contributos registados. No que respeita ao teor do contributo apresentado, os aspetos mais visados são o funcionamento do Programa/Serviço, com sugestão de novas atividades, procedimentos e produtos, e as instalações e equipamentos. Na sequência das diversas participações foram implementadas 3 ações melhoria, correspondendo a uma taxa de 27%.

A menor taxa de participação no processo de sugestões/reclamações/elogios por parte dos colaboradores pode estar relacionada com o funcionamento do Grupo de Melhoria Contínua¹, reativado em 2023, já que este dinamizou ao longo do ano várias ações e atividades que dão resposta a algumas das ideias registadas por parte de colaboradores em anos anteriores. Contudo, conforme mencionado anteriormente, também os clientes efetuaram menos participações, pelo que os resultados deste ano indicam a necessidade de incrementar os níveis de participação/registo de contributos por parte de clientes e outras partes interessadas, pois constituem uma valiosa fonte de melhoria.

Indicadores da Participação em Planeamento e Avaliação do Programa/Serviço	Realizado		
	2021	2022	2023
Nº de sugestões	4	22	10
Nº de reclamações	3	3	3
Nº de elogios	16	6	5

¹ O Grupo de Melhoria Contínua (GMC) é constituído por colaboradores de diversos Programas/Serviços, tendo por objetivo envolvê-los de forma mais direta nos processos de melhoria institucional, tirando partido das sinergias criadas em torno da multiplicidade de perspetivas, vivências e conhecimentos.

Desempenho e Resultados

Avaliação da Satisfação dos Clientes

96% clientes

satisfeitos e muito satisfeitos
com os Programas/Serviços

82% clientes...

muito satisfeitos com os
Programas/Serviços

A Fundação LIGA continua a desenvolver a sua ação assente num Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial europeu EQUASS (*European Quality in Social Services*) 2018. Uma das principais orientações, no sentido da procura de práticas ajustadas, resulta da avaliação de satisfação junto das pessoas apoiadas; neste sentido, anualmente, é aplicado um questionário de satisfação aos nossos clientes.

Da aplicação deste instrumento a um total de 256 clientes, resultou um nível de satisfação global com o Programa/Serviço muito idêntico ao dos dois últimos anos, registando-se, no nível de total satisfação (classificação Muito Satisfeito), um aumento de 5 pontos percentuais. Também o desempenho técnico dos profissionais da Fundação LIGA e o desenvolvimento da intervenção de acordo com necessidades e expectativas dos clientes, receberam níveis de satisfação superiores comparativamente com o ano anterior.

Dimensões Avaliadas	Satisfação ¹		
	2021	2022	2023
Desempenho Técnico dos Profissionais	95%	95%	98%
Intervenção de acordo com as necessidades e expectativas dos clientes	95%	95%	97%
Grau de Satisfação Global com os Programas/Serviços	97%	97%	96%

¹ A satisfação dos clientes foi medida através do somatório da percentagem dos clientes satisfeitos e muito satisfeitos.

COLABORADORES

Desempenho e Resultados

106

colaboradores

83% colaboradores

satisfeitos e muito satisfeitos com a
Organização

31% colaboradores

muito satisfeitos com a Organização

A Fundação LIGA apresenta-se como uma Organização construída segundo uma assumida dimensão humana, acreditando que o seu desenvolvimento só é possível se for sustentado numa relação sólida, duradoura e de interesse mútuo entre todos os elos da sua cadeia de valor, constituída pelos seus Clientes, Colaboradores, Parceiros e outras partes interessadas. Neste sentido, a sua política de recursos humanos funda-se em valores como a responsabilidade, a ética, o desenvolvimento e a valorização dos colaboradores. Anualmente procede-se à avaliação do contexto de trabalho, assente nas práticas de gestão de capital humano vigentes na organização e no respetivo impacto que estas têm na satisfação dos mesmos.

Caraterização dos Colaboradores

À data de 31 de dezembro de 2023, a Fundação LIGA conta com um universo de cento e seis (106) colaboradores dependentes, o que representa uma diminuição de cinco postos de trabalho face ao ano anterior, ou seja, uma redução de 5% do quadro de pessoal dependente.

O plano de reestruturação do quadro de recursos humanos, decorrente da revisão da estrutura organizacional prevista no planeamento estratégico para 2023-2025, começou a ser implementado em 2023, prosseguindo melhorias na gestão do quadro de pessoal face às atuais necessidades e desafios de diferentes Programas/Serviços, para otimização de processos e resultados, sem comprometer a estabilidade e o clima organizacional, visando a sustentabilidade institucional.

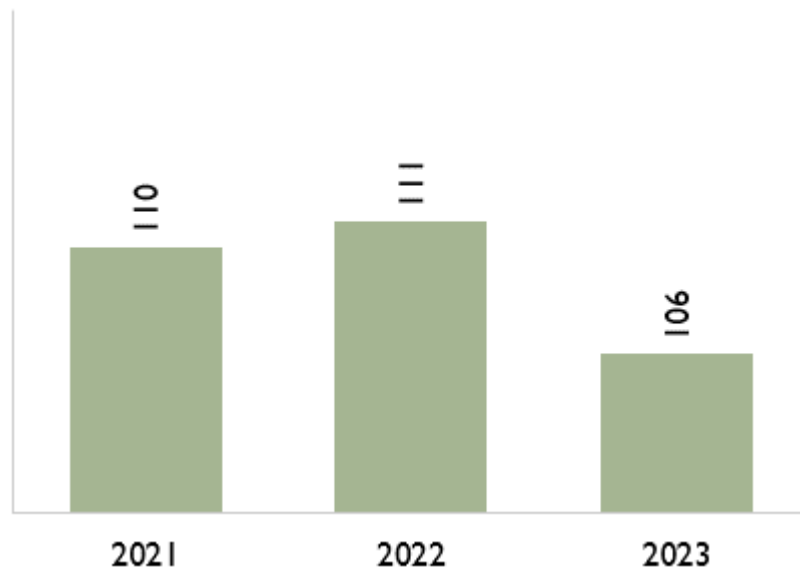
Através da reestruturação de processos e métodos de trabalho, regista-se o redimensionamento de algumas equipas, designadamente nos 'Serviços Administrativos e Financeiros (SAF)' e no Programa 'Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar (SRBE)'. Paralelamente, regista-se a extinção de algumas áreas de oferta formativa da Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP) com menor empregabilidade e uma necessária adequação da equipa para o desenvolvimento de novos cursos em fase de implementação, considerando a evolução do perfil da população com deficiência e atuais necessidades do mercado de trabalho, com recurso a formadores externos em regime de prestação de serviços, numa fase de experimentação e implementação da nova oferta formativa.

Desempenho e Resultados

Por outro lado, verificou-se a necessidade de reforço da equipa do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), com alocação de uma ajudante de ação direta a tempo inteiro ao tratamento de roupa no contexto da Lavandaria da Instituição, o que permitiu dar também resposta às necessidades de outros Programas a este nível, apoiando ainda a dinamização de um novo projeto de atividades socialmente úteis com clientes do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI).

Em termos globais, as alterações introduzidas permitiram a redução de cinco postos de trabalho, sem afetar a operacionalidade e capacidade de resposta dos respetivos serviços, viabilizando possibilidades de investimento na renovação de alguns equipamentos essenciais, viabilizando também algumas melhorias na política retributiva aos colaboradores.

Evolução do Universo dos Colaboradores no Último Triénio



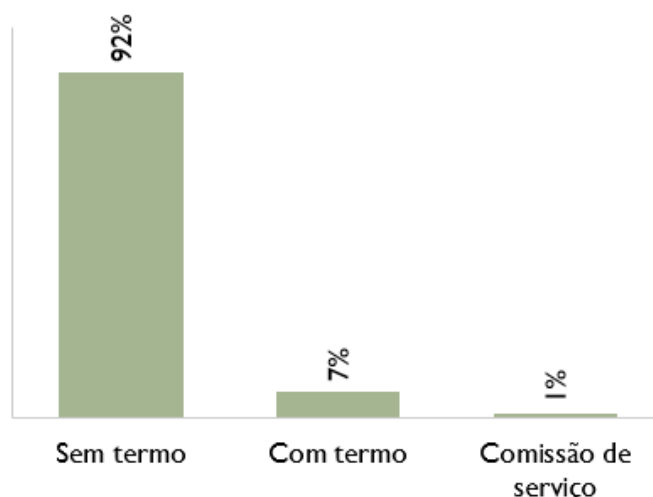
De referir que no universo contemplado se inclui uma relação de trabalho dependente que se manteve suspensa durante o ano civil 2023, por motivo de incapacidade temporária para o trabalho prolongada, pelo que o universo de colaboradores com relação contratual ativa fixa-se nos 105 no final do ano civil. Acresce sublinhar que um destes postos de trabalhos se encontrava vago no final do ano civil, aguardando pela conclusão de um processo de recrutamento externo para o preenchimento da vaga de escriturário no âmbito da Escola de Produção e Formação Profissional.

Desempenho e Resultados

O n.º médio de profissionais dependentes ao serviço da Fundação LIGA fixa-se nos 107 colaboradores. No decurso do ano, ocorreram flutuações no n.º de efetivos devido a baixas médicas superiores a 30 dias, por ausências motivadas por licença de parentalidade, por aposentação ou cessação de contrato por iniciativa de colaboradores, até ser assegurada a respetiva substituição, sempre que tal se mostrou necessário.

No que concerne à relação contratual, 92% dos colaboradores compõem o quadro permanente de recursos humanos da Organização, em regime de efetividade (vínculo contratual sem termo). Por necessidades temporárias, de natureza excecional ou incerta dos respetivos serviços e medidas de financiamento, 7% dos colaboradores possuem um vínculo contratual a termo resolutivo certo ou incerto com a Organização. Verifica-se ainda a modalidade de vinculação contratual em regime de comissão de serviço, com uma expressão muito residual (1%).

Distribuição de Colaboradores Dependentes por Tipo de Relação Contratual



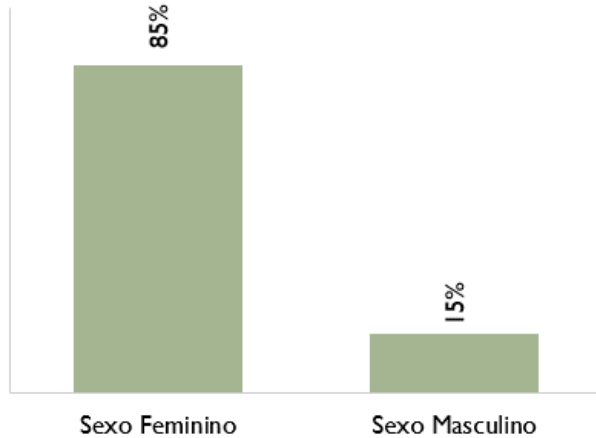
Ao universo de colaboradores dependentes acresce um conjunto de 18 trabalhadores independentes em regime de prestação de serviços regular, em diferentes áreas de especialidade técnica, nomeadamente serviços de formação, serviços em áreas clínicas e de intervenção terapêutica, artes plásticas e intérpretes de língua gestual portuguesa, entre outras áreas em que o recurso à prestação de serviços foi vantajoso.

Face ao ano anterior, regista-se um aumento da colaboração por trabalhadores independentes no contexto da organização (+ 12,5%), que se deve às alterações na dinâmica e oferta formativa da Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP).

Desempenho e Resultados

Distribuição de Colaboradores por Sexo

No que respeita à distribuição por género, mantém-se sem alteração a elevada representatividade do sexo feminino (85%) no universo dos recursos humanos. Esta é uma tendência que se verifica desde a origem da Organização, que traduz maior dificuldade na atração e retenção de recursos do sexo masculino, realidade que é comum a outras entidades do sector social, e que poderá estar relacionada com as representações sociais vigentes ao nível das profissões na esfera do 'cuidar', assumidas tradicionalmente pelo sexo feminino.



Distribuição de Colaboradores por Nível de Habilitações Académicas

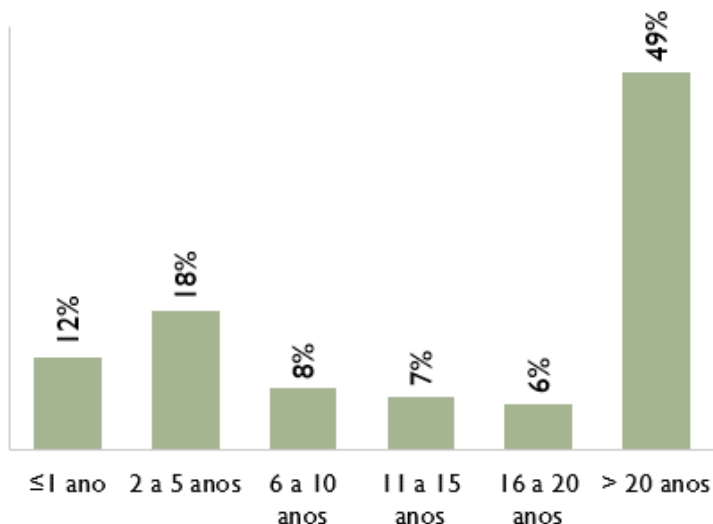
A evolução das habilitações académicas tem sido constante na estrutura de recursos humanos da Fundação LIGA, correspondendo às progressivas exigências técnicas ao nível do desempenho profissional. Em 2023 verificou-se um reforço (+1%) do destaque do grupo de colaboradores com habilitações entre os níveis 6 e 8 do Quadro Nacional de Qualificações (46%), face aos grupos com habilitações ao nível do Ensino Básico e Ensino Secundário (níveis 3 e 4 do QNQ), na resposta às necessidades e tipologias de funções no quadro Organizacional.



Desempenho e Resultados

Distribuição dos Colaboradores por Anos de Serviço

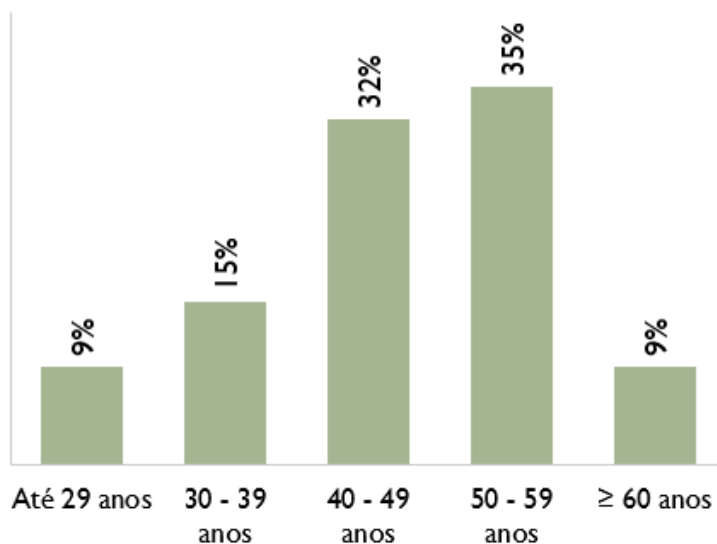
Em termos de antiguidade, a Fundação LIGA apresenta níveis elevados de retenção e estabilidade no quadro de recursos humanos, com 49% do universo dos profissionais a manter-se há mais de 20 anos na Instituição (+4% face ao ano anterior). Estes dados evidenciam que a Organização oferece condições de motivação, desenvolvimento, realização pessoal e profissional, tomando por referência os resultados da avaliação da satisfação de colaboradores, em que 83% evidenciam-se *satisfeitos* ou *muito satisfeitos* com a Organização em 2023.



Distribuição dos Colaboradores por Estrutura Etária

A estrutura de recursos humanos da Fundação LIGA, apesar da progressiva e natural renovação de quadros, mantém-se envelhecida. Contudo, verifica-se um ligeiro rejuvenescimento porque o peso dos profissionais com idade inferior aos 30 anos na estrutura global fixa-se nos 9% em 2023 (face aos 7% em 2022) e o peso dos efetivos com idade igual ou superior a 50 anos fixa-se nos 44% em 2023, um ponto percentual abaixo do registado no ano anterior.

A idade média dos colaboradores da Fundação LIGA em 2023 mantém-se nos 47 anos de idade, contribuindo para este resultado o efeito benéfico das novas admissões registadas no decurso do ano.

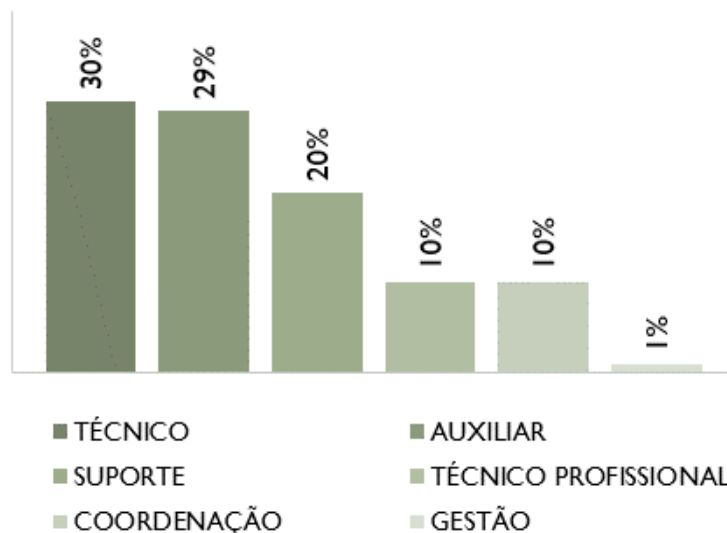


Desempenho e Resultados

Distribuição dos Colaboradores por Grupo Funcional

No que diz respeito à distribuição dos colaboradores por Grupo Funcional destacam-se três grupos predominantes: Técnicos (30%), Auxiliares (29%) e profissionais com funções de Suporte (20%), constatando-se que 70% dos profissionais mantêm-se diretamente envolvido na prestação de serviços a clientes.

Face ao ano anterior, regista-se um aumento da representatividade do grupo de profissionais Auxiliares (+2%), de Suporte (1%) e com responsabilidades de Coordenação (+2%), com uma regressão ao nível do grupo Técnico (- 4%) e Técnico Profissional (-3%).



Resultados dos Indicadores de Desempenho relativos a Colaboradores

Em 2023 a Fundação LIGA promoveu o desenvolvimento das competências técnico-profissionais dos seus colaboradores em diferentes modalidades formativas e áreas chave de intervenção, com base nas necessidades e prioridades identificadas pelos próprios e responsáveis de serviço no final do ano anterior, retomando as ações presenciais no contexto interno após os condicionamentos da crise epidemiológica registados em anos anteriores, sem deixar de valorizar a oferta formativa externa promovida por meios digitais ou em regime presencial, de acordo com os interesses e dinâmicas profissionais de cada Programa/Serviço.

Em termos globais, registou-se a participação de colaboradores num total de 63 ações de formação contínua, que abrangeram o universo dos profissionais dependentes ao serviço, 29 das quais contribuíram para o desenvolvimento de competências de carácter transversal (comuns a colaboradores de diferentes grupos funcionais) e 34 ações foram direcionadas para atendimento de necessidades específicas de determinados grupos profissionais ou grupo funcional, para melhoria do desempenho Organizacional, alcançando-se um volume total anual de 1.290 horas formativas proporcionadas.

Acrescem 112h de formação proporcionada em contexto prático de trabalho (*modalidade on job*) ao nível da integração e enquadramento de novos colaboradores nas respetivas funções a desempenhar no contexto Organizacional, perfazendo um volume total de 1.402 horas formativas.

Desempenho e Resultados

Em linha com a experiência dos últimos anos, continuou-se a privilegiar o envolvimento dos colaboradores em ações de formação ‘à medida’ das suas necessidades, em detrimento do tipo de ações de formação modular de acordo com os referenciais do Catálogo Nacional de Qualificações. No âmbito da primeira tipologia referida, enquadram-se 60 ações formativas realizadas, treze das quais foram concretizadas extraplano de formação inicialmente previsto.

No âmbito das propostas formativas à medida, pela sua relevância, destacam-se diversas ações temáticas sobre diferentes áreas de intervenção e públicos alvo abrangidos nos serviços prestados, sobre metodologias de inclusão laboral de pessoas com deficiência, sobre comunicação interpessoal e prevenção do assédio no local de trabalho, frequentadas por todos os colaboradores ao serviço.

Na segunda tipologia, registam-se três ações modulares de qualificação inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), designadamente: UFCD 3564 - Primeiros Socorros (25h), frequentada por cinco colaboradores; a UFCD 8534 - Sistema de Segurança Social (25h), frequentada por um colaborador; e a UFCD 3776 - Informática - Folha de Cálculo e Base de Dados (25h), frequentada por treze colaboradores.

Nas ações promovidas abrangeu-se a totalidade do universo de colaboradores dependentes, assegurando a participação de cada colaborador em pelo menos uma ação de formação, alcançando-se o valor médio de 12 horas anuais de formação contínua proporcionadas por colaborador, o que corresponde a 30% do volume anual de formação contínua devido, face ao mínimo legal de 10% anual obrigatório.

Contudo, comparativamente ao ano anterior, regista-se um aumento de 80% do volume global de horas de formação contínua alcançado, o que traduz um esforço da Organização para promover o desenvolvimento do seu capital humano, que constitui uma prioridade estratégica no desenvolvimento organizacional.

Em 2023, as áreas com maior destaque no volume de formação assegurado foram as seguintes: *Competências na área digital – Folha de Cálculo (325h); Comunicação Interpessoal (140h); Primeiros Socorros (125h); Prevenção do Assédio no Local de Trabalho (106h); Metodologias de Inclusão Laboral de Pessoas com Deficiência (61h); Estratégias de intervenção na Saúde Mental (49h) e Epilepsia e Convulsões (45h).*

A ponderação global de resultados da avaliação de satisfação, revela um elevado grau de satisfação dos colaboradores com as experiências formativas frequentadas, com 92% dos participantes a revelar-se muito satisfeitos ou satisfeitos com as ações em que estiveram inseridos.

Quanto à avaliação de transferência das competências visadas ao nível do desempenho e contexto de exercício profissional, 84% dos colaboradores e chefias diretas revelam-se satisfeitos ou muito satisfeitos com os impactes das ações, com uma média de 3,1 numa escala de satisfação de 1 a 4, em que o 4 corresponde ao nível mais elevado de satisfação.

Desempenho e Resultados

Em 2023 registamos uma evolução positiva do nível de absentismo laboral, para o qual contribuiu a melhoria da crise sanitária associada à COVID-19, que nos últimos anos se fez notar no contexto organizacional.

Nível de Absentismo ¹	2021	2022	2023
N.º total de faltas (horas)	4.879h	5.208h	4.760h
N.º total de faltas (dias)	697	744	680
N.º médio de dias por absentismo laboral	3	3,4	3
Taxa de absentismo	3%	3,2%	2,9%

O principal motivo de ausências está relacionado com certificados de incapacidade temporária para o trabalho por motivo de doença do próprio trabalhador ou por motivo de assistência a familiar do respetivo agregado familiar. Por outro lado, as constantes greves de transportes, de professores e outros profissionais do ensino não permitiram que este resultado fosse mais favorável.

Relativamente à taxa de rotatividade (turnover), que caracteriza o fluxo de entradas e saídas de profissionais da Organização, em 2023 verificou-se um novo aumento (+1,5%) do volume de saídas da estrutura de recursos humanos, com um consequente aumento das novas necessidades de recrutamento externo, conforme se apresenta no quadro seguinte.

Evolução ao nível da taxa de saída de RH	2021	2022	2023
N.º de rescisões por iniciativa do colaborador (saídas)	8	13	14
N.º total de colaboradores no ano	110	111	106
Taxa de saída	7,3%	11,7%	13,2%

A taxa de rotatividade de colaboradores em 2023 fixou-se nos 13,2%, sendo a mais elevada no último triénio. Este aumento deve-se a condicionantes específicas do sector de atividade social em que nos inserimos, reconhecidas pelos colaboradores em *entrevista de saída*, nomeadamente a baixa estrutura remuneratória praticada, a perceção de escassas oportunidades de progressão na respetiva carreira e a exigência/desgaste do exercício profissional, que motivaram a procura de condições de trabalho mais vantajosas e estão na origem das cessações registadas, provocando necessidades de recrutamento externo para garantir a sua substituição.

¹ A fórmula de cálculo utilizada para apuramento dos resultados neste indicador, exclui faltas por licença sem vencimento, faltas por licença de parentalidade e baixas superiores a 30 dias com certificado de incapacidade temporária para o trabalho. Esta opção visa conseguir identificar aquilo que entendemos como verdadeiro 'absentismo' e causas sobre as quais podemos intervir e prevenir.

Desempenho e Resultados

É, sobretudo, nos grupos funcionais Técnico e Técnico-Profissional que se regista uma elevação da taxa de saída e rotatividade de profissionais. Ao nível do grupo Técnico, a maior dificuldade na retenção de talentos qualificados verifica-se na carreira de Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica, nomeadamente terapeutas ocupacionais e terapeutas da fala, pela escassez de profissionais nestas áreas e forte concorrência externa. No Grupo Técnico-Profissional, tal ocorre ao nível da carreira de monitor de formação, em áreas técnicas muito valorizadas pelo mercado de trabalho.

Esta é uma realidade que nos preocupa e que tenderá a manter-se ou agravar-se num contexto inflacionista, face às atualizações salariais praticadas no setor social, que ficam cada vez mais distantes e não acompanham o aumento do custo de vida. Verifica-se também um salário médio cada vez mais próximo do salário mínimo nacional, o que contribui para maiores dificuldades na retenção dos recursos humanos altamente qualificados nas áreas da formação profissional e na área da intervenção clínica e terapêutica.

De acordo com os procedimentos definidos pelo Sistema de Gestão da Qualidade da Fundação LIGA, procedeu-se também à avaliação anual da satisfação dos colaboradores, recolhendo as perceções dos colaboradores relativamente a várias dimensões de desempenho Organizacional.

Taxa de Participação no Processo de Avaliação de Satisfação	2021	2022	2023
N.º de colaboradores elegíveis (+6 meses de funções efetivas)	100	100	97
N.º de respostas registadas	72	62	58
Taxa de resposta	72%	62%	60%

A taxa de participação nesta auscultação sobre os níveis de satisfação e motivação de colaboradores manteve-se elevada, registando-se a resposta por parte de 60% do universo elegível, embora se verifique um recuo da taxa de participação (-2%) face ao ano anterior, o que parece traduzir uma desvalorização do processo por parte dos colaboradores. No entanto, este resultado enquadra-se no padrão de participação registado em outras Organizações com processos semelhantes instituídos há vários anos. Ainda assim, acreditamos que devemos perspetivar algumas alterações na metodologia de avaliação de forma a potenciar a participação dos colaboradores.

No quadro seguinte, apresentamos os resultados de satisfação e motivação dos colaboradores face às dimensões mais significativas na avaliação da Organização e a sua evolução no último triénio, que continuam a verificar-se elevados.

Desempenho e Resultados

Dimensões Avaliadas	Satisfação ¹		
	2021	2022	2023
Desenvolvimento das competências pessoais e profissionais	81%	82%	86%
Relacionamento interpessoal	90%	90%	91%
Realização pessoal e profissional com a função desempenhada	89%	90%	86%
Reconhecimento pelo trabalho realizado	83%	81%	85%
Nível de envolvimento dos colaboradores	90%	84%	88%
Grau de satisfação global com a Organização	88%	87%	83%

A taxa de satisfação global com a Organização embora se mantenha elevada (83%), regista uma tendência de ligeiro recuo, o que se deve a um conjunto de variáveis já conhecidas, de difícil atuação, sobre as quais temos procurado intervir e que dependem da evolução positiva das iniciativas de autofinanciamento, de forma a atender às necessidades de modernização de equipamentos e espaços de trabalho e a corresponder às expectativas de melhoria nas condições salariais.

Em termos transversais às múltiplas dimensões analisadas, verificamos que a taxa de satisfação é superior nos grupos funcionais de Coordenação, Auxiliar e Suporte. No primeiro caso tal poderá dever-se a maior realização profissional. No segundo e terceiro caso, tal poderá traduzir os benefícios da progressão do salário mínimo nacional nos últimos anos, sendo nos grupos funcionais Técnico e Técnico-Profissional que registamos maior insatisfação com as condições de trabalho e a estrutura remuneratória praticada, o que nos ajuda a compreender a maior taxa de rotatividade de profissionais nestes grupos funcionais no contexto da Organização, porque as atualizações nos níveis remuneratórios intermédios aplicáveis aos técnicos qualificados e altamente qualificados, ficam distantes dos aplicados ao salário mínimo nacional, estando em termos comparativos, cada vez mais próximos da base da estrutura remuneratória.

Considerando a atual política e ritmo de aumento progressivo do salário mínimo nacional previsto para o próximo triénio, preocupa-nos esta situação, porque será difícil contrariar esta tendência pelo peso que estas atualizações mínimas representam no aumento dos custos com pessoal no orçamento anual e que tornam difícil uma atualização superior aos mínimos fixados pela CNIS.

Os domínios de desempenho organizacional com menores taxas de satisfação por parte dos colaboradores continuam a verificar-se ao nível da *'Remuneração, regalias e benefícios atribuídos'* (55% em 2023, face aos 50% registados em 2022), no parâmetro das *'condições e ambiente físico de trabalho'* (55% face a 58% em 2022) e ao nível das *'Instalações e equipamentos disponibilizados para o exercício da sua função'* (59% em 2023 face aos 66% no ano anterior).

¹ O grau de satisfação dos colaboradores foi medido através do somatório da percentagem dos colaboradores satisfeitos e muito satisfeitos

Desempenho e Resultados

Ao nível do edifício sede da Fundação LIGA continuamos a debatermo-nos com a agudização do problema das infiltrações em época de chuva, por aspetos estruturais há muito identificados pela gestão de infraestruturas, que motivam adaptações e mudanças nos espaços de trabalho. Acreditamos que a regressão da taxa de satisfação dos colaboradores na dimensão das condições e ambiente físico de trabalho, muito se deverá a esta agudização de infiltrações e desconforto térmico, aspetos sobre os quais procuraremos intervir, mas cujo ritmo e evolução, dependerá em muito dos resultados das medidas de autofinanciamento e do projeto de licenciamento para obras.

As dimensões de desempenho organizacional com melhores resultados de satisfação dos colaboradores continuam a estar ao nível da ‘Qualidade da intervenção’ para acompanhar/atender a evolução das necessidades do cliente; Ambiente de trabalho (qualidade das relações com colegas/bem estar psicossocial); Possibilidade de conciliação do trabalho com aspetos da vida pessoal e familiar; Orientação, apoio e cooperação da chefia; Autonomia em aspetos relativos ao seu trabalho, com taxas de satisfação global entre os 90% a 95%.

Estes resultados vêm confirmar a elevada taxa de satisfação registada em anos anteriores nestes domínios, expressando que se mantém viva a cultura organizacional assente nos valores e princípios fundacionais.

90% dos colaboradores sentem Orgulho em trabalhar na Fundação LIGA.

“Quando um colaborador tem orgulho em trabalhar numa entidade, isso significa que essa relação é positiva.”¹

¹ Campos, Kiko. O Poder da Escuta Corporativa, Owlsten, 2022. Disponível em < www.poderdaescuta.com/orgulho-de-trabalhar-na-empresa>. Acesso em 29-02-2024

Desempenho e Resultados

Partilhamos de seguida alguns comentários e afirmações de colaboradores relativamente a duas questões incluídas no último inquérito de avaliação de satisfação anual:

O que mais valoriza na Fundação LIGA?

A relação com os clientes e a sua satisfação no final do dia.

O bom ambiente, lado humano das pessoas e os valores que a Fundação representa.

A atenção e a intervenção com os clientes. O Respeito para com os clientes.

A diversidade de respostas às pessoas com deficiência.

A relação dos profissionais com clientes, o respeito pela individualidade e pelas opiniões de colaboradores, a oportunidade de conciliação do tempo família-trabalho.

A relação profissional com as chefias e colegas. A tranquilidade com que me levanto para vir trabalhar.

O ainda nos preocupar os olhares tristes que encontramos e não desistir, nem descansar até que voltem a sorrir ou que pelo menos tentem, sejam clientes ou colaboradores.

O respeito entre colegas e a qualidade das relações interpessoais.

Trabalhar na Fundação LIGA tem várias vantagens e experiências gratificantes, que vão de encontro aos meus valores individuais e os da Instituição.

O que mais sente falta na Fundação LIGA?

Melhores condições salariais.

De possibilidades económicas para dar outro tipo de respostas ao público e para melhorar o espaço físico/instalações para "conforto" de clientes e colaboradores.

Melhores condições de trabalho para a execução das tarefas profissionais.

Falta de equipamentos mais modernos: computadores, rede WiFi, que ajudariam na melhoria e qualidade da intervenção/trabalho realizado.

Suporte financeiro para aumentar as remunerações, reabilitar os espaços da intervenção e permitir a inovação.

Partilha "saberes" entre Programas/ Serviços.

De melhoria e renovação das condições de trabalho, físicas, materiais e informáticas.

De modernizar o espaço e de materiais mais recentes e diversos.

Que o bar esteja aberto por um período maior de tempo, da parte da manhã. Wi-Fi nas instalações e computadores mais rápidos.

Maior conhecimento do trabalho desenvolvido nos vários programas.

VOLUNTARIADO

Desempenho e Resultados

As necessidades de voluntariado na Fundação LIGA são de natureza diversa, permitindo adequar as ofertas de voluntariado às competências e interesses de cada voluntário. Constituindo um complemento fundamental na nossa intervenção, os projetos e programas desenvolvidos envolvem voluntários individuais, que apoiam e complementam a ação desenvolvida pelos profissionais, contribuindo para o desenvolvimento, qualidade de vida e bem-estar dos clientes. Paralelamente, existe um conjunto de ações desenvolvidas pontualmente, com ou sem contacto com a nossa população, que nos permite angariar bens e fundos necessários ao cumprimento da nossa missão ou reforçar a capacidade de produção, como é o caso dos programas de voluntariado empresarial.

9

Voluntários individuais

312h

Ações de voluntariado de
continuidade

260

Voluntários em ações de
voluntariado empresarial

1.310h

Ações de voluntariado
pontual

Em 2023 regista-se uma evolução favorável ao nível dos resultados das atividades do Núcleo de Voluntariado da Fundação LIGA, que se manteve condicionada nos últimos anos por reflexo das medidas de contingência associadas à prevenção da COVID-19.

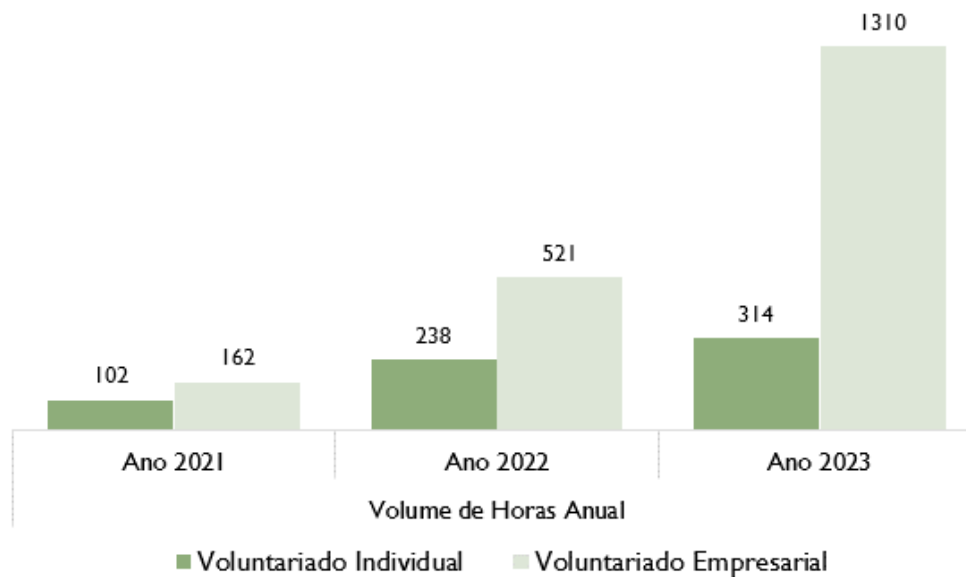
No que diz respeito aos programas de voluntariado assegurados por elementos da comunidade em regime individual, com uma perspetiva de continuidade em função da disponibilidade apresentada, verifica-se uma progressiva retoma da atividade com um saldo final de 312 horas de colaboração voluntária asseguradas nos diferentes Programas/Serviços, o que representa um aumento de 30% do volume de horas de voluntariado prestado por pessoas singulares face ao ano anterior.

Nesta tipologia, destaca-se a colaboração voluntária de continuidade ao nível da cobertura audiovisual de eventos realizados no contexto da Fundação LIGA, o apoio em atividades sócio recreativas e culturais dinamizadas no contexto do Clube Sénior e nos passeios de Trishaw semanais dinamizados com o apoio da Pedalar Sem Idade, um programa de voluntariado no apoio ao desenvolvimento de atividades formativas para colaboradores, o apoio de jovens voluntários em iniciativas do CACI no período de férias escolares e o apoio à distância de uma voluntária na dinamização de uma rubrica diária no Grupo de Facebook do Clube Sénior (*Bom dia Clube Sénior*), com mensagens inspiradoras nas áreas do autocuidado e bem-estar emocional.

Desempenho e Resultados

No entanto, é na tipologia de ações de voluntariado empresarial, com a promoção de experiências de *team building* com fins solidários para profissionais e equipas de empresas parceiras, que se registam os melhores resultados em benefício da Fundação LIGA e seus clientes.

Face ao ano anterior, este tipo de iniciativas duplicou, concretizando-se oito ações de responsabilidade social corporativa no contexto da Fundação LIGA, que envolveram 260 voluntários nestas iniciativas de carácter pontual, com um volume total de 1.310 horas de trabalho voluntário prestado.



Este aumento deve-se não só à superação da crise pandémica, mas sobretudo, à necessidade das empresas na promoção de momentos de encontro e partilha entre os seus colaboradores devido à crescente realidade do teletrabalho ou regime híbrido. A este nível, as propostas de *Team Building* Solidários promovidas pela Fundação LIGA têm merecido ampla valorização por vários departamentos de responsabilidade social que nos solicitam e visitam, pelo carácter diferenciador e transformador do intercâmbio com a diferença e a diversidade humana.

Desempenho e Resultados

No âmbito das ações de voluntariado empresarial, destacam-se as seguintes:

■ Grupo Brodheim – De Mãos dadas pela Responsabilidade Social

Com o apoio financeiro e a cedência de apoio técnico especializado fornecido pelo Grupo Brodheim, foi possível concretizar no dia 11 de maio de 2023 vários projetos de requalificação e melhoria em espaços de intervenção no contexto da Fundação LIGA, numa iniciativa que contou com a adesão de mais de 140 colaboradores deste grupo empresarial, proporcionando melhores condições de trabalho e de prestação de serviços aos nossos beneficiários.



Desempenho e Resultados

Esta ação de voluntariado e responsabilidade social permitiu a reabilitação da pintura da fachada exterior do edifício sede e de alguns espaços interiores, a requalificação de algumas salas de prestação de serviços a clientes, bem como a introdução de melhorias e novos equipamentos no nosso Jardim Sensorial, o que nos permite ir mais além na nossa intervenção.



Desempenho e Resultados

■ Fundação AGEAS – Team Building Solidário na Casa das Artes

A 19 de julho acolhemos mais uma ação de voluntariado corporativo, proporcionando um *team building* solidário a um grupo de 40 colaboradores da Fundação AGEAS ao nível da Casa das Artes, que vivenciou nessa tarde uma experiência transformadora, ao conhecer e apoiar a nossa intervenção, interagindo com os nossos clientes nos ateliers de cerâmica, pintura e dança inclusiva. Foi uma oportunidade de teste das suas capacidades artísticas nestas áreas, contribuindo para a desconstrução de estereótipos e para a sensibilização sobre a diferença e a diversidade humana, com benefícios para todos, sedimentando uma parceria de longa data.



Desempenho e Resultados

■ LAX Consultores, Lda – Capacitação pela partilha de conhecimentos especializados

No âmbito da responsabilidade social, a LAX Consultores disponibilizou três elementos da equipa para o desenvolvimento de duas ações de formação - "Como construir um Currículo" e "Competências Profissionais" - no contexto da OED (Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência), contribuindo com a partilha de saberes diferenciados e experiência especializada para a capacitação de pessoas com alterações da funcionalidade na procura ativa de uma oportunidade de emprego.



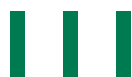
Agradecemos também a visita e o apoio dos colaboradores da Edenred Portugal no âmbito do seu Ideal Day, aos colaboradores do ElCorte Inglés que nos visitaram ao longo de uma semana em setembro, aos colaboradores da Header™ que apoiaram a área de produção do projeto do Atelier de Papel Machê e também aos colaboradores da Accenture Portugal, que aderiram ao projeto de voluntariado de envio de mensagens de natal por via postal aos idosos do nosso Clube Sénior e Serviço de Apoio Domiciliário, numa época de especial vulnerabilidade emotiva.

Gestos de apoio com muito significado para nós e que nos LIGAm e ajudam a prosseguir a nossa missão, chegando mais além.

PARCERIAS

Desempenho e Resultados

O desenvolvimento de parcerias constitui uma aposta permanente em várias áreas de atuação da Fundação LIGA, sendo estas constituídas numa ótica de continuidade na prestação de serviços, complementaridade, rentabilização de recursos e criação de sinergias, traduzindo-se em valor acrescentado para o cliente e outras partes interessadas.



parceiros

Em 2023 a Fundação LIGA desenvolveu atividades em parceria com 111 entidades, registando-se um aumento de cerca de 39 % face a 2022 (80); foram desenvolvidas 123 parcerias nas diversas áreas de intervenção, sendo que 10 das entidades parceiras enquadram mais do que uma área.

Tal como nos anos anteriores, a área com maior envolvimento de parceiros continua a ser a da formação profissional e emprego (48 entidades colaboraram com a Fundação LIGA, constituindo-se como fatores-chave na formação prática em contexto de trabalho e nos processos de integração profissional dos clientes), registando-se, uma subida de 42% face ao ano de 2022.

Este aumento está relacionado com o facto de as parcerias previamente existentes não cobrirem as necessidades de resposta de formação prática em contexto de trabalho (FPCT) em algumas áreas formativas, como Operador Gráfico de Acabamentos e Operador de Acabamentos em Madeira e Mobiliário. Por forma a potenciar a empregabilidade dos formandos que concluem FPCT, diversificámos e aumentámos a nossa procura de novas parcerias, visto que nem sempre as já protocoladas dispõem de oportunidades de integração profissional futura.

Também a área da Educação e Formação de Profissionais registou um aumento de parcerias de mais do dobro face a 2022. Este crescimento reflete o esforço de corresponder às necessidades formativas dos nossos colaboradores e serviços, num contexto favorável dos apoios do PRR à formação de ativos, considerando o aumento do número de horas de formação contínua legalmente exigíveis.

Área de Intervenção da Parceria	Nº de Parcerias Estabelecidas			
	2021	2022	2023	22/23
Acessibilidade	17	17	19	+ 2
Angariação de Fundos	2	7	13	+ 6
Complementaridade da Prestação de Serviços	8	8	8	0
Criação, Produção e Divulgação Artística	8	9	9	0
Educação/Formação de Profissionais	5	5	16	+ 11
Formação Profissional e Emprego	42	32	48	+ 16
Inovação e Desenvolvimento	2	2	0	- 2
Negócios Sociais	1	2	2	0
Voluntariado	5	5	8	+ 3
Total	90	87	123	

Desempenho e Resultados

Apresentam-se de seguida as parcerias desenvolvidas em 2023 e as respetivas áreas de intervenção.

ACESSIBILIDADE

<i>Parceiros Envolvidos</i>	<i>Descrição</i>
Câmara Municipal de Lisboa/Direitos Sociais	Programa Casa Aberta - Manutenção de equipamentos mecânicos para adaptação de habitações e acessos, de pessoas com mobilidade condicionada da cidade de Lisboa.
CP Comboios de Portugal	Conselho Consultivo para Pessoas com Necessidades Especiais – Melhoria das condições de acessibilidade em estações, comboios e serviços.
Turismo de Portugal	Subcomissão CT144 Alojamento em empreendimentos turísticos – Normalização e Certificação do Turismo.
Scada	Ortomedicinal
Anditec	Ortopedia Moderna
Ataraxia	REHAPOINT
Ergométrica	Siorto
Escada Fácil	Sunrise Medical
Invacare	Tempersimetria
Entre Rodas	Mobilitec
Tecnimooove	VTE

ANGARIAÇÃO DE FUNDOS

<i>Parceiros Envolvidos</i>	<i>Descrição</i>
Casa Ermelinda Freitas	A coleção LIGARTE BY CASA ERMELINDA FREITAS resulta de uma parceria com esta empresa, através da qual os nossos artistas - Tomás Lima, Pedro Almeida, Bráulio Moreira e Fernando Delgado - trazem a sua arte para os rótulos de uma edição especial do vinho tinto "Valoroso", reserva 2019. As vendas deste vinho revertem para apoiar as respostas sociais da Fundação LIGA.
Hussel	Participação na campanha "Com a Hussel, é dia da criança todos os dias!", que permitiu a oferta de produtos desta empresa a clientes do Programa Intervenção Precoce na Infância, no âmbito do Dia Mundial da Criança (junho). No âmbito desta ação foram ainda oferecidos 135 bilhetes para o "Oceanário de Lisboa", a clientes e famílias da Intervenção Precoce na Infância e CACI.
Colégio Sagrado Coração de Maria	Ao longo do mês de fevereiro recebemos mais de cem alunos do 9º ano do Colégio Sagrado Coração de Maria. Em cada visita, foram oferecidas telas, lápis de cor, canetas de feltro e aguarelas. Os jovens tiveram a oportunidade de vivenciar e experimentar diferentes Ateliers da Fundação LIGA, num contacto direto com os clientes do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão e da Casa das Artes.
Palácio Nacional da Ajuda	Inspirada nas célebres quermesses filantrópicas da rainha D. Maria Pia, foi realizada uma Quermesse de Natal, no Palácio Nacional da Ajuda, enquadrada na iniciativa "É NATAL N' O MEU PALÁCIO", para comercialização e divulgação do trabalho de instituições e artesãos da freguesia da Ajuda, que contou com a participação da Fundação LIGA (25 novembro).
Dona Ajuda	Participação no mercado de Natal solidário, organizado pela associação Dona Ajuda, contribuindo para a divulgação dos produtos das várias Instituições representada (23 de novembro).
El Corte Inglés	Foi produzida uma Boneca personalizada com a identidade da marca para a sua linha de merchandising, sendo reproduzida em 40 edições. Estes exemplares foram depois oferecidos a parceiros da empresa.

Desempenho e Resultados

El Corte Inglés	Para celebrar o dia da Terapia Ocupacional, o El Corte Inglés inaugurou uma exposição de bonecas do Atelier de Papel Machê para os colaboradores, no dia 29 de outubro.
Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)	Participação na Feira Inclusiva, para comercialização dos produtos artísticos e artesanais da Fundação LIGA, organizada pela Biblioteca deste Instituto, no âmbito da iniciativa “Por uma sociedade mais inclusiva” (5 e 6 de dezembro).
AGEAS	Com o objetivo de sensibilizar os seus colaboradores para a temática da Deficiência, a Fundação AGEAS convidou a Fundação LIGA a estar presente no seu mercado da Inclusão, no dia 4 de dezembro.
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP)	Presença no Mercado Solidário do ISCSP, partilhando a nossa intervenção social com os alunos e os professores da faculdade (7 de dezembro).
Allianz	Participação no Mercado de Natal da Allianz que nos ofereceu a possibilidade de dar a conhecer aos seus colaboradores os produtos da Fundação LIGA. (12 de dezembro)
Microsoft	Para divulgar os produtos da nossa Instituição, a Microsoft convidou-nos a participar no seu mercado de Natal que se realizou no dia 14 de dezembro.
Accenture Workplace	A Fundação LIGA esteve presente na Feira de Natal da Accenture, onde colaboradores e respetivos familiares apoiaram a nossa Instituição, contribuindo para o aumento das receitas.
Edenred	Criação de uma boneca com a identidade da marca, reproduzida em 10 unidades, em parceria com o Atelier de Papel Machê do CACI.

COMPLEMENTARIDADE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

<i>Parceiros Envolvidos</i>	<i>Descrição</i>
Hospital Egas Moniz	Complementaridade da prestação de serviços através da articulação/colaboração com outras entidades.
Hospital São Francisco Xavier	
USF Descobertas	
Palácio Nacional da Ajuda Serviço Educativo	Participação no Projeto “Diversidade é Património”, que tem como objetivo a criação de oportunidades de capacitação para a inclusão de pessoas com deficiência na comunidade. Este projeto contribui para que seis clientes do CACI desenvolvam, duas vezes por semana, as funções de assistentes de sala no museu, no âmbito das atividades socialmente úteis.
Aventura Social, Associação	A Fundação LIGA, no âmbito do Clube Sénior, iniciou esta parceria no âmbito do Projeto BIP/ZIP INTERAJUDA (2019-2022), que teve como população-alvo os idosos da freguesia da Ajuda, com atividades na promoção do bem-estar e saúde mental, visando a melhoria da qualidade de vida e um envelhecimento ativo. Com o apoio de estagiários desta entidade Parceira, tem sido possível manter as sessões semanais do Programa de Estimulação/ Reabilitação Cognitiva e Competências Socio Emocionais no contexto desta resposta social.
Pedalar Sem Idade Portugal / Fundação Ageas Agir com Coração	Realização de passeios semanais de <i>trishaw</i> no Jardim do Campo Grande, para clientes do Clube Sénior, que apresentam mobilidade reduzida. Esta iniciativa conta com o apoio da Fundação Ageas Agir com Coração.

Desempenho e Resultados

CRIAÇÃO, PRODUÇÃO E DIVULGAÇÃO ARTÍSTICA

<i>Parceiros Envolvidos</i>	<i>Descrição</i>
Casa da Cultura - Junta de Freguesia da Ajuda	Apresentação de um Duetto pela Plural Companhia de Dança, interpretado por Cristina Tavares e Frederico Augusto, no dia 14 de dezembro de 2023, na iniciativa “Alô é Natal” organizada pela Junta de Freguesia da Ajuda.
Coletivo 284	Desenvolvimento da coleção “Mulheres”, com obras de arte de Bráulio Moreira, para a comemoração do “Dia Internacional da Mulher”. A mostra contou com a participação de artistas com e sem deficiência.
EPAL	O projeto “EPAL LIGA-se” nasceu há três anos e permitiu a criação de uma linha de produção no atelier de cerâmica da Casa das Artes, que visa sensibilizar o público para a importância da conservação dos recursos e ecossistemas naturais, promovendo o trabalho artístico de pessoas em situação de vulnerabilidade, nomeadamente com deficiência, apoiando a sua capacitação e inclusão. Em 2023 destaca-se o lançamento de nova coleção de bases para copos, desta vez dedicada à Floresta. Esta nova edição e as anteriores (dedicadas ao Mar e Natureza) estão agora disponíveis ao público e podem ser adquiridas nas Lojas EPAL e núcleos do Museu da Água, bem como na Fundação LIGA.
Escola Superior de Dança	Colaboração dos alunos de mestrado em Criação Coreográfica e Práticas Profissionais da Escola superior de Dança num intercâmbio intergeracional com o Clube Sénior.
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP)	Apresentação do Duetto pela Plural Companhia de Dança, no dia 21 de março de 2023, interpretado por Cristina Tavares e Frederico Augusto, na 7ª Gala Solidária organizada pela Associação de Estudantes do ISCSP.
Jerónimo Martins Centro Incluir	Exposição permanente de obras de artistas do LIGARTE Casa das Artes, para divulgação e comercialização, no espaço do Centro Incluir.
Junta de Freguesia de Marvila	Lançamento da nova linha de Presépios, reproduzidos em 3500 unidades, para a entidade oferecer a fregueses e figuras de relevo.
Manicómio	No âmbito de uma parceria entre a Casa das Artes da Fundação LIGA e o Manicómio, Bráulio Moreira, artista do LIGARTE, integra este projeto de inovação social. O espaço Manicómio está inserido num “hub social”, trabalhando-se num ambiente “cowork”, entre os artistas e profissionais de várias áreas, havendo também lugar para exposições das suas obras.
Palácio Nacional da Ajuda	Comercialização de produtos artísticos da Coleção Palácio Nacional da Ajuda, na loja do Palácio da Ajuda (desde novembro de 2021).

EDUCAÇÃO/FORMAÇÃO DE PROFISSIONAIS

<i>Parceiros Envolvidos</i>	<i>Descrição</i>
Índice ICT & Management	Consultoria e colaboração em processos de candidatura a medidas de financiamento/apoio ao desenvolvimento de formação contínua para ativos da Organização.
INETESE - Associação para o Ensino e Formação	
Euroyouth Portugal, Consultoria em programas europeus	Realização de Estágios Curriculares e Profissionais: desenvolvimento de competências através da observação da intervenção na LIGA ou desenvolvimento de atividades dentro da área de formação do estagiário.
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP)	
Associação Nacional da Formação e Ensino Profissional – FORMA-TE	Colaboração ao nível da inclusão de ativos da Fundação LIGA em ações de formação contínua, em resposta a necessidades específicas nalguns domínios dos recursos humanos.
Academia Pediátrica Cerqueira e Leão, Lda.	
Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão	
Associação Teatro Construção	
ENTRAJUDA	

Desempenho e Resultados

Escolas de Turismo de Portugal – Academia Digital	Colaboração ao nível da inclusão de ativos da Fundação LIGA em ações de formação contínua, em resposta a necessidades específicas nalguns domínios dos recursos humanos.
FORMEM – Federação Portuguesa da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade	
Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca	
Instituto Nacional para a Reabilitação, IP (INR)	
INETESE - Associação para o Ensino e Formação	
RUMO – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL	
União Distrital das Instituições de Solidariedade Social de Lisboa (UDIPSS – Lisboa)	

FORMAÇÃO PROFISSIONAL E EMPREGO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

<i>Parceiros Envolvidos</i>		<i>Descrição</i>
Acede	Itergrau	Parceria com empresas e instituições de diversos ramos de atividade com o objetivo de proporcionar aos clientes oportunidades de formação prática em contexto de trabalho e de integração profissional.
Adecco	Itau	
Amagen Portugal	Leroy e Merlin, S. A	
Associação de Moradores do Condado de Marvila	Mama Shelter Lisboa	
Astrazeneca Portugal	Medicare	
Banco Montepio	Mithós Histórias Exemplares	
Base Capital	Nobre Pretexto, Lda	
Centro de Cultural e Recreativo das Crianças do Cruzeiro	Oficina Monstros - reciclagem de mobiliário	
Cerger	Oh Maria Lavandaria & Costura	
Clece	Parques & Jardins - Projectos e Construções, Lda	
Double Tree by Hilton Fontana Park	Pavilhão do Conhecimento	
E Ticket	Prezero Portugal	
EAD – Empresa de Arquivo de Documentação, SA	Residências Montepio	
El Corte Inglés	Rovensa, S.A	
Fábrica do Empreendedor, SE Agency	Sr Empório Unipessoal, Lda	
Feu Vert Portugal	Staples	
Grupo Jerónimo Martins	Strong Charon	
Hospital da Luz	Tagus Gráfica	
Hotel Corinthia	Teleperformance Portugal	
Hotel Pestana	Telepizza	
Ikea	Torre Laranja - Clube Futsal	
Impact House (Social Impactrip)	VigaPrintes Imagem e Impressão Digital, Lda	
Inditex	Vinkinho Engomadoria e Lavandaria	
Instituto SilvaMIND Portugal	Vortal	

Desempenho e Resultados

NEGÓCIOS SOCIAIS

Parceiros Envolvidos	Descrição
Koiki	Continuação da parceria com a Koiki, para entrega domiciliária de comércio online. A articulação teve início em novembro de 2021, mantendo-se o envolvimento de um cliente do CACI até ao presente momento, enquadrado como atividade socialmente útil, com perspetiva de continuidade.
L'ORÉAL JLL (Jones Lang LaSalle)	No âmbito da parceria existente com a L'ORÉAL JLL, a Fundação LIGA mantém o serviço de fornecimento de fruta aos colaboradores desta empresa desde 2017, que é assegurado por 3 clientes do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, ao nível das atividades socialmente úteis, tendo como objetivo a sua inserção na comunidade.

VOLUNTARIADO

Parceiros Envolvidos	Descrição
Accenture Portugal	Colaboração no projeto de voluntariado “Mensagens de Natal”, através do envolvimento de colaboradores na elaboração e envio de mensagens personalizadas por via postal, aos seniores do Clube Sénior e Serviço de Apoio Domiciliário, que trouxeram uma magia especial a esta quadra, pelo segundo ano consecutivo.
El Corte Inglés	Realização de vários momentos de voluntariado durante o mês de setembro, em que se contou com a participação de doze colaboradores da empresa, apoiando a produção das bonecas Marias do nosso Atelier de Papel Machê, com experiências saudáveis de intercâmbio com a diversidade.
Edenred Portugal	Colaboração de uma equipa de trinta e um colaboradores da Edenred no âmbito da celebração do seu ‘Ideal Day’ em duas ações de <i>Team Building</i> Solidários – Workshop de Bonecas em Papel Machê, nos dias 20 e 21 de junho, que possibilitou o intercâmbio com o grupo de clientes deste Atelier, fornecendo apoio aos mesmos na linha de produção de bonecas Marias e permitindo aumentar a capacidade de produção e a perspetiva de receitas em benefício da Organização e respetivos clientes.
Fundação Ageas Agir com Coração	Realização de uma ação de voluntariado corporativo, com o apoio de 40 colaboradores da Fundação AGEAS, ao nível dos Ateliers de Expressão Plástica, Cerâmica e Dança da Casa das Artes. Esta ação contribuiu para a sua sensibilização para a diversidade humana e permitiu uma interação com os nossos clientes, numa experiência transformadora para todos.
Gesto Solidário – Jornadas Mundiais da Juventude 2023	No âmbito das Jornadas Mundiais da Juventude (JMJ), a Fundação LIGA esteve entre as 700 instituições escolhidas para acolher a visita de voluntários do Gesto Missionário. Em 28 de julho, treze voluntários assumiram a dinamização de atividades e a partilha de experiências com jovens do CACI, trazendo muita animação e alegria ao contexto da Fundação LIGA.
Grupo Brodheim	Promoção de um <i>Team Building</i> Solidário que contou com a adesão e participação de mais de 140 colaboradores do Grupo Brodheim no dia 11 de maio. Esta ação de responsabilidade social permitiu a reabilitação da pintura exterior do edifício sede e a requalificação de algumas salas de prestação de serviços a clientes, bem como a introdução de melhorias e novos equipamentos no nosso Jardim Sensorial, o que nos permite ir mais além na nossa intervenção. Esta iniciativa foi totalmente financiada por este grupo empresarial e ajudou a proporcionar melhores condições de trabalho e bem-estar aos nossos beneficiários.
Header™	No âmbito da responsabilidade social, a empresa Header™ aderiu com dezassete dos seus colaboradores numa ação de <i>Team Building</i> Solidário ao nível do Atelier de Papel Machê, contribuindo para a valorização, visibilidade e qualidade dos produtos desta área do nosso Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (10 de novembro).

Desempenho e Resultados

Lax Consultores	No âmbito da responsabilidade social a LAX Consultores, uma empresa de contabilidade e assessoria fiscal, desenvolveu duas ações de formação temáticas sobre "Como construir um Curriculum" e "Competências Profissionais" nas instalações da OED - Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência. Estas ações foram dinamizadas por três colaboradoras voluntárias e abrangeram um total de dezassete clientes, envolvendo a partilha de conhecimentos especializados para a criação de currículos diferenciadores.
-----------------	---

SOCIEDADE

Desempenho e Resultados

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido em anos anteriores na área da responsabilidade social, em 2023 foram realizadas neste âmbito diversas ações com valor acrescentado para a Organização e para a Comunidade.

Participação em Órgãos Locais/ Nacionais/ Europeus

A complexidade dos problemas sociais e económicos que as sociedades atuais enfrentam, impõe a necessidade de uma intervenção articulada entre múltiplos atores e apela ao desenvolvimento de uma consciência cívica, que ganha ainda uma maior importância num contexto de crescente globalização. Mais do que delimitar áreas de atuação, importa implementar novas estratégias que promovam a utilização eficaz dos recursos, criando sinergias pela partilha do conhecimento, da experiência e do saber-fazer. Mas importa também participar, dando voz aos grupos mais vulneráveis na definição de novos rumos e novas políticas, suscetíveis de criar espaços de diálogo e de cidadania para todos, promovendo a redução de barreiras e a construção de uma Sociedade que respeite a diversidade humana e neste sentido, a individualidade de cada Pessoa.

É esta a essência do contributo que a Fundação LIGA presta nos vários espaços de diálogo de âmbito local, nacional ou europeu. Em 2023, a Instituição manteve a sua participação em todos os contextos em que está representada.

Organismo	Ações em destaque
Carta Portuguesa para a Diversidade	■ Participação no Grupo de Trabalho <i>Empregabilidade</i> da APPDI - Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão, que gere e coordena a Carta Portuguesa para a Diversidade. ■ Apresentação de comunicação, no Webinar “Lei das Quotas. E agora?” ■ Dinamização de 3 Masterclass “Integrar para incluir” em parceria com a APPDI, para colaboradores da Fidelidade e da PepsiCo.
Centro Português de Fundações	■ Participação nas Assembleias Gerais; ■ Participação nas reuniões do Grupo de Trabalho Temático Social.
COFACE Families Europe	■ Participação nas reuniões da Comissão Executiva; ■ Participação nas reuniões da Assembleia Geral; ■ Participação nas reuniões do Subgrupo COFACE Disability; ■ Apresentação da Plural Companhia de Dança na European expert meeting “Inclusive Education for an Inclusive Europe” em Monza, Itália; ■ Participação ativa em diversas reuniões, conferências, workshops e formações sobre temas atuais e impactantes para as famílias europeias.
Comissão Social de Freguesia da Ajuda	■ Participação nas reuniões Plenárias da Comissão Social de Freguesia da Ajuda; ■ Participação nas reuniões do Grupo de Trabalho Idosos, no qual a Fundação LIGA assume a coordenação, em parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; ■ Dinamização da atividade Dança para Seniores, dirigida a seniores da freguesia em situação de isolamento social e dependência.
Conselho Consultivo do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos (ODDH)	■ Participação nas reuniões do Conselho Consultivo; ■ Colaboração na divulgação de estudos nas áreas de investigação do Observatório.

Desempenho e Resultados

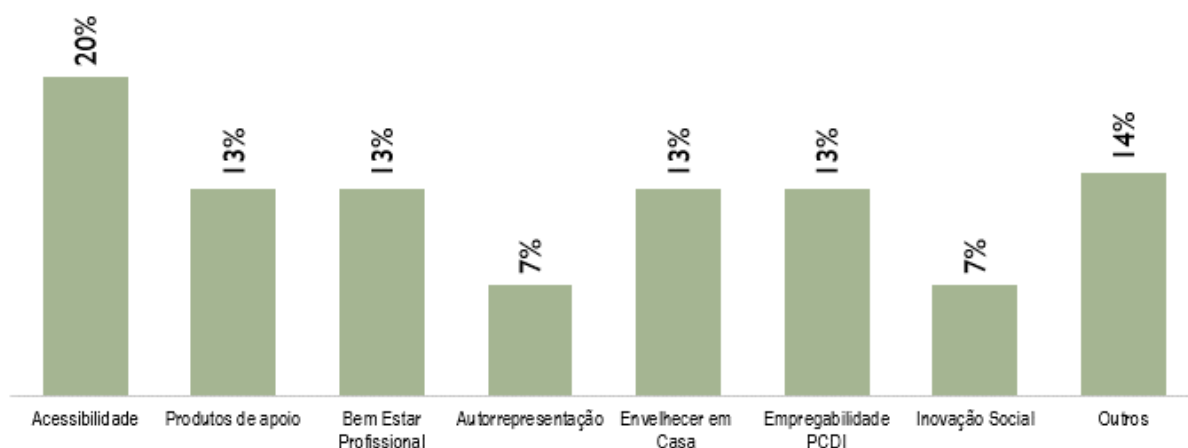
Organismo	Ações em destaque
FORMEM (Vogal da Direção da Federação Portuguesa da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade)	■ Negociação do funcionamento dos CRQE (Centros de Recursos para a Qualificação e Emprego), no âmbito do Fórum para a Integração Profissional; ■ Negociação das orientações do Guia para a Formação Profissional com o Instituto do Emprego e Formação Profissional; ■ Participação no Grupo de Trabalho para validação da Bateria de Indicadores de Resultados Pessoais (BIRP).
Grupo de Trabalho da Deficiência do CLAS Lisboa	■ Participação nas reuniões da Comissão Executiva; ■ Coordenação do Subgrupo Empregabilidade, destacando-se a este nível a conceção de uma campanha de sensibilização para a promoção da inclusão de pessoas com deficiência e experiência de doença mental no mercado de trabalho; ■ Ação de sensibilização para a Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência, em conjunto com a Associação Salvador, para a Rede de Empregabilidade da Alta de Lisboa; ■ Participação nas reuniões do Subgrupo Inclusão em Rede.
Grupo Comunitário para a Prevenção e Segurança do Alto da Ajuda (CML)	■ Colaboração nas ações do Grupo Comunitário.
RedEmprega Vale de Alcântara	■ Participação nas reuniões Plenárias; ■ Participação no Grupo de trabalho dos Front-Oficce; ■ Participação no Evento Sou Inspiração, no qual foram partilhados testemunhos de sucesso/histórias de vida, num ambiente descontraído e informal. Uma das histórias inspiradoras foi a do Pedro Leitão, cliente da OED, que partilhou a sua experiência e história de vida, bem como o impacto que a sua inclusão profissional teve na sua evolução pessoal.
Rede Social de Lisboa (CLAS)	■ Participação nas reuniões Plenárias do CLAS Lisboa.
RSO PT (Rede Portuguesa de Responsabilidade Social das organizações)	■ Participação nas reuniões da Comissão de Acompanhamento.

Desempenho e Resultados

Contributo para o Desenvolvimento Científico

Em 2023, a Fundação LIGA colaborou em 15 projetos de pesquisa científica e trabalhos académicos na área social, promovidos por diversas instituições de ensino superior, a nível nacional e transnacional, bem como por outro tipo de entidades na área da economia social, entre as quais se destaca a Federação Portuguesa da Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência e Incapacidade (FORMEM), a Associação KASA PT – Kapacity, Adaptability, Solidarity, Adventure e a Aproximar - Cooperativa de Solidariedade Social, que solicitaram algum tipo de colaboração no desenvolvimento dos seus projetos de investigação, através de entrevistas a profissionais especializados da Fundação LIGA, aplicação de dinâmicas de *design thinking*, resposta a inquéritos e/ou colaboração no recrutamento/identificação de possíveis participantes para o projeto de pesquisa, através da divulgação e mediação junto de clientes e respetivas famílias.

Distribuição dos Projetos de Investigação por Temas/Áreas de Estudo



As áreas de estudo distribuem-se conforme o gráfico acima, em que se destacam trabalhos de investigação sobre temas relacionadas com Acessibilidade (3), Design Universal/Engenharia de Produtos de Apoio para pessoas com mobilidade reduzida (2); Necessidades e Bem Estar Psicológico e Emocional dos Profissionais do setor (2); Envelhecimento em casa e no meio natural de vida (2) e a Empregabilidade das Pessoas com Deficiência e Incapacidades (2), entre outros temas de crucial relevância, cujos resultados podem ajudar a compreender os fatores e dinâmicas associadas a estas problemáticas, influenciando o desenho de medidas de apoio e atendimento das necessidades verificadas.

Desempenho e Resultados

Em termos da distribuição geográfica, registou-se uma colaboração em projetos de investigação e trabalhos académicos desenvolvidos por alunos e entidades sediadas nas regiões de Lisboa, Leiria, Beira Interior e Madrid.

Na Região de Lisboa, a Fundação LIGA atendeu a 12 projetos, registando-se colaboração com o Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP) e Instituto Superior Técnico (IST) da Universidade de Lisboa; com a Faculdade de Ciências e Tecnologias (FCT) da Universidade Nova de Lisboa; com o Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE) e com a Faculdade de Design, Tecnologia e Comunicação (IADE) da Universidade Europeia, incluindo-se nesta região o apoio dado a três projetos de pesquisa promovidos por entidades da economia social.

A Fundação LIGA atendeu também a um pedido da Escola Superior de Turismo e Tecnologia do Mar do Instituto Politécnico de Leiria; prestou apoio numa pesquisa promovida por uma equipa de investigadores do Departamento de Psicologia e Educação da Universidade da Beira Interior e assegurou colaboração numa pesquisa promovida pela Fundacion Montemadrid, com quem temos vindo a desenvolver e estreitar laços para futuras parcerias.

Acresce destacar ainda o convite de alguns estabelecimentos de ensino a profissionais da Fundação LIGA para a partilha das suas práticas profissionais em contexto de aula com os alunos, numa perspetiva de enriquecimento do ensino.

A este nível regista-se a colaboração de um técnico de serviço social da Fundação LIGA nos Laboratórios de Serviço Social, com alunos do 2º ano da licenciatura em Serviço Social do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - Universidade de Lisboa; e de um terapeuta ocupacional da equipa da Intervenção Precoce na Infância que deu um testemunho em contexto de uma unidade curricular a alunos do 3º e 4º anos da licenciatura em Terapia da Fala na Escola Superior de Saúde de Alcoitão (ESSA), sobre a intervenção no Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI), partilhando a realidade na Equipa Local de Intervenção Lisboa Central Ocidental (ELI LCO).

Participações em Conferências, Encontros e Workshops

Participação da OED no Webinar “Lei das Quotas. E agora?”, promovido pela Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão (APPDI), no dia 27 de fevereiro, em parceria com a Associação Salvador e a Sérvulo e Associados. Neste evento foi feito um enquadramento legal da lei das quotas, foi realizada uma apresentação conjunta da OED com a Associação Salvador sobre o acompanhamento dado às pessoas com deficiência e às entidades empregadoras, respondidas algumas dúvidas dos participantes e ouvidos testemunhos de 2 Pessoas com Deficiência (uma integrada pela OED e a outra integrada pela Associação Salvador).

Desempenho e Resultados

Participação na European expert meeting “Inclusive Education for an Inclusive Europe” em Monza, Itália, promovida pela COFACE a 28 de março de 2023, na qual o Diretor Geral da Fundação LIGA apresentou uma comunicação sobre a experiência e o trabalho da Plural | Companhia de Dança intitulada – “The power of artistic collaboration between performers with and without disabilities. Tomando o sistema italiano como ponto de partida, reuniram-se organizações de famílias de pessoas com deficiência, prestadores de serviços, profissionais da educação, pessoas com deficiência e suas famílias e decisores políticos de vários países para avaliar as principais ações necessárias para a implementação da educação inclusiva em conformidade com a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.

Participação do DRH no âmbito do Laboratório de Serviço Social do 2º ano da Licenciatura em Serviço Social do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas- Universidade de Lisboa, sobre a Prática Profissional dos Assistentes Sociais nas IPSS, no dia 28 de março de 2023.

Participação da OED na Ação do Grupo Luz Saúde – “Luz para todos - Vamos falar de integração?”, no dia 4 de maio, em formato presencial. Nesta iniciativa foi partilhada a experiência da OED, de mais de 30 anos, na promoção da inclusão profissional de pessoas com deficiência, promovendo junto dos colaboradores uma maior atenção para esta questão, demonstrando que existe lugar para a diferença.

Participação da IPI, em contexto de unidade curricular de terapia da fala dirigida a alunos do 3º e 4º ano da Escola Superior de Saúde de Alcoitão, com a apresentação da comunicação “Terapia da Fala em contexto da ELI LCO”, em 3 de outubro de 2023.

Participação da OED na 5ª edição do Fórum de Recrutamento Inclusivo do ISCTE, no dia 15 de novembro, desta vez com a moderação de uma mesa-redonda onde tivemos a oportunidade de partilhar os desafios e as soluções encontradas por diferentes entidades empregadoras na inclusão profissional de pessoas com deficiência.

Desempenho e Resultados

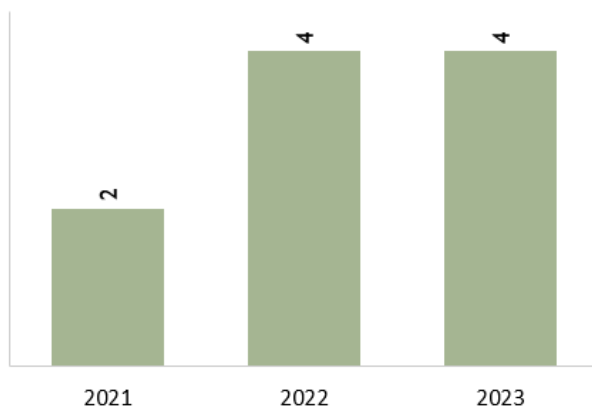
Estágios Curriculares e Profissionais

4

estagiários

Reconhecendo o prestígio e as competências dos nossos profissionais, em 2023 continuou a registar-se um elevado volume de solicitações e pedidos de colaboração para oportunidades de estágio, por parte de vários estabelecimentos de ensino superior, escolas/centros de formação profissional, ordens profissionais e entidades promotoras de programas de intercâmbio europeu (Erasmus+), o que traduz um reconhecimento externo sobre o valor acrescentado de uma experiência de estágio no contexto da Fundação LIGA, para complemento da formação académica e/ou valorização profissional.

N.º de Estágios Curriculares e Profissionais Acolhidos no Triénio



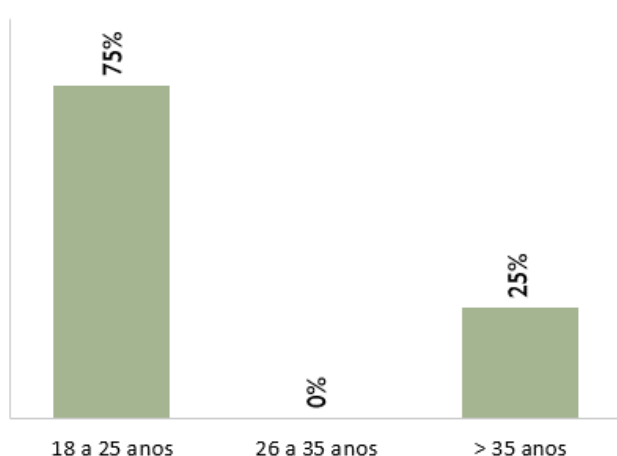
Tomando por referência os resultados no período pré-pandémico, em que se registou uma média de 20 estágios anuais integrados no contexto da organização em diferentes áreas de atividade e em diferentes Programa/Serviços, embora se verifique uma evolução positiva no volume de pedidos, o n.º de estágios proporcionados manteve-se limitado/reduzido no último triénio.

Alterações introduzidas na dinâmica de funcionamento dos serviços e redimensionamento das respetivas equipas, inviabilizaram a possibilidade de acolhimento de vários pedidos, por menor disponibilidade dos profissionais em proporcionar o devido enquadramento e acompanhamento no âmbito da sua intervenção.

Desempenho e Resultados

Em 2023, um dos fatores que explica a menor disponibilidade das equipas no acolhimento de estagiários está relacionado com a necessidade de assegurar apoio, orientação e enquadramento a novos profissionais admitidos nos respetivos Programas/Serviços, face à saída de alguns elementos de referência e maior experiência profissional, o que condicionou as oportunidades de estágio concedidas, priorizando-se a aceitação de estágios com a duração mínima de três meses (210h a 360h), que integravam uma componente de ação/intervenção.

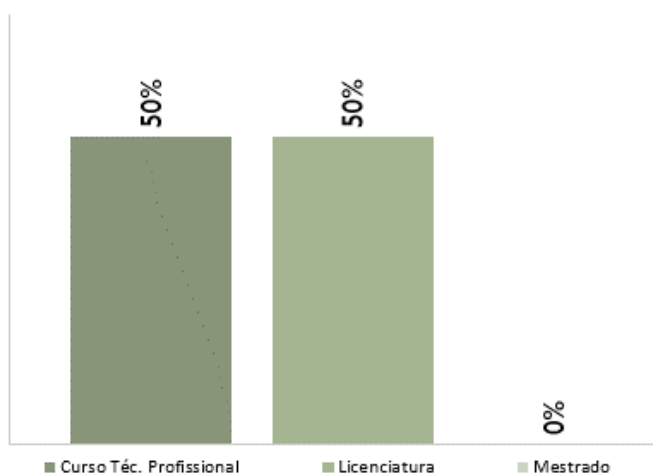
Assim, em 2023, foram aceites apenas as situações de estágio com maior relevância, pertinência e real interesse para os respetivos Programas/Serviços de acolhimento.



Em linha com a realidade e experiência de anos anteriores, mantém-se o predomínio do perfil de estagiário do sexo feminino e jovem na faixa etária dos 18 aos 25 anos, características conjugadas na qual se enquadra 75% do universo de estagiários acolhidos. Comparativamente ao ano anterior, regista-se um declínio da representatividade da faixa etária dos 26 aos 35 anos, com um aumento inversamente proporcional na faixa etária acima dos 35 anos (25%).

Relativamente ao nível de qualificação, dois estágios (50%) foram no âmbito de um percurso para obtenção de uma qualificação técnica e profissional de nível 4 do QNQ e os outros dois estágios proporcionados foram de valorização profissional de pessoas com uma licenciatura já concluída (nível 6 do QNQ).

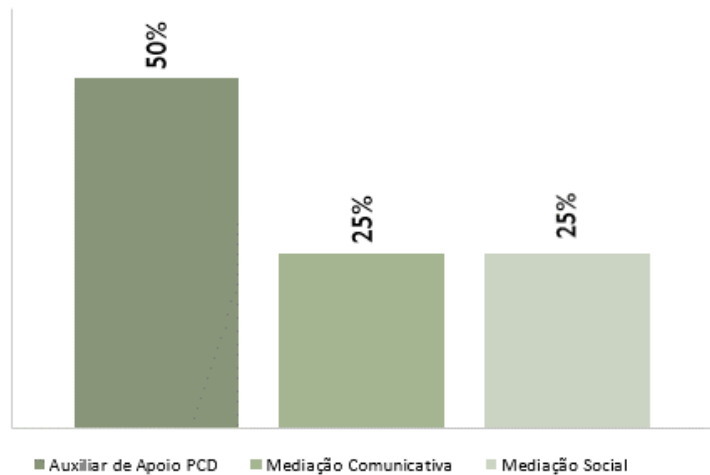
Três dos estágios acolhidos tiveram uma duração de três meses (360h), ao abrigo de experiências de intercâmbio europeu com o apoio do Programa Erasmus +, decorrendo em regime de full time. Um quarto decorreu em regime parcial, com duração de seis meses (210h).



Desempenho e Resultados

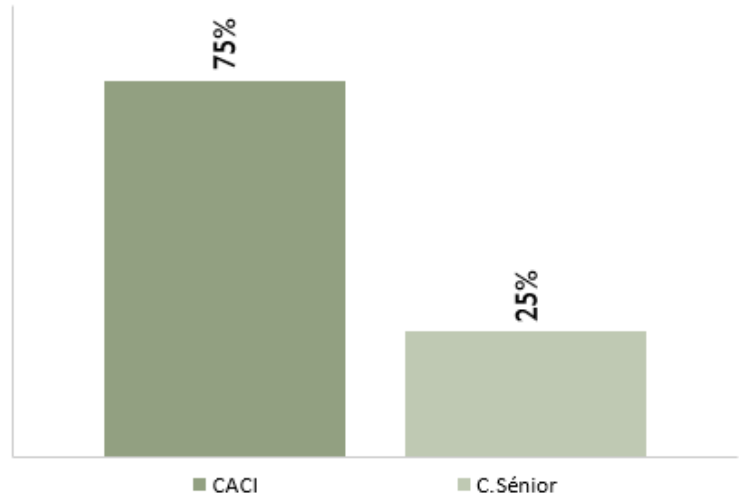
Distribuição dos Estágios Curriculares e Profissionais por Áreas de Formação

À semelhança do ano anterior regista-se o acolhimento de dois alunos do Curso Técnico de Apoio a Pessoas com Dependência, desta vez provenientes do Instituto Goierri Eskola de Espanha (50%), um estágio para valorização profissional de um/a Técnico/a de Mediação Comunicativa (25%) também proveniente do país vizinho e um estágio de valorização profissional na área da Mediação Social que abraçou um programa de desenvolvimento de competências na área das relações interpessoais (25%).



Distribuição dos Estágios Curriculares e Profissionais por Programa/Serviço

Três das oportunidades de estágio enquadram-se no contexto do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), com envolvimento em atividades de apoio direto aos clientes desta resposta ao nível dos cuidados pessoais e atividades ocupacionais, um deles com intervenção específica na área da mediação e estimulação da comunicação. O quarto estágio integrou-se no contexto do Clube Sénior, apoiando atividades de estimulação e treino das competências deste público-alvo ao nível da comunicação e relacionamento interpessoal.



Desempenho e Resultados

Visitas à Fundação LIGA

A Fundação LIGA procurou sempre assegurar a globalidade das solicitações das entidades, de várias índoles, que nos contactam para conhecerem a nossa intervenção. No ano de 2023, respondeu às solicitações de visitas presenciais no espaço da Organização, com o total de 101 visitantes.

O tipo de origem das Entidades e o número de visitantes encontra-se representado no quadro abaixo:

Tipo de Entidade	Visitas Realizadas	Nº Visitantes
Instituições	Euroyouth Espanha e Grécia para a área da Educação Inclusiva	16
Universidades	ISCSP Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	64
Institutos Politécnicos	Centro Integrado Politécnico <i>Virgen Del Camino</i> - Navarra	8
Escolas	Escola de Formação Profissional Especial de Pamplona	13

A avaliação do grau de satisfação dos participantes com a realização das visitas, é sempre bastante elevado e o ano de 2023 não foi exceção: 76% dos visitantes ficaram *totalmente satisfeitos* e os restantes (24%) *muito satisfeitos*.

Destacam-se abaixo algumas das opiniões dos visitantes:

Uma visita muito esclarecedora e agradável

A Visita é muito dinâmica e permite-nos um contacto direto com os clientes

Muito satisfeita por ter oportunidade de conhecer a Fundação LIGA!

Outras atividades da Fundação LIGA

Em 2023 destaca-se ainda a realização das seguintes atividades na área da responsabilidade social:

Distribuição diária de reforço alimentar totalizando cerca de 1154 refeições no ano (refeição tipo lanche ou jantar, excedentes de refeições e de produtos de cafetaria).

Beneficiaram do apoio alimentar 29 formandos/as carenciados, contribuindo para minorizar o impacto dessa condição nas suas vidas.

Apoio aos colaboradores ao nível de Informação, Aconselhamento e Orientação sobre Produtos de Apoio e respetiva cedência temporária, mediante aluguer simbólico, disponíveis no Serviço Tecnoteca, em função das suas necessidades pessoais e familiares, sempre que solicitado.

Disponibilização dos Serviços de Medicina do Trabalho, para a obtenção de prescrição de medicação habitual para colaboradores, em situações de maior dificuldade no acesso aos cuidados de saúde primários, contribuindo desta forma para o alívio da sobrecarga sobre o Serviço Nacional de Saúde e proteção/resposta às necessidades dos colaboradores da Fundação LIGA e seus familiares diretos.

No âmbito da sensibilização e educação ambiental, com o apoio da EPAL, promovemos seis ações temáticas dirigidas a colaboradores e clientes da Fundação LIGA, que contribuíram para a consciencialização e esclarecimento de questões e necessidades de alteração de hábitos na utilização e consumo da água, enquanto bem escasso, para a preservação dos ecossistemas naturais.

No mês de dezembro de 2023, um grupo de colaboradores que integram o Grupo de Melhoria Contínua da Organização, promoveu uma campanha de angariação de bens alimentares essenciais junto de várias entidades do setor alimentar, assegurando a recolha e a distribuição de mais de dois mil euros em produtos e cabazes alimentares a alguns clientes/famílias mais carenciadas e em situação de especial situação de vulnerabilidade, que acompanhamos no âmbito dos diferentes Programas/Serviços, proporcionando às mesmas uma quadra de Natal mais afável com mensagens de conforto, estímulo e esperança num futuro melhor.

Cedência de espaço para o funcionamento do Special Olympics Portugal, o maior movimento desportivo mundial focado na promoção do desporto para pessoas com deficiência intelectual. Este Movimento, oferece a oportunidade aos seus atletas de realizar o seu potencial e desenvolver as suas habilidades, através do desporto, apresentando-se não apenas como uma organização desportiva para pessoas com deficiência intelectual, mas essencialmente, como catalisadora eficaz para a mudança social.

Cedência de espaço para o funcionamento da ANACED – Associação Nacional de Arte e Criatividade de e para Pessoas com Deficiência - que tem como finalidade promover todas as expressões de arte e criatividade que direta ou indiretamente, contribuam para o desenvolvimento global da pessoa com deficiência e sejam geradoras de modificação das atitudes sociais face a esta problemática.

Participação nas reuniões do Consórcio de Entidades do Projeto Ajuda 2020 – E8G, promovido pela Fundação Sporting CP e gerido pelo Sporting Clube de Portugal, que tem como objetivos, promover hábitos e estilos de vida saudáveis, sustentáveis e normativos, através do desenvolvimento de competências psico-socio-cívico-digitais e essenciais, de crianças e jovens residentes na Freguesia da Ajuda, em especial no Casalinho da Ajuda.

MECENATO

Desempenho e Resultados

Em conformidade com análise do Instituto Nacional de Estatística (INE) de 2023 sobre o mecenato em Portugal, denota o crescimento e as implicações para o desenvolvimento social e cultural do país. Colaboração entre o setor público, o privado e o terceiro setor é fundamental para o desenvolvimento sustentável das IPSS.

A crise humanitária, com o conflito na Ucrânia desde 2022 e Médio Oriente em 2023, uma vez mais, despertou uma dimensão de urgência, e dos níveis de resposta individuais e coletivos.

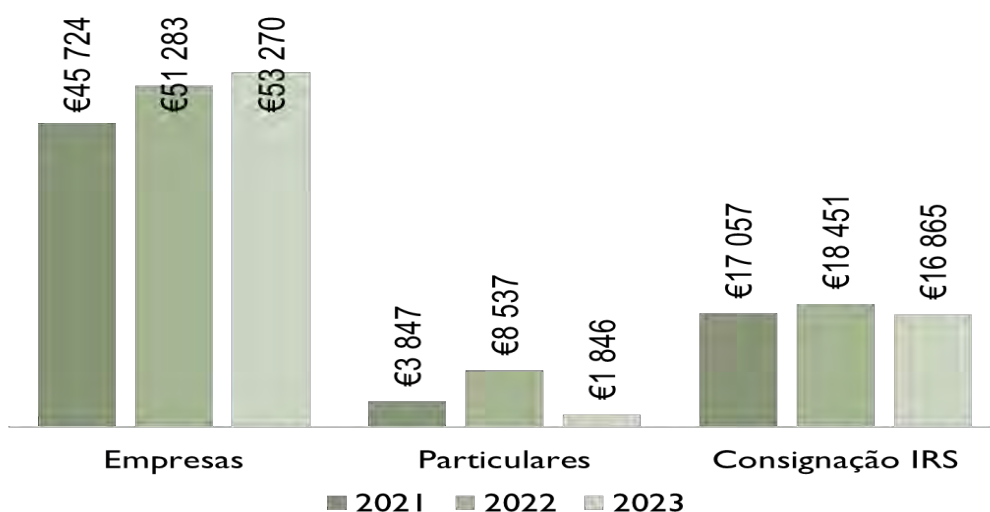
Fatores decisivos e que impulsionaram o crescimento é a crescente consciencialização sobre a importância da responsabilidade social e os Benefícios Fiscais. Os incentivos fiscais para o mecenato, como a dedução de 140% do valor das doações no IRS, também estimularam a prática. O surgimento de uma valência online de crowdfunding facilitou o processo de doação e democratizou o acesso ao mecenato.

O Mecenato na Fundação LIGA permite o financiamento de Projetos Sociais e Culturais, que de outra forma não teriam acesso a recursos, contribuindo para reforçar o apoio a causas sociais promovendo a inclusão social e a igualdade de oportunidades, missão nunca esquecida.

Desafio presente e constante o atrair mais pessoas e empresas para o mecenato, diversificando o perfil dos doadores, sendo promotores de transparência, transparentes na gestão dos recursos recebidos.

A Fundação LIGA, em 2023, teve uma diminuição do Volume de Doações. O total de doações em 2023 atingiu 71.980,83 euros, uma diminuição de -7,24% em relação ao valor angariado em 2022, entre donativos diretos e através do mecanismo de solidariedade de consignação de IRS por parte dos contribuintes e cujo impacto da consignação de IRS em 2022 (declarações de IRS de 2021), resultou em 16.865,12 euros angariados, uma diminuição de -8,6 % em relação ao ano anterior.

O número de mecenas (empresas) que realizaram doações em 2023 subiu para 15, em comparação com o ano anterior.



Desempenho e Resultados

Em termos da tipologia dos contributos para a Fundação LIGA, as empresas representam 73% dos donativos para a Organização, seguindo-se a receita alcançada com a consignação do IRS (24%) e de outros contributos de particulares (3%).

A Fundação LIGA, continua fiel ao seu propósito e à sua missão, criando equilíbrios, sociais e emocionais, e continuará a investir na angariação de fundos. Somos uma entidade confiável, e promotores de transparência na gestão dos recursos recebidos.

METAS DE 2023

Desempenho e Resultados

No quadro seguinte encontram-se identificados os objetivos estratégicos e operacionais que estiveram na base da intervenção da Organização durante o ano de 2023.

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais
OE 1 Assegurar um modelo de governação que garanta a sustentabilidade e o desenvolvimento futuro da Organização.	1.1. Atualizar a estrutura organizacional à evolução das práticas e realidades de gestão e intervenção para maior agilidade operacional, competitividade e eficiência organizacional; 1.2. Adequar as instalações e os equipamentos existentes, para melhorar as condições da prestação de serviços e os níveis de eficiência energética e impacto ambiental; 1.3. Adequar a estrutura de recursos humanos às atuais necessidades e desafios dos Serviços (rightsizing); 1.4. Diversificar as fontes de financiamento da Fundação LIGA, através do desenvolvimento de projetos e iniciativas de angariação de fundos; 1.5. Assegurar um permanente e rigoroso controlo dos custos, consultando regularmente o mercado em busca do melhor preço, cumprindo o código de contratação pública; 1.6. Intensificar e desenvolver produtos que reforcem as fontes de autofinanciamento da Organização.
OE 2 Assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação.	2.1. Assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas; 2.2. Reforçar os mecanismos de autorrepresentação de clientes e significativos na dinâmica organizacional; 2.3. Promover o desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos para a melhoria contínua da qualidade da prestação dos serviços; 2.4. Assegurar o envolvimento dos colaboradores no processo de melhoria contínua e desenvolvimento de um contexto de relações saudáveis; 2.5. Aumentar a estrutura tecnológica da Fundação LIGA, para a transição digital e desmaterialização; 2.6. Identificar oportunidades de desenvolvimento e inovação da intervenção.
OE 3 Promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da Fundação LIGA junto da sociedade.	3.1. Garantir um sistema de comunicação interna, de forma participada, para consolidação da cultura e identidade comum entre todos os colaboradores da Organização; 3.2. Garantir a operacionalidade de um sistema de comunicação externa para a difusão das atividades dos Programas/Serviços da Organização junto da sociedade; 3.3. Fortalecer a imagem da Instituição, procurando aumentar a sua notoriedade e difundir os seus valores na sociedade; 3.4. Promover projetos de ativação de marca, aumentando a proximidade da Fundação LIGA com a sociedade.

Desempenho e Resultados

OE 4. Desenvolver as relações externas com entidades públicas e privadas, para reforçar a capacidade de intervenção da Fundação LIGA	4.1. Estabelecer e reforçar parcerias com instituições universitárias para o desenvolvimento de projetos de investigação nas áreas de intervenção da Fundação LIGA, no âmbito de Pós-Graduações e Mestrados e/ou Doutoramentos. 4.2. Estabelecer e reforçar parcerias com entidades públicas e privadas para o desenvolvimento de projetos no âmbito dos Programas/Serviços da Fundação LIGA.
---	---

No ano de 2023 deu-se início à implementação das novas orientações e opções estratégicas definidas no Plano Estratégico da Fundação LIGA para o triénio 2023-2025, conjugando uma perspetiva de continuidade no desenvolvimento organizacional com o início de uma renovação necessária para um novo ciclo, visando a otimização de processos e resultados para a sustentabilidade e progresso organizacional.

Esta implementação decorreu num clima de grande incerteza pelo contexto de guerra no cenário europeu, com a maior crise inflacionista registada nos últimos 30 anos, novos recordes nas taxas de juro, aumentos exponenciais dos custos dos serviços energéticos, matérias-primas e bens essenciais, que se fez notar com duros reflexos na vida das pessoas, famílias e também das Organizações.

Foi neste contexto de recessão macroeconómica a nível nacional e internacional, que ameaçou a estabilidade dos sistemas sociais vigentes e a vida das Organizações, nomeadamente as do Setor Social, que se desenvolveu o Plano de Atividades de 2023, enfrentando assim um novo teste à nossa responsabilidade, resiliência e sustentabilidade.

Apesar do conjunto de tamanhas adversidades, o grau de execução do Plano de Atividades de 2023 fixa-se nos 86%, verificando-se o alcance das metas traçadas relativamente a 19 dos 25 indicadores de desempenho previstos para a prossecução do conjunto dos objetivos definidos.

Os desvios na execução do Plano estão relacionados com a não concretização de seis metas nos indicadores de desempenho previstos. Encontram-se nesta situação três indicadores ao nível do objetivo 1.4 (*Receita obtida com projetos e iniciativas de angariação de fundos; Comercialização de uma mascote identitária da Fundação LIGA; Aumento da % de angariação de fundos com a campanha de Consignação do IRS*); do indicador do objetivo 2.2 (*Reforço dos mecanismos de autorrepresentação de clientes e significativos na dinâmica organizacional*) e de um indicador de desempenho referente ao objetivo 4.2 (*Realização de experiência de intercâmbio europeu com pessoas com deficiência*).

Acresce referir que não foi exequível prosseguir o Objetivo 2.5 do Plano de Atividades, considerando o indicador previsto neste âmbito (Taxa de execução do plano de evolução tecnológica) como não aplicável, por variáveis e circunstâncias que se descrevem na análise que se elabora de seguida, de forma individualizada, no decorrer do capítulo.

A execução das metas de cada um dos objetivos operacionais encontra-se sistematizada nos quadros seguintes.

Desempenho e Resultados

Objetivo 1.1	Atualizar a estrutura organizacional à evolução das práticas e realidades de gestão e intervenção para maior agilidade operacional, competitividade e eficiência organizacional		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Grau de execução do projeto de revisão da estrutura organizacional	≥ 80%	100%	100%

A reflexão e a atualização da estrutura organizacional foram concretizadas, refletindo-se na reestruturação de alguns Programas/Serviços designadamente na EPFP, SAF e SRBE. Este objetivo terá continuidade no ano de 2024, finalizando a revisão da estrutura organizacional com a proposta e validação de novo Organograma.

Objetivo 1.2	Adequar as instalações e os equipamentos existentes, para melhorar as condições da prestação de serviços e os níveis de eficiência energética e impacto ambiental		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Grau de Execução do Projeto de reestruturação das instalações e equipamentos relacionado com o processo de licenciamento da Fundação LIGA	≥ 80%	100%	100%

No que concerne à revisão do processo de licenciamento do Edifício da Fundação LIGA, estava prevista e foi concluída a etapa de revisão de todo o projeto de Arquitetura (memória descritiva, plantas e outras peças desenhadas). O projeto de Arquitetura, agora reformulado, não foi enviado para a CML por alterações relacionadas com a reforma e simplificação dos licenciamentos, previstas em decreto-lei que aguarda publicação.

Objetivo 1.3	Adequar a estrutura de recursos humanos às atuais necessidades e desafios dos Serviços (rightsizing)		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem da execução do Plano de reestruturação do quadro de Recursos Humanos	≥ 80%	100%	100%

O plano de reestruturação do quadro de recursos humanos, decorrente da revisão da estrutura organizacional prevista no planeamento estratégico para 2023-2025, começou a ser implementado em 2023, concretizando-se o conjunto de ações corretivas estimadas para o corrente ano, prosseguindo importantes melhorias na gestão do quadro de pessoal face às atuais necessidades e desafios dos diferentes Programas/Serviços e atividades prestadas, para otimização de processos e resultados, visando a sustentabilidade organizacional.

Desempenho e Resultados

As ações envolveram a reestruturação de processos e métodos de trabalho, com redimensionamento de algumas equipas, designadamente nos Serviços Administrativos e Financeiros (SAF) e Programa Saúde, (Re)Habilitação e Bem Estar (SRBE). Ao nível da Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP) avançou-se para a extinção de algumas áreas de oferta formativa com menor empregabilidade e a necessária adequação da equipa ao desenvolvimento de novos cursos em fase de implementação, considerando a evolução do perfil da população com deficiência e atuais necessidades do mercado de trabalho. Regista-se ainda o reforço da equipa do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), com alocação de uma ajudante de ação direta a tempo inteiro ao tratamento de roupa no contexto da Lavandaria da Instituição, dando também resposta às necessidades de outros Programas/Serviços a este nível, apoiando simultaneamente a dinamização de um novo projeto de atividades socialmente úteis com clientes do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI).

Em 2023 foi também concluído o processo de reestruturação da equipa afeta à extinta resposta CAO, com a sua divisão e reafecção pelos novos Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI 1 e 2), de acordo com a Portaria n.º 70/2021 de 26 de março.

Em termos globais, as alterações introduzidas permitiram a redução de cinco postos de trabalho, sem afetar a operacionalidade e capacidade de resposta dos respetivos serviços, viabilizando possibilidades de investimento na renovação de alguns equipamentos essenciais e algumas melhorias na política retributiva ao universo dos colaboradores.

Este objetivo terá continuidade no ano de 2024, sem comprometer a estabilidade e o bom clima organizacional, através do incentivo à mobilidade interna e novas oportunidades de realocação e valorização de ativos, num contexto organizacional em evolução.

Objetivo 1.4	Diversificar as fontes de financiamento da Fundação LIGA, através do desenvolvimento de projetos e iniciativas de angariação de fundos		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Receita obtida com projetos e iniciativas de angariação de fundos	≥ 75.000€	71.980,83€	95%
Número de parcerias estabelecidas com empresas ou instituições que garantam o aumento de recursos financeiros	≥ 1	7	100%
Número de parcerias estabelecidas com empresas ou instituições com vista à comercialização de uma mascote identitária da Fundação LIGA	≥ 1	0%	0%
Percentagem de aumento de angariação de fundos com a campanha de Consignação de 0,5% do IRS	≥ 10	0%	0%

Em 2023, a angariação de Fundos, resultou num total de 71.980,83 euros angariados, fixando-se 5% abaixo do objetivo proposto, o que representa uma diminuição de 9,1% face ao ano anterior (78.271 euros). A receita diminuiu quer ao nível dos donativos de particulares, quer nos donativos provenientes de empresas.

Desempenho e Resultados

O Plano de Comunicação da Fundação LIGA, no que diz respeito ao estabelecimento de parcerias para um aumento dos recursos financeiros, assentava em dois eixos: garantir uma plataforma online de divulgação e comercialização dos nossos produtos; e o desenvolvimento de uma nova rede de contactos para a comercialização e difusão dos produtos LIGARTE.

No primeiro ponto estabelecemos a parceria com o projeto “Compra Solidária.” Os produtos do LIGARTE, da Fundação LIGA, estão agora disponíveis para aquisição numa plataforma de venda online.

Assim, através deste site de e-commerce é possível adquirir os produtos da Fundação LIGA, de forma prática e acessível.

A plataforma potencia ainda a sua promoção regular na televisão. Os últimos momentos publicitários foram de 12 a 26 de novembro no Grupo Impresa (SIC, SIC Notícias e SIC Mulher) e de 15 a 21 de novembro nos canais de televisão públicos (RTP2, RTP3 e RTP Memória).

Trabalhámos ainda, ao longo do ano, em sinergia com o grupo SONAE MC, para a concretização da “Exposição Vivências e Evidências”, para a Worten, com obras de arte dos Ateliers de Expressão Plástica e de Cerâmica da Casa das Artes, e de Papel Machê do CACI.

A exposição é a primeira montra de artistas com deficiência dinamizada pelo Grupo Sonae MC.

A inauguração decorrerá no início de janeiro de 2024, mas todo o trabalho de planeamento, desenvolvimento e conceção artística, e de comunicação, decorreu no ano transato.

O evento de inauguração contará com a presença de Miguel Mota Freitas e Joana Ribeiro Silva, ambos CEO da Worten, Paulo Simões, CFO da Worten, Mário Pereira, COO da Worten, Rui Cohten, CTO da Worten, e Inês de Castro, Diretora de Recursos Humanos do grupo.

Foi ainda concretizado, através de uma parceria com a Junta de Freguesia de Marvila, o desenvolvimento de 3500 presépios, que foram distribuídos na época de Natal para os fregueses e figuras de relevância na localidade. Esta ação permitiu reativar este produto no catálogo LIGARTE, com o envolvimento de clientes, potenciando assim o seu desenvolvimento pessoal e artístico.

Para o El Corte Inglés desenvolvemos uma boneca “Maria” com os elementos identitários da marca que foi depois reproduzida em 40 unidades para alimentar o merchandising da empresa. A boneca foi depois distribuída pela marca a entidades parceiras, como ação de ativação de marca e dos seus valores, alicerçados na responsabilidade social. Nesta linha de atuação criámos ainda uma boneca com os elementos da marca Edenred, em dez unidades, que depois foi distribuída pela empresa a parceiros.

Desenvolvemos a terceira edição da base de copos para a EPAL, a “EPAL LIGA-se à Floresta”, com o diferencial de agora ser comercializada na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos | Rua do Alviela, 12, Lisboa; no Reservatório da Mãe d' Água das Amoreiras | Praça das Amoreiras, 10, Lisboa; no Aqueduto das Águas Livres | Calçada da Quintinha 6, Lisboa; e nas Lojas EPAL - Edifício Sede e Loja do Cidadão (Laranjeiras).

Desempenho e Resultados

A campanha de IRS da Fundação LIGA contou com a parceria com a REPSOL, na produção de um vídeo de divulgação para as suas Redes Sociais (Instagram e Facebook). Este universo representa um total de mais de 86 mil seguidores, no entanto este material foi também promovido como conteúdo publicitário pago na Internet, ampliando assim o seu alcance de público.

Lançámos ainda a campanha “Há um gesto que nos LIGA”, com a imagem de clientes do CACI, que foi divulgada em cartazes, folhetos, e-mailmarketing, nas redes digitais na Fundação LIGA e através de assessoria de imprensa.

No Natal lançámos como campanha a divulgação de uma newsletter e catálogo com sugestões de presentes para empresas e pessoas individuais, fornecendo os presentes de Natal para os colaboradores de algumas empresas, a destacar a MoOngy, entre outras entidades.

No que diz respeito à mascote optámos uma vez mais por tentar a concretização deste objetivo em 2024, uma vez que se trata de um plano operacional estratégico a três anos.

Através da consignação de IRS (quarto indicador deste objetivo), a receita obtida foi de 16 mil euros. Existia a ambição de conseguirmos um aumento do valor desta receita, mas este objetivo não foi alcançado, verificando-se uma diminuição do resultado da receita obtida pela consignação da campanha de IRS face ao ano anterior (-11%).

Objetivo 1.5	Assegurar um permanente e rigoroso controlo dos custos, consultando regularmente o mercado em busca do melhor preço, cumprindo o código de contratação pública;		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem das compras que cumpram os requisitos da contratação pública	≥ 80%	90%	100%

Em 2023 desenvolvemos e melhorámos alguns procedimentos para melhor corresponder às exigências e requisitos de contratação pública, com o apoio e assessoria jurídica da VdA - Vieira de Almeida Advogados, o que nos permitiu evoluir e alcançar este importante resultado, face aos apoios que dependem da evidência do cumprimento das regras instituídas.

Objetivo 1.6	Intensificar e desenvolver produtos que reforcem as fontes de autofinanciamento da Organização		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Número de novos produtos criados tendo em vista a comercialização dos mesmos	≥ 2	4	100%
Número de parcerias estabelecidas com empresas ou instituições que garantam canais de produção, distribuição e comercialização de produtos	≥ 2	6	100%

Desempenho e Resultados

Em 2023 lançamos quatro novos produtos: canecas estampadas com a arte exclusiva dos nossos artistas LIGARTE, duas coleções de bases de copos; sacos de pano com a impressão e uma linha de expressão plástica de Mandalas. Estes produtos estiveram à venda nas sete feiras de angariação de fundos em que a Fundação LIGA participou, bem como na sede e através de venda online.

Conforme o desenvolvimento do objectivo 1.4, criámos parcerias com as seguintes entidades: Compra Solidária, Worten, Junta de Freguesia de Marvila, El Corte Inglés, Edenred e EPAL.

Objetivo 2.1		Assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas		
Indicador		Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem de clientes, colaboradores e parceiros, satisfeitos e muito satisfeitos		≥ 80%	97%	100%
Taxa de Eficácia Organizacional		≥ 80%	94 %	100%
Grau de Eficácia das ações do Plano de Melhoria Contínua implementadas no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade		≥ 80%	80%	100%

No que diz respeito à *Taxa de satisfação compósita* (clientes, colaboradores e parceiros) constata-se um aumento de dois pontos percentuais relativamente ao valor alcançado no ano transato, retomando valores pré-pandemia.

O indicador *Taxa de Eficácia Organizacional* (TEO) corresponde igualmente a um valor compósito, calculado através de uma média ponderada de um conjunto de 9 indicadores. A taxa de eficácia organizacional tem vindo a registar um crescimento gradual, interrompido apenas nos anos mais afetados pela pandemia por COVID19. No presente ano esta taxa é ligeiramente inferior ao valor alcançado no ano transato, mas supera, contudo, a média dos três últimos anos, assinalando-se como áreas de eventual melhoria, a taxa de execução de planos individuais e o grau de satisfação global de colaboradores.

No que concerne ao Plano de Melhoria Contínua do SGQ, em 2023 deu-se prioridade a uma análise interna sobre o papel do Sistema de Gestão da Qualidade no contexto da Organização, considerando a experiência dos últimos anos e a evolução da realidade Organizacional, para a sua adequação/atualização para 2024, para maior eficiência e eficácia do sistema em vigor.

Estava previsto em 2023 a disseminação da BIRP - Bateria de Indicadores de Resultados Pessoais a nível interno (proposta pela FORMEM) e análise das suas propriedades psicométricas, enquanto instrumento de avaliação de impacto da ação dos Programas/Serviços, mas tal não foi cumprido conforme desejávamos, prevendo-se a sua concretização em 2024. Por esta razão, o grau de eficácia das ações do Plano de Melhoria do SGQ situa-se nos 80%.

Desempenho e Resultados

Objetivo 2.2	Reforçar os mecanismos de autorrepresentação de clientes e significativos na dinâmica organizacional		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem de ações realizadas no âmbito da autorrepresentação de clientes e famílias	≥ 80%	60%	75%

A taxa de realização deste importante objetivo para a Fundação LIGA fixa-se nos 75%, concretizando-se três das cinco ações previstas, com um grau de execução da meta a situar-se nos 75%. Para este resultado destacam-se as ações de autorrepresentação concretizadas ao nível dos projetos ‘Inclusivamente’, ‘Histórias que nos LIGAM’ e ‘Sou INSPIR(AÇÃO)’, com a valorização de exemplos de superação, relatados na primeira pessoa, enquanto experiências de enriquecimento e transformação pessoal e coletiva. Contudo, não foi possível garantir a retoma/renovação de um Grupo de Autorrepresentação de clientes em 2023 bem como a disponibilização de um orçamento para gestão dos próprios, como ambicionávamos, que se adiou para 2024.

Neste âmbito, sublinhamos ainda a participação da Fundação LIGA no projeto europeu “RESPONSIVE – Increasing Responsiveness to citizen voice in social services across Europe”, a convite do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP/UL).

A responsividade das organizações é um tema extremamente atual e relevante no domínio das políticas sociais. O projeto aborda a participação dos cidadãos e a responsividade das organizações e serviços a esta participação, em três domínios: crianças e jovens em risco e/ou perigo; deficiência; saúde mental. O objetivo é ajudar os serviços sociais e as estruturas políticas a melhor compreender e incorporar as experiências e ideias dos cidadãos, melhorando com isso as práticas e as políticas públicas que lhes são dirigidas.

Objetivo 2.3	Promover o desenvolvimento e qualificação dos recursos humanos para a melhoria contínua da qualidade da prestação dos serviços		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem de ações realizadas relativamente ao total de ações previstas no Plano de Formação	≥ 80%	100%	100%

O plano de formação contínua para colaboradores foi executado na sua plenitude em 2023, concretizando-se o total de 50 ações de desenvolvimento de competências e aperfeiçoamento profissional previstas, em diferentes modalidades formativas e áreas chave de intervenção, de acordo com as necessidades formativas identificadas como prioritárias, 26 das quais de carácter transversal (dirigidas a colaboradores de diferentes grupos funcionais) e 24 ações de âmbito específico, direcionadas para o atendimento de necessidades específicas de determinados grupos profissionais, visando a melhoria do respetivo desempenho nalguns domínios.

Desempenho e Resultados

Nas ações promovidas abrangeu-se a totalidade do universo de colaboradores dependentes, assegurando a participação de cada colaborador em pelo menos uma ação de formação, alcançando-se o valor médio de 12 horas anuais de formação contínua proporcionadas por colaborador, com um volume total de 1.290 horas de formação contínua realizadas em 2023, o que corresponde a 30% do volume anual de formação contínua devido, face ao mínimo legal de 10% anual obrigatório.

Face ao ano anterior, este resultado representa um aumento de 80% do volume global de horas de formação contínua alcançado, o que traduz um esforço da Organização para promover o desenvolvimento do seu capital humano, que constitui uma prioridade estratégica no desenvolvimento organizacional.

Em 2023, as áreas com maior destaque no volume de formação assegurado foram as seguintes: *Competências na área digital – Folha de Cálculo* (325h); *Comunicação Interpessoal* (140h); *Primeiros Socorros* (125h); *Prevenção do Assédio no Local de Trabalho* (106h) e *Metodologias de Inclusão Laboral de Pessoas com Deficiência* (61h).

Objetivo 2.4	Assegurar o envolvimento dos colaboradores no processo de melhoria contínua e desenvolvimento de um contexto de relações saudáveis		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem de colaboradores envolvidos no Plano de Melhoria Contínua	≥ 80%	80%	100%

O objetivo foi alcançado através da reativação do Grupo de Melhoria Contínua, um dos mecanismos de participação de colaboradores na dinâmica organizacional, que foi constituído por um grupo de cinco colaboradores de diferentes funções e Programas/Serviços, com o suporte do departamento de recursos humanos, do departamento de comunicação & marketing e Diretor Geral. Através do plano de ações concebido e implementado em 2023, em resposta às necessidades identificadas em dois domínios fundamentais (melhoria da comunicação interna e bem-estar/clima organizacional), o universo dos colaboradores foi desafiado com novas propostas, estímulos e oportunidades de participação nos processos de melhoria contínua.

No conjunto das ações implementadas, abrangeu-se 80% do universo dos colaboradores, destacando-se a participação ao nível da Newsletter interna de divulgação e valorização do trabalho que desenvolvem, o seu envolvimento em atividades de team building em áreas de suporte à concretização e dinamização da Reunião Geral de Colaboradores de 30 de junho, a participação nas várias ações de uma proposta de sensibilização/formação sobre o tema “Comunicar é Tornar Comum”, promovendo a reflexão sobre o impacto da forma como comunicamos no clima organizacional, com o importante apoio de um dos elementos do Conselho de Administração da Fundação LIGA (Dra. Isabel Salema), em algumas ações que promoveram a descontração e a humanização das relações de trabalho, introduzindo rotinas positivas na consolidação da cultura identitária e no desenvolvimento institucional, estruturado em relacionamentos saudáveis e na recompensa interior, bem como na promoção de uma ação de responsabilidade social. Esta metodologia de trabalho continuará a ser desenvolvida ao longo do próximo ano.

Desempenho e Resultados

Objetivo 2.5	Aumentar a estrutura tecnológica da Fundação LIGA, para a transição digital e desmaterialização.		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Taxa de execução do Plano de Evolução Tecnológica	≥ 80%	NA	NA

Este objetivo estava indexado a uma linha do PRR com possibilidade de financiamento a 100%, prevista para o início de 2023 e que a 31/12 ainda não tinha sido lançada. Por esta razão, considerou-se o objetivo como inviável no corrente ano, classificando o mesmo como não aplicável para efeitos de monitorização em 2023, renovando-se esta ambição para 2024.

Objetivo 2.6	Identificar oportunidades de desenvolvimento e inovação da intervenção		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Percentagem de ações implementadas no âmbito do Plano de ação para o desenvolvimento e inovação social	≥ 80%	80%	100%

Neste âmbito, o destaque incide na participação e representação institucional em várias ações externas de exploração das principais tendências das políticas europeias para a Economia Social nesta década e de acompanhamento dos Planos de Ação de apoio às entidades da economia social, que vão determinar as opções de gestão estratégica da Organização até 2030, promovendo o enquadramento e debate interno, incluindo a participação de elementos da equipa nas sessões de divulgação e esclarecimento sobre as linhas de financiamento e programas de candidaturas no âmbito do Portugal Inovação Social, entre outros, para submissão de projetos que possibilitem a valorização e viabilização das ideias existentes para o desenvolvimento e inovação dos diferentes programas e serviços.

Verifica-se ainda a necessidade de desenvolvimento de novas parcerias externas com entidades especializadas nestes processos de candidaturas de forma a elevar a eficácia das probabilidades de apoio.

Objetivo 3.1	Garantir um sistema de comunicação interna, de forma participada, para consolidação da cultura e identidade comum entre todos os colaboradores da Organização		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Taxa de execução do Plano de Comunicação Interna	≥ 80	80%	100%

O Plano de Comunicação Interna visava uma articulação estreita com o Grupo de Melhoria Contínua para a promoção de um clima organizacional saudável e com acesso a informação relevante para os colaboradores.

Nesse sentido foi criada a Newsletter “LIGA Acontece”, com difusão mensal de notícias sobre os diferentes programas e serviços da Fundação LIGA.

Desempenho e Resultados

Destaque ainda para a promoção de um evento para colaboradores como a “I Caminhada LIGA”. E uma exposição colaborativa denominada “Sorrisos de Natal”, com fotografias de todos os colaboradores e que ficou patente na “Galeria O Corredor”.

Foi ainda implementado um sistema via email de divulgação das visitas de empresas, entidades e individualidades à Fundação LIGA, para conhecimento geral de todos os colaboradores.

Objetivo 3.2	Garantir a operacionalidade de um sistema de comunicação externa para a difusão das atividades dos Programas/Serviços da Organização junto da sociedade		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Taxa de execução do Plano de Comunicação Externa	≥ 80	80%	100%

O Plano de Comunicação Externa da Fundação LIGA previa a realização de algumas ações referidas em pontos anteriores, bem como a concretização de dois eventos para o público externo: LIGA OPEN DAY e Festa de Natal.

A oitava edição do LIGA OPEN DAY contou com a participação de mais de 250 pessoas que tiveram a oportunidade de vivenciar de perto os serviços e respostas sociais da Fundação LIGA, durante o período da manhã, no dia 17 de outubro. Especial destaque para as visitas da Escola Superior de Saúde de Alcoitão e do ISCSP - Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa.

Durante a tarde tivemos a tradicional homenagem aos colaboradores pelos anos de serviço e das empresas que nos apoiaram ao longo do último ano: Novo Banco, El Corte Inglés, MoOngy, EPAL e Grupo Brodheim.

Na Festa de Natal, centenas de clientes e as respetivas famílias deixaram-se contagiar pelo encanto desta época e pelas atuações que celebraram os valores desta quadra.

Realce ainda para os momentos musicais de Mozzy JR e Wet Bed Gang e também para os parceiros que apoiaram o lanche de Natal: Pastéis de Belém, Moinho das Antas, Poupança Cash & Carry, Dr. Croissant, Jopal, Pastelaria Evian, Hotel Corinthia, Hotel Pestana, Pastelaria O Galo, AZ de Comer, Abelha de Ouro e Trigo da Aldeia.

Enfoque também para a campanha do “Dia das Crianças”, com a marca Hussel, com divulgação nas lojas físicas da marca e nas suas Redes Sociais. E o apoio da Repsol na divulgação da campanha de IRS.

Desenvolvemos ainda duas edições de bonecas “Maria” com elementos das marcas Edenred e El Corte Inglés para as suas linhas de merchandising.

Apostámos também na produção de dois podcasts com difusão no Spotify: o “Histórias que nos LIGAM” e o “Inclusivamente”, com sete episódios no primeiro e dezasseis no segundo.

Desempenho e Resultados

O “Inclusivamente” foi destaque como boa prática pela COFACE e pela Associação Salvador, promovendo a disseminação da nossa missão a novos públicos e ferramentas digitais.

Objetivo 3.3	Fortalecer a imagem da Instituição, procurando aumentar a sua notoriedade e difundir os seus valores na sociedade.		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Número de notícias publicadas pelos media sobre a intervenção da Fundação LIGA	≥ 6	10	100%

A nível da assessoria de imprensa, a OED esteve em destaque na informação da SIC, a 6 de dezembro, numa grande reportagem, com um total de 10 exibições. Na SIC, através do Primeiro Jornal; na SIC notícias pelos espaços informativos: Jornal SIC Notícias, SIC Notícias Direto, Jornal do Dia, Edição da Noite, Jornal da Meia Noite; bem como na SIC online, Instagram SIC, Stories SIC e LinkedIn SIC.

Objetivo 3.4	Promover projetos de ativação de marca, aumentando a proximidade da Fundação LIGA com a sociedade		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Número de projetos desenvolvidos para ativação da marca Fundação LIGA	≥ 2	2	100%

A Fundação LIGA tinha assente com objetivos de ativação de marca: o desenvolvimento do evento LIGA OPEN DAY; a participação em feiras e iniciativas de angariação de fundos; bem como o desenvolvimento de exposições com mostras dos nossos artistas em empresas.

No evento acima citado tivemos a participação de escolas, sociedade em geral e universidades, em atividades que permitiram uma maior proximidade com os nossos clientes, e os serviços e respostas sociais da nossa organização.

Relativamente às feiras, estivemos presentes com os nossos clientes e os produtos por si desenvolvidos em sete feiras organizadas por entidades públicas e empresas.

Em 2023 tivemos ainda a nossa arte patente em exposições da Galeria de Arte “Coletivo 284” e no El Corte Inglés.

Objetivo 4.1	Estabelecer e reforçar parcerias com instituições universitárias para o desenvolvimento de projetos de investigação nas áreas de intervenção da Fundação LIGA, no âmbito de Pós-Graduações, Mestrados e/ou Doutoramentos		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta
Número de projetos de investigação desenvolvidos nas áreas de intervenção da Fundação LIGA	≥ 2	2	100%

Desempenho e Resultados

Em 2023, entre outros projetos de investigação que contam com a participação da Fundação LIGA e que ainda se encontram em fase de desenvolvimento, merecem destaque os seguintes contributos assegurados em dois projetos de investigação que permitiram a prossecução e o alcance deste objetivo:

■ Projeto de investigação no âmbito da dissertação de mestrado internacional em Serviço Social – Erasmus Mundus Advanced Development in Social Work (Advances), com a orientação e supervisão da professora Ana Esgaio do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa, realizado pela aluna Maria Cantone Nuñez com o tema: “O potencial transformador das práticas artísticas comunitárias no serviço social: O Direito à Beleza, à Participação e à mudança Social”.

Este estudo qualitativo desenvolvido com adolescentes no Bairro Padre Cruz em Lisboa, contou com a colaboração da Fundação LIGA através da partilha da sua experiência nesta área e cedência de entrevistas de profissionais do serviço social, contribuindo desta forma com o seu know-how da intervenção pela Arte como suporte ao desenvolvimento do projeto.

Através da metodologia do Photovoice, com apoio da inteligência artificial -ChatGPT, este estudo convida à descoberta de possibilidades inovadoras para a promoção do Direito à Beleza através do trabalho social por meio de Práticas Artísticas Comunitárias.

■ No âmbito do desenvolvimento de estratégias de ageing in place, para retardar a institucionalização, permitindo que os "seenagers" possam envelhecer com autonomia, bem-estar e qualidade de vida em suas casas e comunidade, a Fundação LIGA associou-se a um projeto de pesquisa promovido pelo Laboratório Lado Bom da Longevidade – Cooperativa de Solidariedade Social CRL, para o desenvolvimento de jogos que estimulem, não apenas os idosos, mas o convívio intergeracional, estimulando a memória, sons, cheiros e psicomotricidade.

A participação da Fundação LIGA decorreu no âmbito do processo de dinâmicas de Design Thinking, com a participação e envolvimento dos Clientes do Clube Sénior, contribuindo assim para o desenvolvimento deste projeto, cujo produto final (e-book) se encontra prestes a ser editado pela autora e investigadora doutorada Ana Cristina Daré.

Objetivo 4.2		Estabelecer parcerias com entidades públicas e privadas para o desenvolvimento de projetos no âmbito dos Programas/Serviços da Fundação LIGA		
Indicador	Meta	Realizado	Grau de execução da meta	
Número de projetos implementados em parceria para o desenvolvimento dos Programas/Serviços, nomeadamente ao nível de espaços/equipamentos	≥ 1	1	100%	
Número de experiências de intercâmbio realizadas em parceria com entidades congéneres internacionais, com a participação de pessoas com alterações de funcionalidade	≥ 1	0	0%	

No ano de 2023, a Fundação LIGA em parceria com o Grupo Brodheim, implementou um projeto para o desenvolvimento dos programas/ serviços ao nível de espaços/ equipamentos.

Desempenho e Resultados

Assim, através de um team Building Solidário, com a participação de 140 colaboradores deste grupo empresarial, proporcionou-se melhorias de condições de trabalho e bem-estar aos nossos clientes. Esta ação de responsabilidade social permitiu a requalificação de algumas salas de prestação de serviços, a reabilitação da pintura exterior do edifício sede, bem como a introdução de novos equipamentos e melhorias no Jardim sensorial da Fundação LIGA, pelo que a taxa de concretização deste objetivo se fixa nos 100%.

Quanto ao segundo indicador deste objetivo, em 2023 desenvolvemos contactos e estreitámos laços de parceria e cooperação com duas entidades congéneres do país vizinho, nomeadamente o IES Galileo-Galilei de Córdoba, Andaluzia [www.iesgalileocordoba.es] e com a Fundação Montemadrid [www.fundacionmontemadrid.es], para o desenvolvimento de projetos de intercâmbio para a inclusão na área do Ensino e Formação Profissional, que dependiam de aprovação e financiamento do Programa 'Erasmus +' para a sua viabilização. Até final do ano civil não se proporcionou a execução de nenhuma das experiências de intercâmbio internacional para pessoas com deficiência previstas, sublinhando-se que as mesmas foram viabilizadas na reta final de 2023 e irão concretizar-se na primavera do próximo ano (março de 2024), no contexto da Fundação LIGA, que acolherá um grupo de quatro formandos da Fundação Montemadrid no contexto da Escola de Produção e Formação Profissional (EPFP) e de um grupo de dois alunos do IES Galileo-Galilei, no contexto do Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), contribuindo desta forma para a igualdade de oportunidades no acesso das pessoas com deficiência a experiências de intercâmbio no quadro europeu.

INFORMAÇÃO FINANCEIRA

ANÁLISE FINANCEIRA

Da apreciação das contas de 2023 da Fundação LIGA constata-se que:

1. Obteve-se um resultado negativo, de -63.956,38 euros, valor próximo do resultado do ano anterior -64.214,01 euros.
2. As vendas e prestações de serviços aumentaram 59.049,77 euros, em virtude de um aumento da venda de produtos comercializados pela Fundação LIGA (+23%), bem como um ligeiro aumento, de cerca de (+3.4%), das participações das valências sociais.
3. As prestações de serviços do setor da saúde, que incluem taxas moderadoras, consultas e participações tiveram um aumento de 102.620,67 euros, valor substancialmente superior aos 70.000 euros ocorridos em 2022.
4. Os subsídios à exploração, cresceram 8,6% em consequência da atualização dos valores com-
participados da Segurança Social, o que não mitigou totalmente o efeito sentido pelo aumento
generalizado dos preços dos bens e serviços necessários para a boa concretização do serviço
social prestado pela Fundação LIGA.
5. Os gastos suportados com os fornecimentos e serviços externos (FSE) aumentaram 47.551
euros (+13%) face ao ano anterior, fruto da normalização das atividades prestadas pela Funda-
ção LIGA.
6. Os custos com as mercadorias consumidas e vendidas cresceram 20.399 euros (+26,6% face a
2022) como consequência direta do aumento da faturação de produtos comercializados pela
Fundação LIGA e de refeições servidas no refeitório e Bar da Sede.
7. Os gastos com o pessoal registam um aumento de 6,41% para os 2.119.364 euros. Este acrés-
cimo deve-se à atualização da remuneração mínima garantida, à atualização de salários em
função da tabela salarial do acordo coletivo de trabalho e dos aumentos determinados em
2022, que abrangeram todos os colaboradores da Organização.
8. Os gastos financeiros aumentaram 23% para os 44.331 euros. Este aumento dos gastos deve-
se exclusivamente ao aumento da taxa Euribor, pois as contas caucionadas não foram utilizadas
em 2023.
9. As dívidas a fornecedores cifram-se em 32.562 euros, o que apesar de se traduzir numa dimi-
nuição face ao período homólogo não representa qualquer fragilidade da instituição na regula-
rização das suas responsabilidades, uma vez que se trata de uma melhor negociação dos prazos
de pagamento.
10. Conseguimos uma redução do passivo financeiro de 10%, para os 831.813 euros, em resultado
da amortização do empréstimo bancário de longo prazo e de uma menor necessidade de re-
curso a financiamento bancário de curto prazo por existir uma melhoria substancial das dispo-
nibilidades financeiras em 2023.

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

FUNDAÇÃO LIGA

Contribuinte : 504852728

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Moeda : EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados	(6)	488.303,45	429.253,68
Subsídios, doações e legados à exploração	(7), (15)	2.544.911,52	2.342.114,39
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(9)	96.853,17	76.453,62
Fornecimentos e serviços externos	(10)	394.443,38	346.891,72
Gastos com o pessoal	(11), (31)	2.119.364,52	1.991.780,23
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	(12)	84,98	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		-204,46	-433,93
Outros rendimentos	(8), (15)	114.990,14	119.987,58
Outros gastos	(13)	283.378,20	231.280,62
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		253.876,40	244.515,53
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(4)	274.924,53	272.708,16
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-21.048,13	-28.192,63
Juros e rendimentos similares obtidos	(14)	1.423,20	19,20
Juros e gastos similares suportados	(14)	44.331,45	36.040,58
Resultados antes de impostos		-63.956,38	-64.214,01
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-63.956,38	-64.214,01

Informação Financeira

FUNDAÇÃO LIGA

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Contribuinte: 504852728

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS		NOTAS	DATAS	
			31 DEZ 2023	31 DEZ 2022
ACTIVO				
Activo não corrente				
Ativos fixos tangíveis	(4)	6 484 040,23	6 749 300,20	
Investimentos financeiros	(30)	7 368,27	8 726,04	
		6 491 408,50	6 758 026,24	
Activo corrente				
Inventários	(5)	11 111,90	13 215,73	
Créditos a receber	(21)	21 841,55	15 681,53	
Estado e outros entes públicos	(24)	5 725,86	7 910,25	
Diferimentos	(28)	8 058,94	8 676,17	
Outros ativos correntes	(22)	79 574,36	110 730,78	
Caixa e depósitos bancários	(16)	398 971,51	347 085,37	
		525 284,12	503 299,83	
Total do ativo		7 016 692,62	7 261 326,07	
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO				
Fundos patrimoniais				
Fundos	(17)	1 312 615,52	1 312 615,52	
Resultados transitados	(18)	-1 305 865,60	-1 396 649,22	
Excedentes de revalorização	(19)	4 542 396,80	4 697 394,43	
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais	(20)	964 869,51	1 002 871,39	
		5 514 016,23	5 616 232,12	
Resultado líquido do período		-63 956,38	-64 214,01	
Total dos fundos patrimoniais		5 450 059,85	5 552 018,11	
Passivo				
Financiamentos obtidos	(29)	727 500,10	824 500,06	
Passivo corrente				
Fornecedores	(23)	32 194,57	48 052,50	
Estado e outros entes públicos	(24)	95 610,58	95 924,17	
Financiamentos obtidos	(29)	104 313,35	102 056,88	
Diferimentos	(28)	0,00	71 768,70	
Outros passivos correntes	(25)	435 319,57	395 311,05	
Outros credores	(26)	171 694,60	171 694,60	
		839 132,67	884 807,90	
Total do passivo		1 566 632,77	1 709 307,96	
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		7 016 692,62	7 261 326,07	

Informação Financeira

FUNDAÇÃO LIGA**DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA****PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023****Moeda : (Valores em Euros)**

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
<u>Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo</u>			
Recebimentos de Clientes e Utentes		553 016,00	500 381,61
Recebimentos de Subsídios		2 463 642,81	2 436 488,79
Pagamentos de bolsas		259 838,81	219 117,48
Pagamentos a fornecedores		451 513,48	436 389,07
Pagamentos ao pessoal		1 396 996,46	1 290 430,11
Caixa gerada pelas operações		908 310,06	990 933,74
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
Outros recebimentos/ pagamentos		-717 104,92	-660 459,47
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		191 205,14	330 474,27
<u>Fluxos de caixa das actividades de investimento</u>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Recebimentos provenientes de:			
Juros e rendimentos similares		0,00	0,00
Dividendos		1 381,18	18,63
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)		1 381,18	18,63
<u>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</u>			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		0,00	1 676 500,00
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		96 999,96	1 794 545,14
Juros e gastos similares		43 700,22	35 818,88
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)		-140 700,18	-153 864,02
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		51 886,14	176 628,88
Efeito das diferenças de câmbio		0,00	0,00
Caixa e seus equivalentes no início do período		347 085,37	170 456,49
Caixa e seus equivalentes no fim do período		398 971,51	347 085,37

Informação Financeira

FUNDAÇÃO LIGA

DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NOS PERÍODOS 2022 E 2023

Moeda: EURO

	Notas	Fundos	Reservas	Resultados transitados	Excedentes de revalorização	Ajust. / Outras var. nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período	Total dos Fundos Patrimoniais
POSIÇÃO A 01 DE JANEIRO DE 2022		1 312 615,52	0,00	(1 604 328,96)	4 852 392,06	1 040 873,27	52 682,11	5 654 234,00
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Primeira adoção do novo referencial contabilístico		-	-	-	-	-	-	-
Alterações de políticas contabilísticas		-	-	-	-	-	-	-
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras		-	-	-	-	-	-	-
Realização de excedente de revalorização		-	-	154 997,63	(154 997,63)	-	-	-
Excedentes de revalorização		-	-	-	-	-	-	-
Ajustamentos por impostos diferidos		-	-	-	-	-	-	-
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		-	-	-	-	(38 001,88)	-	(38 001,88)
Aplicação de resultados		-	-	52 682,11	-	-	(52 682,11)	0,00
		1 312 615,52	0,00	(1 396 649,22)	4 697 394,43	1 002 871,39	0,00	5 616 232,12
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO							(64 214,01)	(64 214,01)
RESULTADO INTEGRAL		1 312 615,52	0,00	(1 396 649,22)	4 697 394,43	1 002 871,39	(64 214,01)	5 552 018,11
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
Fundos		-	-	-	-	-	-	-
Subsídios, doações e legados		-	-	-	-	-	-	-
Distribuições		-	-	-	-	-	-	-
Outras operações		-	-	-	-	-	-	-
POSIÇÃO A 31 DE DEZEMBRO DE 2022		1 312 615,52	0,00	(1 396 649,22)	4 697 394,43	1 002 871,39	(64 214,01)	5 552 018,11
POSIÇÃO A 01 DE JANEIRO DE 2023		1 312 615,52	0,00	(1 396 649,22)	4 697 394,43	1 002 871,39	(64 214,01)	5 552 018,11
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Primeira adoção do novo referencial contabilístico		-	-	-	-	-	-	-
Alterações de políticas contabilísticas		-	-	-	-	-	-	-
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras		-	-	-	-	-	-	-
ativos tangíveis e intangíveis		-	-	154 997,63	(154 997,63)	-	-	-
Excedentes de revalorização		-	-	-	-	-	-	-
Ajustamentos por impostos diferidos		-	-	-	-	-	-	-
Outras alterações reconhecidas nos fundos patrimoniais		-	-	-	-	(38 001,88)	-	(38 001,88)
Aplicação de resultados		-	-	(64 214,01)	-	-	64 214,01	0,00
		1 312 615,52	0,00	(1 305 865,60)	4 542 396,80	964 869,51	0,00	5 514 016,23
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO							(63 956,38)	(63 956,38)
RESULTADO INTEGRAL		1 312 615,52	0,00	(1 305 865,60)	4 542 396,80	964 869,51	(63 956,38)	5 450 059,85
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
Fundos		-	-	-	-	-	-	-
Subsídios, doações e legados		-	-	-	-	-	-	-
Distribuições		-	-	-	-	-	-	-
Outras operações		-	-	-	-	-	-	-
POSIÇÃO A 31 DE DEZEMBRO DE 2023		1 312 615,52	0,00	(1 305 865,60)	4 542 396,80	964 869,51	(63 956,38)	5 450 059,85

ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS PARA O EXERCÍCIO DE 2023

I. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

A Fundação LIGA, constituída em 2 de março de 2004, com sede na Rua do Sítio ao Casalinho da Ajuda, em Lisboa, contribuinte nº 504852728, que exerce a sua atividade principal com a CAE 88102 [Atividades de apoio social para pessoas com deficiência, sem alojamento] é uma Fundação Privada de Solidariedade Social, sem fins lucrativos.

2. REFERENCIAL CONTABILÍSTICO DE PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 As demonstrações financeiras do exercício foram elaboradas em conformidade com as normas que integram o Sistema de Normalização Contabilística para as entidades do setor não lucrativo (SNC-ESNL), nomeadamente a estrutura conceptual, os modelos de demonstrações financeiras, o código de contas, as normas contabilísticas e de relato financeiro para as entidades do setor não lucrativo (NCRF-ESNL) e as suas normas interpretativas.

2.2 Durante o exercício não ocorreram casos excecionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição do SNC-ESNL.

2.3 Todas as políticas contabilísticas e critérios de mensuração a 31 de dezembro de 2023 permitem a comparabilidade com os respetivos elementos das demonstrações financeiras do exercício anterior. A entidade adota o método de revalorização para a mensuração da classe de terrenos e edifícios do ativo fixo tangível, desde o exercício de 2013, suportada em avaliação efetuada a 27 de dezembro de 2013, por perito independente, registado na CMVM.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS, ALTERAÇÕES NAS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E ERROS

3.1 A Fundação LIGA segue o princípio contabilístico da especialização de exercícios e de seguida são discriminadas.

3.1.1 Bases gerais de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras

3.1.1.1 Ativos fixos tangíveis

A 31 de dezembro de 2023, a classe de terrenos e edifícios encontra-se registada pelo valor revalorizado determinado com base em avaliação de perito independente.

O aumento do valor contabilístico que resulta dessa revalorização encontra-se creditado em excedentes de revalorização de ativo fixo tangível nos fundos patrimoniais da entidade.

Nos exercícios futuros e em função da taxa de depreciação dos ativos revalorizados será transferida para resultados transitados a realização anual desse excedente de revalorização.

Quando alienados os ativos revalorizados, a quantia reconhecida em excedente de revalorização é transferida para resultados transitados.

As restantes classes dos ativos fixos tangíveis estão valorizadas ao custo de aquisição deduzido das respectivas depreciações e de eventuais perdas por imparidade.

As depreciações são calculadas pelo método das quotas constantes, a partir da data em que os ativos estejam disponíveis para utilização, de acordo com as taxas definidas no Decreto - Regulamentar nº 25/09, de 14 de setembro.

As taxas de depreciação correspondem aos seguintes períodos de vida útil estimadas:

Edifícios e outras construções	10 a 50 anos
Equipamento básico	3 a 10 anos
Equipamento de transporte	3 a 4 anos
Equipamento administrativo	4 a 8 anos
Outro ativo fixo tangível	4 a 10 anos

3.1.1.2 Ativos financeiros

Os ativos financeiros cotados em mercado e detidos para negociação são mensurados ao justo valor e os ativos financeiros não cotados em mercado são mensurados ao custo deduzido de eventuais perdas por imparidade.

As variações de justo valor são registadas em resultados de exercício.

3.1.1.3 Outros ativos financeiros

As aplicações efetuadas em instituições financeiras são valorizadas à cotação divulgada na data das demonstrações financeiras.

3.1.1.4 Inventários

É utilizado o sistema de inventário intermitente com a identificação de existências finais à data de balanço.

Os inventários são mensurados ao custo, incluindo despesas suportadas com a compra, ou valor realizável líquido, quando inferior ao primeiro. A fórmula de custeio usada é “primeira entrada, primeira saída” (FIFO).

3.1.1.5 Caixa e equivalentes de caixa

O caixa e seus equivalentes incluem caixa, depósitos bancários à ordem, investimentos financeiros detidos para negociação e descobertos bancários. Os descobertos bancários são divulgados no balanço, como passivo corrente.

3.1.1.6 Créditos a receber

As contas de créditos a receber e outras contas a receber são mensuradas ao custo deduzido de eventuais perdas por imparidade.

As perdas por imparidade são reconhecidas após análise criteriosa do risco efetivo de cobrança de dívidas a terceiros, realizada no final de cada exercício.

É considerado existir risco efetivo de cobrança quando há evidência objetiva de que a dívida não é recuperável nos termos contratualizados da mesma. Casos de elevada dificuldade financeira, processos

de insolvência ou de reestruturação financeira de empresas são situações que pronunciam que as dívidas de terceiros se encontram em imparidade.

3.1.1.7 Fornecedores e outras contas a pagar

As rubricas de fornecedores e outras contas a pagar registam as dívidas a terceiros relativas a obrigações contratuais decorrentes de aquisição de bens ou serviços, mensuradas ao custo.

3.1.1.8 Benefícios aos empregados

De acordo com a legislação laboral em vigor, os funcionários têm direito a 22 dias úteis de férias por ano e respetivo subsídio, cujo direito adquire-se no ano anterior ao seu pagamento. É assim reconhecida a obrigação do pagamento das férias e subsídio de férias dos funcionários na conta de credores por acréscimo de gastos.

3.1.1.9 Locações

Locações operacionais – as rendas a pagar são registadas como gasto do exercício e divulgadas na demonstração de resultados.

3.1.1.10 Subsídios e apoios do governo

São reconhecidos ao justo valor os subsídios do governo ou de instituições sob administração direta do Estado, sempre que há certeza razoável quanto ao valor do subsídio a receber, independentemente da data do seu recebimento.

Subsídios à exploração – reconhecidos como rendimentos do exercício e divulgados na demonstração de resultados no mesmo período em que os gastos associados ao subsídio são incorridos.

Subsídios ao investimento – reconhecidos inicialmente no capital próprio. A mensuração subsequente é realizada com a imputação proporcional à depreciação do ativo a ele associado como rendimento do período.

3.1.1.11 Financiamentos obtidos

Os empréstimos bancários obtidos são mensurados inicialmente ao custo. A mensuração subsequente é realizada com a repartição dos pagamentos em amortização de capital e encargo financeiro, sendo o último divulgado como gasto financeiro na demonstração de resultados. O capital a amortizar no prazo de 12 meses é divulgado como passivo corrente e o capital a amortizar a mais de 12 meses é divulgado como passivo não corrente.

O contrato de factoring é com recurso, tendo o valor adiantado sido registado em financiamentos obtidos e a dívida da entidade pública, registada como ativo – contas a receber.

3.1.1.12 Fundos Patrimoniais

A rubrica Fundos Patrimoniais é composta por:

- fundos atribuídos pelos fundadores da Fundação LIGA ou terceiros;
- fundos acumulados e outros excedentes, incluindo o de revalorização do terreno e edifício da sede;
- subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo.

3.1.1.13 Provisões

Periodicamente, a Fundação LIGA analisa eventuais obrigações que advenham de pretéritos acontecimentos e dos quais devam ser objeto de reconhecimento ou de divulgação.

É reconhecida uma provisão quando existe uma obrigação presente resultante de um evento passado e do qual seja provável que, para a liquidação dessa obrigação, ocorra um exfluxo que seja razoavelmente estimado.

O valor presente da melhor estimativa na data de relato dos recursos necessários para liquidar a obrigação é o montante reconhecido como provisão, tendo em conta os riscos e incertezas intrínsecos à obrigação.

Na data de relato, as provisões são revistas e ajustadas para que assim possam refletir melhor a estimativa a essa data.

3.1.1.14 Rédito

O rédito da Fundação LIGA é determinado pela venda de produtos e prestação de serviços no âmbito das atividades desenvolvidas, nomeadamente: vendas dos bares, vendas de produtos artesanais e oficiais, mensalidades e quotas das diversas valências, taxas moderadoras e participações das consultas e tratamentos.

3.1.1.15 IRC

A atividade social desenvolvida pela Fundação LIGA está isenta de IRC. A atividade acessória, nomeadamente na área da restauração e de outras transações comerciais, está sujeita a IRC.

3.1.2 Na preparação das demonstrações financeiras, a entidade adotou certos pressupostos e estimativas que afetam os ativos e passivos, gastos e rendimentos relatados.

As estimativas contabilísticas mais significativas refletidas nas demonstrações financeiras incluem:

- i) vidas úteis dos ativos fixos tangíveis;
- ii) análises de imparidade, nomeadamente de contas a receber e
- iii) revalorização do terreno e edifício.

As estimativas foram determinadas com base na melhor informação disponível à data da preparação das demonstrações financeiras e com base no melhor conhecimento e na experiência de eventos passados e/ou não correntes. No entanto, poderão ocorrer situações em períodos subsequentes que, não sendo previsíveis à data, não foram consideradas nessas estimativas.

As alterações a essas estimativas, que ocorram posteriormente à data das demonstrações financeiras, serão corrigidas na demonstração dos resultados de forma prospetiva.

3.1.3 Não existem pressupostos relativos ao futuro que envolvam risco significativo de causar ajustamentos materiais, nas quantias registadas de ativos e passivos, no decorrer do próximo exercício económico.

3.1.4 Não existem fontes de incerteza de estimativas que envolvam risco significativo de causar ajustamentos materiais, nas quantias registadas de ativos e passivos, no decorrer do próximo exercício económico.

3.2 Alterações às normas contabilísticas e de relato financeiro

Não ocorreu nenhuma alteração às normas contabilísticas e de relato financeiro em vigor para os períodos apresentados.

Não foi praticada qualquer alteração voluntária às políticas contabilísticas com efeitos no período corrente ou qualquer período anterior.

3.3 Alterações em estimativas contabilísticas

Não foi efetuada qualquer alteração em estimativas contabilísticas com impacto no período corrente ou qualquer período posterior.

3.4 Erros materiais de períodos anteriores

Na preparação das demonstrações financeiras de 2023 não foram detetados erros materiais de períodos anteriores.

4. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, a rubrica de ativos fixos tangíveis teve a seguinte movimentação:

2023	Terrenos	Edifícios e outras construções	Equip. de transporte	Equip. básico	Equip. administ.	Outro ativo fixo tangível	Total
Saldo inicial (custo histórico)							
Custo de aquisição	66.167,70	5.412.793,22	86.743,55	572.575,89	22.968,58	28.935,35	6.190.184,68
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações anuladas	-	(2.451.386,17)	-	-	-	-	(2.451.386,17)
Excedente de revalorização	2.217.432,30	3.420.836,77	-	-	-	-	5.638.269,07
Depreciações acumuladas	-	(1.939.243,15)	(78.984,80)	(559.055,38)	(22.968,58)	(27.515,47)	(2.627.767,38)
Valor líquido	2.283.600,00	4.443.000,67	7.758,75	13.520,51	0,00	1.420,27	6.749.300,20
Saldo inicial revalorizado							
Justo valor	2.283.600,00	6.832.031,08	-	-	-	-	9.115.631,08
Custo de aquisição	-	15.915,77	86.743,55	572.575,89	22.968,58	28.935,74	711.223,76
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações acumuladas	-	(2.404.946,18)	(78.984,80)	(559.055,38)	(22.968,58)	(27.515,47)	(-3.077.554,64)
Valor líquido	2.283.600,00	4.443.000,67	7.758,75	13.520,51	0,00	1.420,27	6.749.300,20
Movimentos do exercício							
Aumentos	-	-	-	6.920,09	2.744,47-	-	9.664,56
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações - reg. Abates	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações do exercício	-	(260.027,42)	(3.879,37)	(8.162,57)	(2.744,47)	(110,70)	(274.924,53)
Excedente de revalorização							
Inicial	2.217.432,30	2.479.962,11	-	-	-	-	4.697.394,41
Realizado	-	(154.997,63)	-	-	-	-	(154.997,63)
Final	2.217.432,30	2.324.964,48	-	-	-	-	4.542.396,78
Saldo final revalorizado							
Justo valor	2.283.600,00	6.832.031,08	-	-	-	-	9.115.631,08
Custo de aquisição	-	15.915,77	86.743,55	579.495,98	25.713,05	28.935,74	736.804,09
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações acumuladas	-	(2.664.973,60)	(82.864,17)	(567.217,95)	(25.713,05)	(27.626,17)	(3.368.394,94)
Valor líquido	2.283.600,00	4.182.973,25	3.879,38	12.278,03	0,00	1.309,57	6.484.040,23

A adoção, a partir de 31 de dezembro de 2013, do método de revalorização para a classe de terrenos e edifícios foi efetuada com base numa avaliação de um perito independente e as depreciações acumuladas até à data da revalorização foram eliminadas contra a quantia escriturada bruta.

A rubrica de ativos fixos tangíveis teve a seguinte movimentação durante o exercício anterior:

2022	Terrenos	Edifícios e outras construções	Equip. de transporte	Equip. básico	Equip. administ.	Outro ativo fixo tangível	Total
Saldo inicial (custo histórico)							
Custo de aquisição	66.167,70	5.412.793,22	92.579,49	564.280,41	22.968,58	27.613,49	6.186.194,17
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações anuladas	-	(2.451.386,17)	-	-	-	-	(2.451.386,17)
Excedente de revalorização	2.217.432,30	3.420.836,77	-	-	-	-	5.638.269,07
Depreciações acumuladas	-	(1.679.215,73)	(80.941,37)	(550.364,71)	(22.968,58)	(27.404,77)	(2.360.895,16)
Valor líquido	2.283.600,00	4.703.028,09	11.638,12	13.915,70	0,00	208,72	7.012.390,63
Saldo inicial revalorizado							
Justo valor	2.283.600,00	6.832.031,08	-	-	-	-	9.115.631,08
Custo de aquisição	-	15.915,77	92.579,49	564.280,41	22.968,58	27.613,49	723.357,74
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações acumuladas	-	(2.144.918,76)	(80.941,37)	(550.364,71)	(22.968,58)	(27.404,77)	(-2.826.598,19)
Valor líquido	2.283.600,00	4.703.028,09	11.638,12	13.915,70	0,00	208,72	7.012.390,63
Movimentos do exercício							
Aumentos	-	-	-	8.295,48	-	1.322,25	9.617,73
Alienações	-	-	-	-	-	-	-
Abates	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações - reg. Abates	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações do exercício	-	(260.027,42)	(3.879,37)	(8.690,67)	(0,00)	(110,70)	(272.708,16)
Excedente de revalorização							
Inicial	2.217.432,30	2.634.959,76	-	-	-	-	4.852.392,06
Realizado	-	(154.997,63)	-	-	-	-	(154.997,63)
Final	2.217.432,30	2.479.962,11	-	-	-	-	4.697.394,41
Saldo final revalorizado							
Justo valor	2.283.600,00	6.832.031,08	-	-	-	-	9.115.631,08
Custo de aquisição	-	15.915,77	86.743,55	572.575,89	22.968,58	28.935,74	727.139,53
Perdas por imparidade	-	-	-	-	-	-	-
Depreciações acumuladas	-	(2.404.946,18)	(78.984,80)	(559.055,38)	(22.968,58)	(27.515,47)	(3.093.470,41)
Valor líquido	2.283.600,00	4.443.000,67	7.758,75	13.520,51	0,00	1.420,27	6.749.300,20

5. INVENTÁRIOS

A rubrica de inventários tem o seguinte detalhe:

	2023	2022
Mercadorias		
Artigos de bar \ restauração \ Outras Mercadorias	10.021,25	11.714,10
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo		
Géneros alimentares	1.090,85	1.501,63
Total de inventários	11.111,90	13.215,73

6. VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS

O total de vendas e prestações de serviços reconhecido na demonstração de resultados tem o detalhe conforme o seguinte quadro:

	2023	2022
Vendas	95.947,44	77.737,09
Mercadorias	11.467,18	10.267,85
Produtos oficinais	570,29	217,66
Produtos artesanais	5.573,62	708,42
Produtos alimentares e de confeitaria	70.515,81	58.679,82
Outros produtos	7.820,54	7.863,34
Prestações de serviços	392.356,01	351.516,59
Matrículas e mensalidades	280.077,54	270.501,93
Taxas moderadoras	2.048,12	1.758,80
Comparticipações de convencionadas	83.189,57	55.548,58
Consultas e tratamentos particulares	17.382,98	12.671,00
Outras prestações de serviços	9.657,80	11.036,28
Total de vendas e serviços prestados	488.303,45	429.253,68

7. SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO

O detalhe de subsídios, doações e legados à exploração para os períodos apresentados é como se segue:

	2023	2022
Subsídios à exploração	2.489.795,81	2.282.293,97
Donativos	55.115,71	59.820,42
Em numerário	53.770,75	55.687,37
Em espécie	1.344,96	4.133,05
Total de subsídios, doações e legados à exploração	2.544.911,52	2.342.114,39

8. OUTROS RENDIMENTOS

A rubrica de outros rendimentos é detalhada da seguinte forma:

	2023	2022
Imputação de subsídios ao investimento	38.001,88	38.001,88
Aluguer de espaços	52.080,00	53.400,00
Outros	24.908,26	28.585,70
Total de outros rendimentos	114.990,14	119.987,58

9. CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS

O custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas foi calculado conforme se segue:

	2023	2022
Existências iniciais	13.215,73	693,91
Compras	94.749,34	88.975,44
Existências finais	11.111,90	13.215,73
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	96.853,17	76.453,62

10. FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

A rubrica de fornecimentos e serviços externos detalha-se no seguinte quadro:

	2023	2022
Honorários	108.643,70	95.265,30
Eletricidade	102.358,74	70.577,63
Trabalhos especializados	47.994,42	38.473,72
Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	11.604,35	19.386,93
Limpeza, higiene e conforto	29.331,16	30.449,80
Água	15.080,05	14827,54
Rendas e alugueres	15.194,61	15.076,80
Serviços bancários	10.738,62	14.495,15
Seguros	6.150,08	12.320,49
Comunicações	9.072,28	7.699,72
Conservação e reparação	16.926,94	5.237,29
Serviços de saúde	5.138,60	3.900,28
Vigilância e segurança	3.644,44	3.741,78
Material de escritório	6.762,31	7.368,49
Deslocações e estadas	1.130,85	2.927,64
Gás	691,88	1.191,93
Combustíveis	2.103,29	1.868,56
Outros serviços	56,00	387,50
Contencioso e notariado	620,00	1.197,17
Despesas de Representação	1.102,06	300,00
Publicidade e Propaganda	99,00	198,00
Total de fornecimentos e serviços externos	394.443,38	346.891,72

11. GASTOS COM PESSOAL

Os gastos com o pessoal resumem-se no seguinte quadro:

	2023	2022
Remunerações		
Órgãos sociais	0,00	0,00
Pessoal	1.723.115,41	1.633.351,00
Outros gastos com pessoal		
Indemnizações	20.012,12	414,28
Encargos sobre remunerações	347.672,77	332.779,85
Seguro de acidentes de trabalho	15.830,20	13.981,67
Formação profissional	5.433,59	4.733,49
Medicina no trabalho	7.300,43	6.519,94
Total de gastos com o pessoal	2.119.364,52	1.991.780,23

12. IMPARIDADE DE ATIVOS

Estão reconhecidas imparidades por dívidas incobráveis de clientes como se detalha:

	2023			2022		
	Reversões	Imparidades	Imparidades acumuladas	Reversões	Imparidades	Imparidades acumuladas
Cientes						
Empresas	0,00	84,98	27.804,89	0,00	0,00	27.719,91
Particulares	0,00	0,00	650,00	0,00	0,00	650,00
Total de Clientes	0,00	84,98	28.454,89	0,00	0,00	28.369,91

13. OUTROS GASTOS

A rubrica de outros gastos é detalhada da seguinte forma:

	2023	2022
Impostos	163,02	186,22
Quotizações	5.538,58	5.904,68
Encargos com formandos	263.012,15	217.062,09
Bolsas	130.608,03	109.523,08
Subsídio de alimentação	91.608,00	70.515,51
Subsídio de transporte	40.796,12	37.023,50
Outros	14.664,45	8.127,61
Total de outros gastos	283.378,20	231.280,62

14. GASTOS E RENDIMENTOS FINANCEIROS

O total de gastos e rendimentos financeiros é detalhado no quadro abaixo:

	2023	2022
Gastos de financiamento e outras perdas similares		
Juros suportados	(43.700,22)	(45.695,37)
Outros gastos de financiamento	(631,23)	0,00
	(44.331,45)	(45.695,37)
Juros e outros rendimentos similares		
Juros obtidos	0,00	0,00
Outros rendimentos similares	1.423,20	20,40
	1.420,20	20,40
Total de gastos e rendimentos financeiros	(42.908,25)	(45.674,97)

15. SUBSÍDIOS E OUTROS APOIOS DE ENTIDADES PÚBLICAS

No âmbito das suas atividades a Fundação LIGA reconheceu os seguintes subsídios à exploração de diversas entidades públicas:

	2023	2022
Subsídios à exploração		
Instituto da Segurança Social, I.P.	1.312.751,46	1.207.198,72
Instituto do Emprego e Formação Profissional. I.P. (OSS / POPH)	1.173.244,35	1.073.975,25
Junta de Freguesia da Ajuda	300,00	0,00
Junta de Freguesia de Marvila	3.500,00	0,00
Total de subsídios à exploração	2.498.795,81	2.281.173,97

Os subsídios ao investimento, não reembolsáveis, imputados no período foram os seguintes:

	2023		2022	
	rendimento	posição	rendimento	posição
Subsídios ao investimento				
PIDDAC - construção da sede social (50 anos)	38.001,88	570.028,31	38.001,88	608.030,19
FEDER - obras na Casa da Flor (20 anos)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de subsídios ao investimento	38.001,88	570.028,31	38.001,88	608.030,19

16. FLUXOS DE CAIXA

16.1 Caixa e seus equivalentes que não estão disponíveis para uso.

A Fundação LIGA não tem saldos de caixa e seus equivalentes indisponíveis para uso.

16.2 Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários.

	2023	2022
Caixa	147,75	263,84
Depósitos à ordem	398823,76	346.821,53
Depósitos a prazo		0,00
Total de caixa e bancos	398.971,51	347.085,37

17. FUNDO SOCIAL

O Fundo Social da Fundação LIGA foi realizado aquando da sua constituição e tem o valor de 1.312.615,52 euros para ambos os períodos apresentados, 2023 e 2022.

18. RESULTADOS TRANSITADOS

Os resultados transitados apresentam o seguinte detalhe:

	2023	2022
Resultados transitados (período anterior)	(1.396.649,22)	(1.604.328,96)
Resultado líquido do período anterior	(64.214,01)	52.682,11
Realização de excedente de revalorização	154.997,63	154.997,63
Resultados transitados (período)	(1.305.865,60)	(1.396.649,22)

19. EXCEDENTES DE REVALORIZAÇÃO

Os excedentes de revalorização referem-se ao aumento do valor contábilístico dos ativos fixos tangíveis da classe terrenos e edifícios. Esses excedentes apresentam o seguinte detalhe:

	2023	2022
Excedentes de revalorização de ativo fixo tangível		
Terrenos	2.217.432,30	2.217.432,30
Edifícios e outras construções	2.324.964,50	2.479.962,13
Total de excedentes de revalorização	4.542.396,80	4.697.394,43

A Fundação LIGA, anualmente solicita uma avaliação do terreno e edifícios a um avaliador independente para aferição da revalorização registrada no seu ativo fixo tangível. Da avaliação de 2023 resulta a confirmação de que a revalorização registrada não difere materialmente do seu justo valor à data de balanço.

20. AJUSTAMENTOS/OUTRAS VARIAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS

A rubrica de ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais engloba subsídios ao investimento não reembolsáveis e doações que incorporaram os fundos patrimoniais, tal como apresentado no quadro abaixo:

	2023	2022
Subsídios ao investimento	570.028,31	608.030,19
Doações	394.841,20	394.841,20
Total de ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	964.869,51	1.002.871,39

21. CRÉDITOS A RECEBER

O detalhe da rubrica de créditos a receber é como se segue:

	2023			2022		
	Valor bruto	Imparidades	Valor líquido	Valor bruto	Imparidades	Valor líquido
Clientes						
Empresas	35.955,71	27.804,89	8.150,82	28.640,37	27.719,91	920,46
Particulares	14.340,73	650,00	13.690,73	15.411,07	650,00	14.761,07
Total de créditos a receber	50.296,44	28.454,89	21.841,55	44.051,44	28.369,91	15.681,53

22. OUTROS ATIVOS CORRENTES

O detalhe da rubrica outros ativos correntes é como se segue:

	2023			2022		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Devedores por acréscimo de rend.	71.306,05	-		79.986,69	-	79.986,69
Projetos	71.306,05	-		79.986,69	-	79.986,69
Outros		-			-	
Outros devedores	8.088,31	-	8.088,31	29.924,09	-	29.924,09
Outros ativos correntes (mensurados ao justo valor)	180,00	-	180,00	820,00	-	820,00
Total de outros ativos correntes	79.574,36	-	79.574,36	110.730,78	-	110.730,78

23. FORNECEDORES

A rubrica de fornecedores apresenta os seguintes saldos credores relativos a dívidas contraídas a terceiros no âmbito das atividades desenvolvidas:

	2023			2022		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Fornecedores c/c - gerais	32.194,57	-	32.194,57	48.052,50	-	48.052,50
Adiantamentos a fornecedores	-	-	-	-	-	-
Total de Fornecedores	32.194,57		32.194,57	48.052,50		48.052,50

As dívidas a fornecedores com antiguidade superior a 4 anos, cuja exigibilidade não tem sido concretizada pelos credores, estão registadas na rubrica de balanço outros Credores, conforme apresentado no ponto 26.

24. ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

A rubrica Estado e outros entes públicos apresentam o seguinte detalhe:

	2023	2022
Estado e outros entes públicos a pagar:		
Imposto s\ rendimento - IRS	20.598,00	23.169,39
Imposto s\ valor acrescentado - IVA	4.460,96	3.082,28
Contribuições para a Segurança Social	70.551,62	69.672,50
Total Estado e outros entes públicos a pagar	95.610,58	95.924,17
Estado e outros entes públicos a receber:		
Imposto s\ valor acrescentado - IVA	5.725,86	7.910,25
Total Estado e outros entes públicos a receber	5.725,86	7.910,25

25. OUTROS PASSIVOS CORRENTES

O detalhe da rubrica outros passivos correntes apresenta-se como se segue:

	2023			2022		
	Corrente	Não corrente	Total	Corrente	Não corrente	Total
Credores por acréscimo de gastos	293.424,97	-	293.424,97	280.016,99	-	280.016,99
Remunerações a liquidar	288.473,09	-	288.473,09	277.942,05	-	277.942,05
Fornecimentos e serviços ext.	4.951,88	-	4.951,88	2.074,94	-	2.074,94
Outras contas a pagar	141.894,60	-	141.894,60	115.294,06	-	115.294,06
Projetos CML	106.691,72	-	106.691,72	101.056,21	-	101.056,21
Entid. do sector público e adm.	9.002,01	-	9.002,01	9.495,95	-	9.495,95
Outras	26.200,87	-	26.200,87	4.741,90	-	4.741,90
Total de outros passivos correntes	435.319,57		435.319,57	395.311,05	-	395.311,05

As obrigações relacionadas com outras dívidas a pagar com antiguidade superior a 4 anos, cuja exigibilidade não tem sido concretizada pelos credores, estão registadas na rubrica de balanço outros credores, conforme apresentado no ponto seguinte.

26. OUTROS CREDORES

A rubrica de outros credores engloba dívidas a terceiros com antiguidade superior a 4 anos, cuja exigibilidade não tem sido concretizada pelos credores e apresenta à data de balanço o seguinte detalhe:

	2023	2022
Outros fornecedores	76.017,61	76.017,61
Outros fornecedores de investimentos	24.815,02	24.815,02
Outros credores	70.861,97	70.861,97
Total de outros credores	171.694,60	171.694,60

27. LOCAÇÕES

O resumo das rendas vincendas relacionadas com os contratos de locação assumidos pela Fundação LIGA, em vigor a 31 de dezembro de 2022 é como se segue:

	< 1 ano	1 a 5 anos	> 5 anos
Locações operacionais			
Arrendamento de imóveis	2.689,20	-	-
Arrendamento de talhão agrícola	163,90	-	-
Arrendamento de terreno agrícola	750,00	-	-
Total de locações operacionais	3.603,10	-	-

28. DIFERIMENTOS

À data de balanço, os diferimentos de rendimentos e gastos a reconhecer tinham a seguinte posição:

	2023	2022
Gastos a reconhecer		
Seguros	2.722,66	1.874,48
Outros	5.336,28	6.801,69
	8.058,94	8.676,17
Rendimentos a reconhecer	0,00	0,00
	0,00	71.768,70
Total de diferimentos	8.058,94	63.092,53

29. EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Os empréstimos bancários à data de balanço resumem-se no quadro abaixo:

	2023	2022
<u>Empréstimos correntes</u>		
Contas caucionadas	0,00	0,00
Empréstimo Montepio	96.999,96	96.999,96
Factoring Millenium BCP	7.313,39	5.056,92
Total de empréstimos correntes	104.313,35	102.056,88
<u>Empréstimos não correntes</u>		
Empréstimo Montepio	727.500,10	824.500,06
Empréstimo Millenium BCP		0,00
Total de empréstimos não correntes	727.500,10	824.500,06
Total empréstimos obtidos	831.813,45	926.556,94

A Fundação LIGA tem contratualizado um empréstimo de médio prazo, a 120 meses, que a 31 de dezembro de 2023 apresenta a seguinte posição e condições de financiamento:

	Início	Valor nominal		Taxa de juro	Maturidade
		Inicial	Atual		
Empr. Montepio	Jul. / 2022	970.000,00	824.500,06	Euribor 180 dias + 2%	Jun. / 2032
Total de empréstimos		970.000,00	824.500,06		

O plano de amortização do empréstimo a médio prazo, segundo a taxa de referência a 31 de dezembro de 2023, é como se segue:

	< 1 ano	1 a 5 anos	> 5 anos
Empréstimo Montepio	96.999,96	387.999,84	339.500,26
Total de empréstimos	96.999,96	387.999,84	339.500,26

30. INVESTIMENTOS FINANCEIROS

A Fundação LIGA aderiu ao Fundo de Compensação do Trabalho (FCT) como previsto no respetivo diploma legal (Lei n.º 70/2013, de 30 de agosto), contabilizando as suas entregas mensais ao FCT, relativamente aos trabalhadores admitidos a partir de 1 de outubro de 2013, como ativo financeiro mensurado ao custo. Apresentava à data de balanço:

	2023	2022
Outros investimentos financeiros		
Fundo de compensação do trabalho	7.368,27	8.726,04
Total de investimentos financeiros	7.368,27	8.726,04

31. BENEFÍCIOS DOS EMPREGADOS

O número de empregados da Fundação LIGA à data de balanço totalizava 106, enquanto os órgãos de administração e supervisão são constituídos por 10 membros não remunerados, em ambos os períodos apresentados.

Não existem benefícios pós-emprego, cessação de emprego ou outros benefícios a longo prazo dos empregados.

32. ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DE BALANÇO

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foram aprovadas e autorizadas para emissão pelo Conselho de Administração em 18 de março de 2024.

Não foram recebidas informações após a data do balanço que alterassem as condições que existiam àquela data.

Não ocorreram após a data de balanço acontecimentos que pudessem dar lugar a ajustamentos.

O Contabilista Certificado nº 89035



Pelo Conselho de Administração



PARECER DO CONSELHO FISCAL

RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Senhores Curadores,

1. No cumprimento do mandato que V. Exas. nos conferiram e no desempenho das nossas funções legais e estatutárias, analisámos o exercício de 2023 da atividade da Fundação LIGA. Examinámos os livros, registos contabilísticos e demais documentação, constatámos a observância da lei e dos estatutos e obtivemos do Conselho de Administração os esclarecimentos, informações e documentos solicitados.
2. O Balanço, a Demonstração dos Resultados e o Anexo permitem uma adequada compreensão da situação financeira e dos resultados da Fundação LIGA e satisfazem as disposições legais e estatutárias em vigor. Os critérios valorimétricos utilizados merecem a nossa concordância.
3. O Conselho Fiscal analisou e ponderou a Certificação Legal de Contas, emitida pela sociedade de revisores oficiais de contas Amável Calhau e Associados.
4. O Conselho Fiscal tomou igualmente conhecimento das perspetivas para 2024.

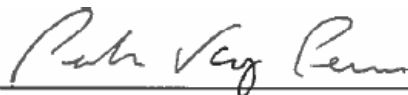
Assim, somos de parecer:

Que sejam aprovados os Relatórios de Gestão, o Balanço, a Demonstração dos Resultados e o Anexo ao Balanço e à Demonstração dos Resultados, apresentados pelo Conselho de Administração, relativos ao exercício de 2023.

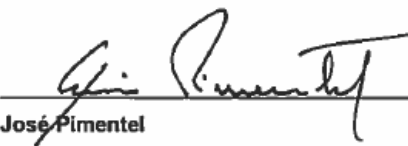
Por último, o Conselho Fiscal deixa lavrado o seu apreço pelo empenho do Conselho de Administração e de todos os colaboradores da Fundação Liga, que permitem a continuidade da organização em tempos tão desafiantes.

Lisboa, 19 de março de 2024.

O CONSELHO FISCAL



Pedro Vaz Pereira



José Pimentel

CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS



RELATÓRIO DE AUDITORIA

RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras anexas de **FUNDAÇÃO LIGA**, que compreendem o balanço em 31 de dezembro de 2023 (que evidencia um total de 7.016.693 euros e um total de fundos patrimoniais de 5.450.060 euros, incluindo um resultado líquido negativo de 63.956 euros), a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração de alteração do fundo patrimonial, a demonstração de fluxos de caixa relativas ao exercício findo naquela data, e as notas anexas as demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras anexas estão preparadas, em todos os aspetos materiais, de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilística.

Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Somos independentes da Entidade nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

Ênfase

As rubricas de terrenos e edifícios no ativo e excedentes de revalorização nos fundos patrimoniais incluem a avaliação do edifício sede efetuada por perito avaliador. Os efeitos dessa avaliação no resultado do exercício, no ativo e fundos patrimoniais são explicados no anexo às demonstrações financeiras.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

Rua Artimaria Lim, 104 - 4.º Esqº - 1099 - 053 Lisboa - Portugal
T: +351 21 384 16 00 - e-mail: geral@ac-sroc.com - www.ac-sroc.com
Inscrita na lista das R.O.C. com o N.º 19 (Sociedades)
Registada no Registo de Auditores junto da C.M.V.M. com o N.º 25/18/1378
Capital Social: 10.100 euros - NIPC nº CJC de Lisboa nº 50490374



Amável Calhau & Associados, SROC, Lda



Responsabilidade do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

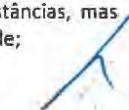
O órgão de fiscalização é responsável pelo exame do relatório, contas e orçamento.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou a erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dada que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;





Amável Calhau & Associados, SROC, Lda



- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas atividades;
- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Setor Não Lucrativo adotada em Portugal através do Sistema de Normalização; e
- comunicamos com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

Lisboa, 11 de março de 2024

Amável Alberto Freixo Calhau
Em representação de
Amável Calhau & Associados, SROC, Lda.

ANEXO

2023 NA COMUNICAÇÃO SOCIAL

Janeiro	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (11/01/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-6	
	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (26/01/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-7/	
	Podcast Histórias que nos LIGAM, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (30/01/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-1/	

Fevereiro	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (09/02/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-8/	
	Podcast Histórias que nos LIGAM, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (15/02/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-2/	
	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (23/02/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-9/	

Março

Podcast Histórias que nos LIGAM, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (01/03/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-3/>



Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (09/03/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-10/>



Podcast Histórias que nos LIGAM, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (16/03/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-4/>



Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (09/03/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-11/>



Podcast Histórias que nos LIGAM, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (30/03/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-5/>



Abril

Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (06/04/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-12/>



Podcast Histórias que nos LIGAM, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (11/04/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-6/>



Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (20/04/2023)

<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-13/>



Maio

Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (04/05/2023)



<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-14/>

Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (10/05/2023)



<https://radiobelem.jf-belem.pt/historias-que-nos-ligam-7/>

Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (17/05/2023)



<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-15/>

Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (25/05/2023)



<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-16/>

Junho	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (01/06/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-17/	
	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (15/06/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-18/	
Julho	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (05/07/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-19/	
	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (19/07/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-20/	
Agosto	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (02/08/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-21/	

Novembro	Evento COFACE-FAMILIES EUROPE, Madrid (16/11/2023)	
Dezembro	Reportagem SIC, SIC Notícias, SIC Online (06/12/2023) https://sicnoticias.pt/pais/2023-12-06-Ha-cada-vez-mais-empresas-a-contratar-pessoas-com-deficiencia-086470fb	
	Podcast Inclusivamente, Rádio Belém, Spotify e Google Podcast (13/12/2023)	
	https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-22/	

Imagem da capa

Tomás Lima
Sem título, 2023
Técnica Mista s/Papel
40 x 60 cm

Fundação LIGA

Rua do Sítio ao Casalinho da Ajuda
1349-011 Lisboa
T 21 361 69 10

fundacaoliga@fundacaoliga.pt
www.fundacaoliga.pt
www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial
www.instagram.com/ligafundacao/

